



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira
Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266
Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08
www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Pontos Recorrentes e Principais Providências Tomadas. Ano de 2024

Durante o exercício de 2024, a Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu registrou um total de 2.593 manifestações encaminhadas pelos munícipes, abrangendo solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões relacionadas aos diversos serviços públicos municipais.

A análise quantitativa e qualitativa das manifestações permitiu identificar os dez principais temas recorrentes, que concentraram a maior parte dos registros no período. Esses temas refletem as áreas de maior atenção e atuação da administração pública, servindo como base para o aprimoramento dos serviços e fortalecimento das ações de resposta à população.

A seguir, apresenta-se a relação dos dez pontos mais recorrentes apurados no exercício de 2024:

1. Iluminação Pública e Energia – 29%
2. Mato Alto – 14,89%
3. Poda e Retirada de Árvores – 5,44%
4. Maus-Tratos a Animais – 5,05%
5. Esgoto – 3,51%
6. Entulho em Via Pública – 3,20%
7. Buracos no Asfalto – 2,55%
8. Recape Asfáltico – 2,01%
9. Foco de Dengue – 1,77%
10. Coleta Seletiva – 1,74%

Esses dez tópicos correspondem a aproximadamente 70% do total das manifestações recebidas, evidenciando os principais eixos de atenção da gestão pública municipal no atendimento às demandas da comunidade.

Iluminação Pública e Energia – 29%

As solicitações relacionadas à iluminação pública foram devidamente encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela execução dos reparos e substituições de lâmpadas, reatores e relês. Os serviços foram realizados conforme cronograma técnico e disponibilidade de materiais, garantindo o atendimento das demandas apresentadas. Os munícipes foram informados sobre o andamento e a conclusão dos serviços quando realizados.

Mato Alto – 14,89%

As manifestações relacionadas à presença de mato alto em terrenos urbanos foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, responsável pela adoção das medidas cabíveis. Após a verificação das ocorrências, os proprietários foram notificados para limpeza e manutenção das áreas. Nos casos de reincidência ou descumprimento, foram lavrados autos de infração e aplicadas as penalidades previstas em lei. Todo o processo foi conduzido de forma regular, com registro das ações e comunicação aos solicitantes.

Poda e Retirada de Árvores – 5,44%

As manifestações relacionadas à poda ou retirada de árvores foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, responsável pela análise técnica e emissão de parecer. Após o recebimento das solicitações, foram realizadas vistorias in loco, com a elaboração de laudo técnico indicando a necessidade ou não da intervenção solicitada. Nos casos em que a poda ou retirada foi autorizada, a execução dos serviços ocorreu de acordo com o laudo, podendo ser realizada pelo próprio munícipe, pelo Departamento de Obras ou por empresa contratada, sempre sob acompanhamento técnico. O processo transcorreu de forma regular, com registro das etapas e comunicação aos solicitantes sobre as decisões e providências adotadas.

Maus-Tratos a Animais – 5,05%

As denúncias relacionadas a maus-tratos a animais foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, responsável pela apuração dos fatos e adoção das medidas cabíveis. Após o recebimento das manifestações, foram realizadas vistorias in loco para verificação das condições relatadas. Nos casos em que as denúncias foram confirmadas, os responsáveis foram notificados e orientados quanto às obrigações legais e às sanções previstas na legislação municipal e federal. As situações de reincidência foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que procedeu com a aplicação de multas e demais penalidades administrativas. Os procedimentos foram devidamente registrados, e os munícipes foram informados sobre as providências adotadas.

Esgoto – 3,51%

As manifestações relacionadas a serviços de esgoto foram devidamente atendidas e respondidas aos munícipes, com informações claras sobre os encaminhamentos realizados. Os casos que envolviam manutenção, desobstrução ou vazamentos foram direcionados ao Departamento de Obras, responsável pela execução imediata dos reparos necessários. Quando as solicitações tratavam de novas redes, ampliações ou melhorias estruturais, os processos foram encaminhados à Secretaria de Planejamento, encarregada da análise técnica e elaboração dos projetos, sendo posteriormente remetidos ao Departamento de Obras para execução. O fluxo de atendimento manteve-se regular, assegurando agilidade nas demandas emergenciais e tratamento técnico adequado às solicitações de maior complexidade.

Entulhos em Via Pública – 3,20%

As manifestações relacionadas ao depósito irregular de entulhos em vias públicas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela coleta e destinação adequada dos materiais. Após o recebimento das solicitações, foram realizadas as remoções necessárias, garantindo a limpeza e desobstrução dos espaços públicos. Concluídos os serviços, os munícipes foram informados sobre a execução das ações, assegurando transparência no atendimento e eficiência na manutenção da ordem e da conservação urbana.

Buracos no Asfalto – 2,55%

As manifestações referentes à presença de buracos em vias asfaltadas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela execução das operações tapa-buracos nos locais indicados. Os serviços foram realizados conforme o cronograma de manutenção viária e a disponibilidade de recursos e materiais. Os munícipes receberam retorno sobre a inclusão ou não de suas solicitações no planejamento de execução e foram informados após a conclusão dos reparos.

Recape Asfáltico – 2,01%

As solicitações referentes a recape asfáltico foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela vistoria e avaliação técnica da real necessidade de intervenção em cada local indicado. Os munícipes foram informados de que, diferentemente da operação tapa-buracos, o recape consiste na aplicação de uma nova camada de malha asfáltica em todo o trecho analisado, demandando planejamento prévio e disponibilidade orçamentária para execução. As intervenções foram programadas conforme o cronograma de obras e prioridades definidas, assegurando o atendimento gradual das solicitações.

Focos de Dengue – 1,77%

As manifestações referentes a possíveis focos de dengue foram encaminhadas à Vigilância Ambiental, responsável pela realização de inspeções nos endereços informados. Nos casos em que foi constatada a necessidade de intervenção, foram emitidas notificações aos proprietários dos imóveis e, quando aplicável, encaminhados pedidos de apoio ao Departamento de Obras para execução de serviços de limpeza, roçada ou eliminação de criadouros. As situações de descumprimento das notificações foram repassadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, para lavratura de autos de infração e, quando cabível, aplicação de multa conforme a legislação vigente. Os munícipes foram comunicados sobre as providências adotadas.

Coleta Seletiva – 1,74%

As manifestações relacionadas à coleta seletiva foram encaminhadas à COREMAN (Cooperativa de Recicláveis de Mandaguaçu), entidade responsável pelo serviço de coleta e triagem dos materiais recicláveis, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente. Os munícipes foram devidamente informados sobre o andamento das solicitações e o funcionamento do sistema de coleta seletiva no município.

Conclusão:

Em 2024, a Ouvidoria Municipal de Mandaguaçu manteve atuação constante na mediação entre os cidadãos e a Administração Pública, assegurando o encaminhamento e retorno de todas as manifestações registradas. As demandas mais recorrentes — como iluminação pública, mato alto, poda de árvores e infraestrutura viária — orientaram ações prioritárias dos setores competentes. O trabalho realizado reforça o compromisso da Prefeitura com a transparência, a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços públicos, consolidando a Ouvidoria como canal essencial de diálogo e participação social.

Mandaguaçu, 14 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal