



Prefeitura do Município de Mandaguacu

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira

Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266

Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08

www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Pontos Recorrentes e Principais Providencias Tomadas. Ano de 2023

Durante o ano de 2023, a Ouvidoria Municipal de Mandaguacu recebeu e acompanhou 3.147 manifestações de munícipes, entre solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões relacionadas aos serviços públicos municipais. A atuação da Ouvidoria manteve-se pautada na transparência, escuta ativa e resposta efetiva, assegurando o encaminhamento das demandas aos setores competentes e o retorno adequado aos cidadãos.

Entre as manifestações registradas, destacaram-se os dez assuntos mais recorrentes, responsáveis pelo maior volume de atendimentos no período. Esses dez tópicos representam 76,49% do total das manifestações:

1. Troca de lâmpadas / Iluminação pública – 34,76%
2. Mato alto – 16,21%
3. Poda ou retirada de árvores – 6,64%
4. Maus-tratos a animais – 4,29%
5. Asfalto / Buracos – 3,97%
6. Limpeza de terrenos baldios – 3,59%
7. Esgoto – 3,02%
8. Entulho em via pública – 2,45%
9. Limpeza de bueiros / Conservação – 1,87%
10. Focos de dengue – 1,49%

Esses pontos concentraram a maior parte das manifestações e orientaram as ações corretivas e preventivas da Administração Municipal ao longo do exercício.

Troca de lâmpadas / Iluminação pública – 34,76%

As solicitações dos munícipes referentes à troca de lâmpadas e manutenção da iluminação pública foram devidamente encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela execução dos reparos e substituições dos pontos danificados. As intervenções ocorreram conforme cronograma técnico, garantindo a normalização da iluminação. Todos os cidadãos foram informados sobre o andamento e a conclusão dos serviços, reforçando a atuação da Ouvidoria na transparência e no retorno efetivo às demandas.

Mato alto – 16,21%

As manifestações relacionadas a mato alto foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, responsável por notificar os proprietários dos terrenos para a limpeza e manutenção das áreas. Nos casos de reincidência ou descumprimento das notificações, foram lavrados autos de infração e aplicadas as penalidades previstas, assegurando o cumprimento da legislação municipal. Os resultados das ações foram comunicados aos munícipes solicitantes, reforçando a transparência e o acompanhamento efetivo das demandas pela Ouvidoria.

Poda de árvores – 6,64%

As solicitações de poda ou retirada de árvores foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou vistoria técnica e emissão de laudo. Os munícipes foram informados de que, conforme o laudo, as podas ou retiradas poderiam ser executadas pelo próprio solicitante, pelo Departamento de Obras ou por empresa licitada, sempre mediante autorização ambiental, garantindo o cumprimento das normas de preservação e a segurança da população.

Maus-tratos a animais – 4,29%

As denúncias de maus-tratos a animais foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou verificação in loco. Nos casos confirmados, os responsáveis foram notificados e encaminhados à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras para a aplicação das multas e medidas administrativas previstas em lei. Em situações de reincidência, foram aplicadas penalidades adicionais, e os munícipes foram informados sobre o desfecho das ações, reforçando a transparência e a efetividade das intervenções.

Asfalto / Buracos – 3,97%

As manifestações relacionadas a buracos ou deterioração de vias asfaltadas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou operações de tapa-buracos e reparos pontuais conforme o cronograma orçamentário. Os munícipes foram informados sobre a inclusão ou não de suas solicitações no planejamento de manutenção viária e receberam retorno após a execução dos serviços, garantindo acompanhamento e transparência nas ações da Administração Municipal.

Limpeza de terrenos baldios – 3,59%

As solicitações relacionadas a terrenos baldios com acúmulo de lixo ou vegetação alta foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que notificou os proprietários para a realização da limpeza. Em casos de descumprimento, foram aplicadas penalidades e medidas administrativas, com comunicação de todas as etapas aos cidadãos denunciantes, garantindo acompanhamento e transparência das ações realizadas pela Administração Municipal.

Esgoto – 3,02%

As manifestações relacionadas a esgoto foram encaminhadas ao Departamento de Obras, quando se tratava de manutenção, e à Secretaria de Planejamento, nos casos de novas solicitações de rede ou ampliação. Os munícipes foram informados sobre as providências adotadas em cada situação e, após a conclusão dos serviços, receberam retorno quanto à solução definitiva, assegurando transparência e acompanhamento efetivo das demandas.

Entulho em via pública – 2,45%

As demandas relacionadas a entulhos em vias públicas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou a coleta e destinação adequada dos materiais. Os munícipes foram informados sobre o fluxo de recolhimento e receberam retorno após a conclusão dos serviços, garantindo transparência e acompanhamento das ações da Administração Municipal.

Limpeza de bueiros / Conservação – 1,87%

As manifestações relacionadas à limpeza e conservação de espaços e vias públicas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou varrição, roçada, retirada de resíduos e manutenção das áreas públicas, garantindo melhores condições de higiene e bem-estar à população. Os munícipes foram informados sobre as providências adotadas e receberam retorno após a conclusão dos serviços, reforçando a transparência e o acompanhamento das ações da Administração Municipal.

Focos de dengue – 1,47%

As manifestações referentes a possíveis focos de dengue foram encaminhadas à Vigilância Ambiental, que realizou vistoria nos locais indicados pelos munícipes. Nos casos confirmados, os proprietários foram notificados e os serviços de limpeza e eliminação de criadouros foram executados em conjunto pelo Departamento de Obras e pela Fiscalização de Postura e Obras, aplicando multas quando necessário. Os cidadãos foram informados sobre as providências adotadas, garantindo transparência e acompanhamento efetivo das ações preventivas.

Conclusão

O levantamento dos pontos recorrentes em 2023 evidencia os principais desafios e prioridades da Administração Municipal, permitindo ações direcionadas e eficazes. A Ouvidoria garantiu encaminhamento adequado, acompanhamento das demandas e retorno aos munícipes, reforçando a transparência e a participação cidadã. O monitoramento contínuo dessas manifestações contribui para o aperfeiçoamento dos serviços públicos, promovendo maior qualidade, segurança e bem-estar à população de Mandaguaçu.

Mandaguaçu, 14 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal