



Prefeitura do Município de Mandaguacu

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira

Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266

Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08

www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Gestão Anual Consolidando as Respostas Fornecidas

Ano de 2025

A Ouvidoria Municipal de Mandaguacu apresenta o relatório consolidando as respostas aos munícipes referente ao exercício do ano de 2025. Segue abaixo os 10 (dez) principais temas/demandas, em percentuais de um total de 4.151 manifestações, e o modelo de encaminhamentos/respostas adotado após análise e direcionamento aos setores competentes

Iluminação Pública (Troca de Lâmpadas) — 22,28%

Os munícipes foram informados de que suas solicitações de reparo e manutenção na iluminação pública foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela execução de serviços como substituição de lâmpadas e demais reparos. As intervenções ocorreram conforme cronograma técnico e disponibilidade de materiais, com retorno aos solicitantes após a conclusão.

Mato Alto em Lote Privado — 8,77%

As manifestações sobre mato alto em lotes/imóveis privados foram direcionadas à Divisão/Setor competente de Fiscalização, para providências como orientação/notificação aos responsáveis e acompanhamento da regularização, com comunicação dos encaminhamentos aos solicitantes.

Poda e Corte de Árvores — 5,95%

As solicitações de poda/corte/retirada de árvores foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, para vistoria técnica e emissão de parecer/laudo quanto à autorização da intervenção. Quando autorizadas, as execuções foram orientadas/encaminhadas conforme o procedimento municipal, sempre mediante avaliação técnica.

Coleta de Entulhos (Coleta Pesada) — 4,67%

As solicitações referentes à coleta de entulhos foram encaminhadas ao Departamento de Obras/Setor de Limpeza, para programação da coleta e destinação adequada, com retorno ao munícipe após a realização do serviço, conforme viabilidade operacional.

Agendamentos, Consultas e Exames — 3,06%

As manifestações relacionadas a agendamentos, consultas e exames foram encaminhadas à Secretaria Municipal de Saúde e/ou à área responsável pela regulação/atendimento, para verificação do caso, orientações ao paciente e providências conforme protocolos do SUS, disponibilidade de agenda e fluxos internos, com devolutiva ao solicitante.

Limpeza de Bueiros — 2,55%

As solicitações de limpeza/desobstrução de bueiros foram encaminhadas ao Departamento de Obras/Setor de Manutenção, para vistoria e execução do serviço conforme prioridade técnica, condições do local e cronograma de atendimentos, com retorno ao munícipe após a realização.

Tapa-Buracos — 2,34%

As manifestações sobre vias com necessidade de tapa-buracos foram encaminhadas ao Departamento de Obras, para avaliação e execução do reparo conforme planejamento de manutenção viária e recursos disponíveis, com comunicação ao solicitante quando o serviço é concluído.

Animal Abandonado — 2,34%

As manifestações relativas a animal abandonado foram encaminhadas ao setor municipal competente (Meio Ambiente/Proteção Animal/Vigilância responsável), para averiguação, orientações cabíveis e encaminhamentos conforme legislação vigente e capacidade operacional, com retorno ao solicitante sobre as providências adotadas.

Foco de Dengue — 2,31%

As manifestações sobre possíveis focos de dengue foram encaminhadas à Vigilância Ambiental, para inspeção no endereço informado e adoção de medidas de prevenção/controle quando constatada necessidade (orientações, notificações e solicitações de apoio operacional quando aplicável), com devolutiva ao munícipe.

Maus-Tratos a Animais — 2,24%

As denúncias de maus-tratos a animais foram encaminhadas ao setor competente (Secretaria de Meio Ambiente e/ou fiscalização), para averiguação in loco e adoção das providências cabíveis conforme legislação vigente, incluindo orientações/notificações e demais medidas quando aplicável, com retorno ao denunciante/solicitante.

Conclusão:

Em 2025, a Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu atuou de forma contínua no acolhimento e acompanhamento das manifestações dos munícipes, buscando garantir respostas claras e transparentes. Os dados consolidados evidenciam o compromisso da administração com a escuta ativa e a melhoria dos serviços públicos. A Ouvidoria reafirma seu papel como elo entre o cidadão e o poder público, fortalecendo a participação e a confiança da comunidade.

Mandaguáçu, 19 de Março de 2026

Cleveson Carlos Moreira - Ouvidor Municipal