



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira

Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266

Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08

www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Pontos Recorrentes e Principais Providências Tomadas. Ano de 2022

Durante o ano de 2022, a Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu recebeu e acompanhou 2.406 manifestações de munícipes, entre solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões relacionadas aos serviços públicos municipais.

A atuação da Ouvidoria manteve-se pautada na transparência, escuta ativa e eficiência no encaminhamento das demandas, assegurando o devido retorno aos cidadãos e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Administração Municipal.

Entre as manifestações registradas, destacaram-se os dez assuntos mais recorrentes, que representaram 75,53% do total das manifestações:

1. Troca de lâmpadas / Iluminação pública – 36,74%
2. Mato alto – 14,55%
3. Poda de árvores – 7,98%
4. Maus-tratos a animais – 4,03%
5. Limpeza e conservação – 2,62%
6. Limpeza de terrenos baldios – 2,45%
7. Entulho em via pública – 2,04%
8. Atendimento de profissionais da saúde – 2,00%
9. Asfalto / Buracos – 1,75%
10. Focos de dengue – 1,39%

Esses temas concentraram a maior parte das manifestações e orientaram ações corretivas e preventivas da Administração Municipal ao longo do exercício, reforçando o compromisso com a escuta social e a melhoria dos serviços públicos.

Troca de Lâmpadas – 36,74%

As manifestações relacionadas à troca de lâmpadas e à manutenção da iluminação pública continuam sendo um ponto recorrente. Todas as solicitações foram registradas e encaminhadas ao Departamento de Obras, que realiza a substituição e o reparo dos pontos danificados conforme o cronograma técnico. Os munícipes receberam retorno sobre a execução dos serviços, reforçando o acompanhamento contínuo das demandas.

Mato Alto – 14,55%

As solicitações relacionadas a mato alto se mantêm como um ponto recorrente. Todas foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que notificou os responsáveis pelos terrenos para realizar a limpeza e manutenção das áreas. Em casos de reincidência ou descumprimento, foram lavrados autos de infração e aplicadas as penalidades previstas, com os resultados devidamente comunicados aos munícipes solicitantes.

Poda de Árvores – 7,98%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as solicitações referentes à poda ou retirada de árvores, uma demanda que se apresenta com frequência. Cada solicitação foi encaminhada à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou vistoria técnica e emissão de laudo. A Ouvidoria também acompanhou a comunicação aos munícipes, informando que, conforme o laudo, as podas ou retiradas poderiam ser executadas pelo próprio solicitante, pelo Departamento de Obras ou por empresa licitada, sempre mediante autorização ambiental.

Maus-Tratos a Animais – 4,03%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as denúncias de maus-tratos a animais, uma demanda que se apresenta de forma recorrente. Cada caso foi encaminhado à Secretaria de Meio Ambiente para verificação in loco. Nos casos confirmados, a Ouvidoria acompanhou a notificação dos responsáveis e o encaminhamento à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, para aplicação das multas e demais medidas administrativas previstas em lei. Situações de reincidência foram devidamente penalizadas, e os resultados comunicados aos munícipes denunciante.

Limpeza e Conservação – 2,62%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as manifestações relacionadas à limpeza e conservação de espaços e vias públicas, uma demanda que se apresenta com certa frequência. Cada solicitação foi encaminhada ao Departamento de Obras, que realizou ações de varrição, roçada, retirada de resíduos e manutenção de áreas públicas, promovendo melhores condições de higiene e bem-estar à população. A Ouvidoria garantiu que os munícipes fossem informados sobre as providências adotadas e sobre a conclusão dos serviços executados.

Limpeza de Terreno Baldio – 2,45%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as solicitações referentes a terrenos baldios com acúmulo de lixo ou vegetação alta, uma demanda que se apresenta de forma recorrente. Cada caso foi encaminhado à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que notificou os proprietários para realizar a limpeza. Em situações de descumprimento, foram aplicadas penalidades e medidas administrativas, com todas as etapas comunicadas aos munícipes denunciantes.

Entulhos em Via Pública – 2,04%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as demandas relacionadas a entulhos em vias públicas, uma situação que ocorre com frequência. Cada solicitação foi encaminhada ao Departamento de Obras, que realizou a coleta e a destinação correta dos materiais. A Ouvidoria assegurou que os munícipes fossem informados sobre o prazo de recolhimento e sobre a conclusão dos serviços realizados.

Atendimento de Profissionais da Saúde – 2%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as manifestações relacionadas ao atendimento prestado por profissionais da saúde, uma demanda que se repete periodicamente. Cada caso foi encaminhado aos setores competentes da Secretaria Municipal de Saúde, que averiguaram a situação e tomaram as medidas necessárias. A Ouvidoria também garantiu que os munícipes fossem informados sobre as ações adotadas, reafirmando o compromisso da administração com a melhoria contínua dos serviços públicos de saúde.

Asfalto – 1,75%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as manifestações relacionadas a buracos ou deterioração de vias asfaltadas, uma demanda que ocorre de forma periódica. Cada solicitação foi encaminhada ao Departamento de Obras, que realizou operações de tapa-buracos e reparos pontuais conforme a disponibilidade orçamentária. A Ouvidoria assegurou que os munícipes fossem informados sobre a inclusão de suas solicitações no cronograma de manutenção viária e sobre a execução dos serviços.

Focos de Dengue – 1,54%

A Ouvidoria recebeu e acompanhou todas as manifestações relacionadas a possíveis focos de dengue, uma demanda que ocorre periodicamente. Cada caso foi encaminhado à Vigilância Ambiental, que realizou vistoria nos locais indicados pelos munícipes. Nos casos confirmados, a Ouvidoria acompanhou a notificação dos proprietários e o encaminhamento ao Departamento de Obras e à Fiscalização de Postura e Obras para a realização dos serviços de limpeza, eliminação de criadouros e aplicação de multas quando necessário.

Conclusão

O levantamento dos pontos recorrentes em 2022 evidencia os principais desafios enfrentados e as áreas prioritárias da Administração Municipal, possibilitando a adoção de ações mais direcionadas e eficazes. A Ouvidoria atuou de forma ativa, garantindo o encaminhamento correto das demandas, o acompanhamento dos procedimentos e o retorno aos munícipes, fortalecendo a transparência e a participação cidadã. O acompanhamento contínuo dessas manifestações contribuiu para o aprimoramento dos serviços públicos, promovendo maior qualidade, segurança e bem-estar para a população de Mandaguaçu.

Mandaguaçu, 14 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal