



## Relatório 2025 Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu-Pr Janeiro - 2025 (374 Manifestações)

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Iluminação e Energia	101	27.01
Mato Alto	64	17.11
Outros Assuntos	37	9.89
Limpeza e Conservação	20	5.35
Poda/Corte de Arvores de Rua	14	3.74
Limpeza de Terreno Baldio	12	3.21
Limpeza Urbana	11	2.94
Buraco	10	2.67
Maus Trato a Animais	8	2.14
Entulho em Via Pública	8	2.14
Asfalto	7	1.87
Animal Abandonado	7	1.87
Coleta de Lixo Comum	6	1.6

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Bloque na Via	5	1.34
Coleta Seletiva (Reciclado)	5	1.34
Foco de Dengue	5	134
Trânsito e Vias	4	1.07
Esgoto	4	1.07
Atendimento dos Profissionais da Equipe de Saúde	4	1.07
Lombadas	3	0.8
Assistencia Social	3	0.8
Fossa Irregular/ Vazando	3	0.8
Poluição Ambiental	3	0.8
Estabelecimento Irregular	3	0.8
Som Alto /BARulho	2	0.53
Conduta de Funcionários	2	0.53
Imóvel Abandonado	2	0.53
Calçadas	2	0.53
Construção Irregular	2	0.53
Estabelecimento sem Alvará	2	0.53
Coleta Pesada	2	0.53

ASSUNTO	TOTAL	%
Atendimento dos Servidores Públicos	2	0.53
Saúde	2	0.53
Agendamento, Consultas e Exames	2	0.53
Invasão de Área Pública	1	0.27
Queimada Irregular	1	0.27
Cmeis e Escolas	1	0.27
Condição Sanitária Irregular	1	0.27
Fiscalização de Obras	1	0.27
Falta de Higiene	1	0.27
Urbanismo e Infraestrutura	1	0.27

### Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	374	45.22
Secretaria de Obras e Urbanismo	187	22.61
Divisão de Fiscalização Postura e Obras	114	13.78
Secretária de Meio Ambiente	24	2.9
Fiscalização e Educação Ambiental	16	1.93

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transportes	15	1.81
Licenciamento e Análise de Projetos	13	1.57
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	12	1.45
Secretaria de Controle Interno	10	1.21
Secretaria de Saúde	9	1.09
Coordenação da Vigilância Ambiental	7	0.85
Divisão de Assistência em Saúde	5	0.6
Secretaria de Educação	5	0.6
Coordenação de Atenção Básica	4	0.48
Secretaria de Administração	3	0.36
Secretaria de Assistência Social	3	0.36
Coordenação de Vigilância Sanitária	3	0.36
Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	3	0.36
Secretaria de Finanças	2	0.24
Coordenação de Média e Alta Complexidade	2	0.24
Comissão de Análise de Requerimentos Administrativos	2	0.24
Gestão de Recurso da Saúde	2	0.24
Unidade de Pronto Atendimento	1	0.12

SETOR	TOTAL	%
Divisão de Administração	1	0.12
Chefe de Gabinete	1	0.12
Procuradoria Geral do Município	1	0.12
Centro de Referência Especializado de Assistência Social	1	0.12
Administrativos e Documentações	1	0.12
Assistente da Secretaria de Saúde	1	0.12
Secretaria de Agricultura	1	0.12
Escola Municipal Barão do Rio Branco	1	0.12
Ubs Bela Vista	1	0.12
Ordem de Serviço Corte e Poda	1	0.12
Coordenação da Saúde da Mulher e da Criança	1	0.12

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	185	49.47
Site	94	25.13
Atendimento Pessoal	91	24.33
Email	04	1.07

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	156	41.71
Parcialmente Resolvido	218	58.29
Em Aberto	00	00

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	274	73.26
Anônima	86	22.99
Sigilosa	14	3.74

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	184	49.2
Alta	155	41.44
Média	20	5.35
Baixa	15	4.01

## Fevereiro -2025 (537 Manifestações)

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Mato alto - Lote Privado	102	18.99
Troca de Lâmpada	86	16.01
Outros Assuntos	54	10.06
Foco de Dengue	50	9.31
Asfalto	25	4.66
Poda / Corte de Árvores de Rua	18	3.35
Animal Abandonado	15	2.79
Limpeza Urbana	15	2.79
Limpeza e Conservação	13	2.42
Atendimento dos Profissionais das Equipes da Saúde	12	2.23
Coleta Pesada	12	2.23
Tapa Buraco (Operação)	12	2.23
Limpeza em Terreno Baldio	10	1.86
Agendamento, Consultas e Exames	10	1.86
Coleta Lixo Comum	9	1.68
Esgoto	9	1.68

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Atendimento dos Servidores Públicos	8	1.49
Maus Tratos a Animais	8	1.49
Conduta de Funcionários	7	1.3
Coleta Seletiva ( Reciclado)	5	0.93
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	5	0.93
Estabelecimento Irregular	4	0.74
Transporte Escolar	4	0.74
Mato Alto - Lote Público	4	0.74
Carro Abandonado	4	0.74
Profissionais da Educação	3	0.56
Entulho Via Pública	3	0.56
Bloqueio na Via	3	0.56
Via sem Pavimentação (Estrada de Chão)	2	0.37
Assistencia Social	2	0.37
Construção Irregular	2	0.37
Condição Sanitária Irregular	2	0.37
Lombadas	2	0.37
Manutenção em Tampas de Bueiros	2	0.37

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Fossa Irregular / Vazando	1	0.19
Som Alto / Barulho	1	0.19
Poluição Ambiental	1	0.19
Fiscalização de Obras	1	0.19
Meio Ambiente	1	0.19
Educação	1	0.19
Nepotismo	1	0.19
Estacionamento Irregular	1	0.19
Iluminação Pública	1	0.19
Recape	1	0.19
Limpeza de Bueiros	1	0.19
Saúde	1	0.19
Resgate de Animais Silvestres	1	0.19
Trânsito e Vias	1	0.19
Transporte Irregular	1	0.19

## Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	537	41.12
Secretaria de Obras e Urbanismo	220	16.85
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	180	13.78
Coordenação de Vigilância Ambiental	65	4.98
Secretaria de Meio Ambiente	45	3.45
Secretaria de Saúde	39	2.99
Divisão de Assistência de Saúde	26	1.99
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transportes	21	1.61
Fiscalização e Educação Ambiental	20	1.53
Secretaria de Controle Interno	15	1.15
Coordenação de Atenção Básica	12	0.92
Chefe de Gabinete	12	0.92
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	12	0.92
Coordenação de Média e Alta Complexidade	10	0.77
Secretária de Educação	9	0.69
Licenciamento e Análise de Projetos	9	0.69

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Coordenação de Especialidades, Media e Alta Complexidades	7	0.54
Secretária de Assistência Social	6	0.46
Secretaria de Industria, Comércio, Trabalho e Turismo	5	0.38
Secretária de Administração	5	0.38
Divisão de Administração	5	0.38
Vigilância em Saúde do Trabalhador	5	0.38
Transporte Escolar e Agenda	5	0.38
Secretária de Agricultura	4	0.31
Coodenação de Vigilância Sanitária	4	0.31
Segurança Pública e Mobilidade Urbana	3	0.23
Secretaria de Cultura, Esporte, Lazer e Juventude	3	0.23
Unidade Pronto Atendimento	3	0.23
Ensino Fundamental	3	0.23
Procuradoria Geral do Município	2	0.15
Ubs Central	2	0.15
Prefeito	2	0.15
Divisão de Vigilância em Saúde	2	0.15
Protocolo	1	0.08

SETOR	TOTAL	%
Conselhos Municipais	1	0.08
Coordenação de Transporte Sanitário	1	0.08
Farmácia da Vila Guadiana	1	0.08
Coordenação de Assistência Farmacêutica	1	0.08
Secretaria de Finanças	1	0.08
Procuradoria Geral	1	0.08
Ubs Ouro Verde	1	0.08

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	231	43.02
Site	140	26.07
Atendimento Pessoal	140	26.26
Email	25	4.66

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	247	46.0
Parcialmente Resolvido	289	53.82
Em Aberto	01	0.19

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	336	62.57
Anônima	199	37.06
Sigilosa	02	0.37

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	353	65.74
Alta	139	25.88
Média	29	5.4
Baixa	16	2.98

## Março -2025 (422 Manifestações)

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpada	77	18.25
Mato Alto - Lote Privado	64	15.17
Outros Assuntos	54	12.8
Poda/Corte de Árvores de Rua	26	6.16
Foco de Dengue	24	5.69
Limpeza de Bueiros	16	3.79
Coleta Pesada	15	3.55
Tapa Buraco (operação)	13	3.08
Agendamento, Consultas e Exames	12	2.84
Mato Alto - Lote Público	11	2.61
Limpeza em Terreno Baldio	11	2.61
Animal Abandonado	10	2.37
Maus Tratos a Animais	9	2.13
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	7	1.66
Atendimento de Servidores Públicos	6	1.42
Carro Abandonado	6	1.42

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Coleta de Lixo Comum	4	0.95
Coleta Seletiva (Reciclado)	4	0.95
Conduta de Funcionários	4	0.95
Imóvel Abandonado	3	0.71
Redutor de Velocidade	3	0.71
Saúde	3	0.71
Iluminação Pública	3	0.71
Manutenção de Tampas em Bueiros	3	0.71
Recape	3	0.71
Limpeza Urbana	2	0.47
Fossa Irregular / Vazando	2	0.47
Asfalto	2	0.47
Entulho em Via Pública	2	0.47
Limpeza e Conservação	2	0.47
Via sem Pavimentação ( estrada de chão	2	0.47
Mercadorias Vencidas	2	0.47
Transporte Escolar	2	0.47
Iptu	2	0.47

ASSUNTO	TOTAL	%
Trânsito e Vias	2	0.47
Demora em Processo	1	0.24
Meio Ambiente	1	0.24
Construção Irregular	1	0.24
Desvio de Função	1	0.24
Ponto de Assalto /Roubo	1	0.24
Queda de Árvore em Via Pública	1	0.24
Calçadas	1	0.24
Condição Sanitária Irregular	1	0.24
Elogio e Reconhecimento	1	0.24
Bloqueio na Via	1	0.24
Queimada Irregular	1	0.24

### Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	422	42.24
Secretaria de Obras e Urbanismo	184	18.42
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	131	13.11

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Coordenação de Vigilância Ambiental	32	3.2
Secretária de Saúde	27	2.7
Fiscalização e Educação Ambiental	27	2.7
Secretaria de Meio Ambiente	23	2.3
Divisão de Assistência em Saúde	22	2.2
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transportes	15	1.5
Coordenação de Vigilância Sanitária	11	1.1
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	11	1.1
Coordenação de Média e Alta Complexidade	10	1
Secretaria de Finanças	10	1
Chefe de Gabinete	10	1
Licenciamento e Análise de Projetos	9	0.9
Secretária de Controle Interno	9	0.9
Coordenação de Atenção Básica	7	0.7
Secretária de Agricultura	5	0.5
Secretária de Educação	4	0.4
Transporte Escolar e Agenda	3	0.3
Secretaria de Assistência Social	3	0.3

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Administração	3	0.3
Unidade de Pronto Atendimento	2	0.2
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	2	0.2
Procuradoria Geral do Município	2	0.2
Procuradoria Geral	2	0.2
Divisão de Vigilância em Saúde	2	0.2
Ubs Ouro Verde	1	0.1
Secretaria de Esportes	1	0.1
Coordenação de Assistência Farmacêutica	1	0.1
Ubs Central	1	0.1
Divisão de Organização de Pessoal	1	0.1
Ubs BelaVista	1	0.1
Regime Próprio de Previdência Social	1	0.1
Divisão de Recursos Humanos	1	0.1
Divisão de Administração	1	0.1
Protocolo	1	0.1
Contabilidade - Sim - Am	1	0.1

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	205	48.58
Site	71	16.82
Atendimento Pessoal	133	31.52
Email	13	3.08

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	233	55.21
Parcialmente Resolvido	189	44.79
Em Aberto	0	0

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	284	67.03
Anônima	132	31.28
Sigilosa	6	1.42

## Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	293	69.43
Alta	90	21.33
Média	32	7.58
Baixa	7	1.66

## Abril -2025 ( 306 Manifestações )

## Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpada	68	22.22
Outros Assuntos	41	13.4
Mato Alto - Lote Privado	24	7.84
Coleta Pesada	18	5.88
Poda / Corte de Árvores de Rua	16	5.23
Foco de Dengue	13	4.25
Animal Abandonado	9	2.94
Limpeza de Bueiros	8	2.61

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Maus Tratos a Animais	8	2.61
Limpeza Urbana	7	2.29
Iluminação Pública	7	2.29
Agendamentos, Consultas e Exames	7	2.29
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	6	1.96
Recape	6	1.96
Manutenção em Tampas de Bueiros	6	1.96
Tapa Buraco	5	1.63
Atendimento Servidores Públicos	4	1.31
Calçadas	4	1.31
Asfalto	4	1.31
Trânsito e Vias	4	1.31
Educação	3	0.98
Redutor de Velocidade	3	0.98
Estabelecimento Irregular	3	0.98
IPTU	3	0.98
Carro Abandonado	3	0.98
Coleta Seletiva	3	0.98

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Mato Alto - Lote Público	3	0.98
Condição Sanitária Irregular	2	0.65
Conduta de Funcionários	2	0.65
Limpeza de Terreno Baldio	2	0.65
Saúde	2	0.65
Calçada Obstruída	1	0.33
Desvio de Verba Pública	1	0.33
Imóvel Abandonado	1	0.33
Segurança	1	0.33
Bloqueio na Via	1	0.33
Entulho em Via Pública	1	0.33
Via sem Pavimentação (estrada de chão)	1	0.33
Transporte para Tratamento	1	0.33
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	1	0.33
Cmeis e Escolas	1	0.33
Profissionais da Educação	1	0.33
Esgoto	1	0.33

## Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	306	41.8
Secretaria de Obras e Urbanismo	153	20.9
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	74	10.11
Secretaria de Saúde	22	3.01
Secretaria de Meio Ambiente	21	2.87
Divisão de Assistência em Saúde	18	2.46
Coordenação de Vigilância Ambiental	18	2.46
Fiscalização e Educação Ambiental	16	2.19
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	13	1.78
Licenciamento e Análise de Projetos	9	1.23
Medicina Veterinária	9	1.23
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	9	1.23
Chefe de Gabinete	8	1.09
Coordenação de Atenção Básica	6	0.82
Secretaria de Controle Interno	5	0.68
Secretaria de Finanças	4	0.55
Secretaria de Educação	4	0.55

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	4	0.55
Divisão de Administração	3	0.41
Coordenação de Saúde Mental	2	0.27
Secretaria de Agricultura	2	0.27
Ubs Bela Vista	2	0.27
Secretaria de Administração	2	0.27
Protocolo	2	0.27
Secretaria de Esportes	2	0.27
Coordenação de Transporte Sanitário	2	0.27
Administrativos e Documentações	1	0.14
Ubs Central	1	0.14
Centro de Referência de Assistência Social	1	0.14
Contabilidade	1	0.14
Tesouraria	1	0.14
Coordenação de Vigilância Sanitária	1	0.14
Procon	1	0.14
Urgência e Emergência	1	0.14

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretária de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	1	0.14
Secretária de Assistência Social	1	0.14
Centro de Referência Especializado de Assistência Social	1	0.14
Vigilância em Saúde do Trabalhador	1	0.14
Unidade Pronto Atendimento	1	0.14
Ensino Fundamental	1	0.14
Procuradoria Geral	1	0.14
Divisão de Vigilância em Saúde	1	0.14

### Por Tipo de Entrada

<b>POR TIPO DE ENTRADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Telefone	161	52.61
Site	46	15.03
Atendimento Pessoal	98	32.03
Email	01	0.33

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	144	47.06
Parcialmente Resolvido	92	30.07
Em Aberto	70	22.88

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	211	68.95
Anônima	92	30.07
Sigilosa	3	0.98

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	293	69.43
Alta	90	21.33
Média	32	7.58
Baixa	7	1.66

## Maio -2025 ( 321 Manifestações )

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpada	75	23.36
Outros Assuntos	27	8.41
Mato Alto - Lote Privado	21	6.54
Coleta Pesada	20	6.23
Poda / Corte de Árvores de Rua	19	5.92
Agendamento, Consultas e Exames	18	5.61
Recape	12	3.74
Limpeza de Bueiros	11	3.43
Maus Tratos à Animais	8	2.49
Tapa Buraco	8	2.49
Redutor de Velocidade	7	2.18
Manutenção de Tampas em Bueiros	7	2.18
Estabelecimento Irregular	7	2.18
Animal Abandonado	6	1.87
Cmeis e Escolas	5	1.56

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	4	1.25
Atendimento dos Servidores Públicos	4	1.25
Limpeza e Conservação	3	0.93
Bloqueio na Via	3	0.93
Imóvel Abandonado	3	0.93
Resgate de Animais Silvestres	3	0.93
Carro Abandonado	2	0.62
Conduta de Servidor	2	0.62
Foco de Dengue	2	0.62
Educação	2	0.62
Asfalto	2	0.62
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	2	0.62
Segurança	2	0.62
Saúde	2	0.62
Descarte Irregular	2	0.62
Queimada Irregular	2	0.62
Iluminação Pública	2	0.62
Coleta de Lixo Comum	2	0.62

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Som Alto / Barulho	1	0.31
Construção Irregular	1	0.31
Fio Pendurado em Via Pública	1	0.31
Calçadas	1	0.31
Entulho em Via Pública	1	0.31
Fiscalização de Obras	1	0.31
Falta de Higiene	1	0.31
Esgoto	1	0.31
Coleta Seletiva ( reciclado)	1	0.31
Demora em Processo	1	0.31
Assistência Social	1	0.31
Iptu	1	0.31
Limpeza de Terreno Baldio	1	0.31
Transporte Escolar	1	0.31
Lombadas	1	0.31
Fossa Irregular / Vazando	1	0.31
Estabelecimento com Acessibilidade Irregular	1	0.31
Tratamento Odontológico	1	0.31

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Condição Sanitária Irregular	1	0.31
Risco de Desmoronamento	1	0.31
Mato Alto - Lote Público	1	0.31
Transporte Irregular	1	0.31
Transito e Vias	1	0.31
Profissionais de Educação	1	0.31
Denuncia Contra Muncípe	1	0.31
Invasão de Área Publica	1	0.31

### Por Setor

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Ouvidoria	321	38.77
Secretaria de Obras e Urbanismo	170	20.53
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	70	8.45
Secretaria de Saúde	30	3.62
Divisão de Assistência em Saúde	24	2.9
Fiscalização e Educação Ambiental	21	2.54

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	19	2.29
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	17	2.05
Secretaria de Meio Ambiente	16	1.93
Bem Estar Animal e Controle Populacional	15	1.81
Chefe de Gabinete	14	1.69
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	9	1.09
Secretária de Administração	7	0.85
Seplan Ouvidoria	7	0.85
Análise Jurídica - Educação	6	0.72
Secretária de Planejamento e Inovação Tecnológica	5	0.6
Licenciamento e Análise de Projetos	5	0.6
Administrativos e Documentações	5	0.6
Coordenação de Auditoria	5	0.6
Coordenação de Vigilância Sanitária	5	0.6
Secretaria de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	5	0.6
Coordenação de Vigilância Ambiental	4	0.48
Coordenação de Atenção Básica	4	0.48

SETOR	TOTAL	%
Centro de Referência de Assistência Social	1	0.12
Comissão de Auxílio Especial Mensal ao Filho com Deficiência	1	0.12
Assistente Social - Cras	1	0.12
Farmácia do Pronto Socorro	1	0.12
Ensino Fundamental	1	0.12
Defesa Civil	1	0.12
Coordenação de Saúde Bucal	1	0.12
Prefeito	1	0.12
Tributação	1	0.12
Gestão de Recursos em Saúde	1	0.12
Coordenação de Transporte Sanitário	1	0.12

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	127	39.56
Site	38	11.84
Atendimento Pessoal	146	45.48
Email	10	3.11

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	291	90.65
Parcialmente Resolvido	30	9.35
Em Aberto	0	0

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	241	75.08
Anônima	73	22.74
Sigilosa	7	2.18

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	212	66.04
Alta	75	23.36
Média	32	9.97
Baixa	2	0.62

## Junho - 2025 ( 233 Manifestações )

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Outros Assuntos	44	18.88
Troca de Lâmpada	42	18.03
Poda / Corte de Árvores de Rua	27	11.59
Agendamentos, Consultas e Exames	12	5.15
Coleta Pesada	10	4.29
Manutenção em Tampa de Bueiros	8	3.43
Maus Tratos à Animais	7	3
Mato Alto - Lote Privado	7	3
Atendimento de Profissionais das Equipes de Saúde	7	3
Limpeza de Bueiros	6	2.58
Descarte Irregular	5	2.15
Estabelecimento Irregular	4	1.72
Animal Abandonado	4	1.72
Tapa Buraco - Operação	4	1.72
Falta de Higiene	4	1.72

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Conduta de Servidor	3	1.29
Denuncia Contra Munícipe	3	1.29
Transporte para Tratamento	3	1.29
Limpeza e Conservação	3	1.29
Asfalto	2	0.86
Trânsito e Vias	2	0.86
Recape	2	0.86
Redutor de Velocidade	2	0.86
Imóvel Abandonado	2	0.86
Cratera / Buraco na Via Pública	2	0.86
Fiscalização de Obras	2	0.86
Coleta de Lixo Comum	1	0.43
Baderna	1	0.43
Via sem Pavimentação (estrada de chão)	1	0.43
Ouvidoria 15ª RS / Sistema Sigo	1	0.43
Coleta Seletiva ( Reciclado)	1	0.43
Fossa Irregular / Vazando	1	0.43
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	1	0.43

ASSUNTO	TOTAL	%
Informações Sobre Servidor	1	0.43
Resgate de Animais Silvestres	1	0.43
Saúde	1	0.43
Queimada Irregular	1	0.43
Atendimento de Servidores Públicos	1	0.43
Profissionais da Educação	1	0.43
Iluminação Pública	1	0.43
Mato Alto - Lote Público	1	0.43
Elogio e Reconhecimento	1	0.43

### Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	233	35.46
Secretaria de Obras e Urbanismo	106	16.13
Secretária de Saúde	39	5.94
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	37	5.63
Fiscalização e Educação Ambiental	35	5.33
Chefe de Gabinete	26	3.96

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Divisão de Assistência em Saúde	26	3.96
Bem-Estar Animal e Controle Populacional	14	2.13
Secretaria de Meio Ambiente	14	2.13
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	11	1.67
Seplan - Ouvidoria	9	1.37
Secretária de Planejamento e Inovação Tecnológica	8	1.22
Coordenação de Vigilância Sanitária	7	1.07
Coordenação de Atenção Básica	7	1.07
Secretária de Administração	7	1.07
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transportes	6	0.91
Divisão de Vigilância em Saúde	6	0.91
Secretaria de Agricultura e Pecuária	5	0.76
Divisão de Administração de Saúde	5	0.76
Coordenação de Vigilância Epidemiológica	5	0.76
Coordenação de Imunobiológica	5	0.76
Unidade de Pronto Atendimento	4	0.61
Licenciamento e Análise de Projetos	3	0.46

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Fazenda	3	0.46
Procuradoria Geral do Município	3	0.46
Urgência e Emergência	3	0.46
Coordenação de Transporte Sanitário	3	0.46
Secretaria de Assistência Social	3	0.46
Coordenação de Vigilância Ambiental	3	0.46
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	2	0.3
Obras Públicas	2	0.3
Ubs Central	2	0.3
Procuradoria Geral	2	0.3
Tributação	1	0.15
Diretoria de Uso e Ocupação de Solo	1	0.15
Vigilância Sanitária e Saúde do Trabalhador	1	0.15
Escola Municipal Manoela R.M. da Silva	1	0.15
Coordenação de Saúde Mental	1	0.15
Centro de Referência de Assistência Social	1	0.15
Ensino Fundamental	1	0.15

SETOR	TOTAL	%
Prefeito	1	0.15
Divisão de Frotas	1	0.15
Análise Jurídica -Educação	1	0.15
Assistente Social - Cras	1	0.15

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	99	42.49
Site	35	15.02
Atendimento Pessoal	86	36.91
Email	13	5.58

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	203	87.12
Parcialmente Resolvido	30	12.88
Em Aberto	0	0

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	185	79.4
Anônima	46	19.74
Sigilosa	2	0.86

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	137	58.8
Alta	59	25.32
Média	33	14.16
Baixa	04	1.72

### Julho- 2025 ( 302 Manifestações )

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpadaq	64	21.19
Outros Assuntos	34	11.26

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Coleta Pesada	21	6.95
Poda / Corte de Árvores de Rua	17	5.63
Animal Abandonado	12	3.97
Maus Tratos à Animais	12	3.97
Agendamentos, Consultas e Exames	11	3.64
Tapa Buraco (Operação)	8	2.65
Manutenção em Tampas de Bueiro	8	2.65
Limpeza de Bueiros	7	2.32
Mato Alto - Lote Privado	7	2.32
Recape	7	2.32
Queimada Irregular	6	1.99
Coleta de Lixo Comum	6	1.99
Atendimentos dos Profissionais das Equipes de Saúde	6	1.99
Iluminação Pública	5	1.66
Denuncia Contra Municípe	5	1.66
Criação de Animais	4	1.32
Estabelecimento Irregular	4	1.32
Fossa Irregular / Vazando	4	1.32

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Asfalto	4	1.32
Limpeza em Terreno Baldio	4	1.32
Limpeza e Conservação	3	0.99
Redutor de Velocidade	3	0.99
Descarte Irregular	3	0.99
Assistência Social	3	0.99
Trânsito e Vias	2	0.66
Imóvel Abandonado	2	0.66
Coleta Seletiva	2	0.66
Estacionameno Irregular	2	0.66
Meio Ambiente	2	0.66
Desvio de Função	2	0.66
Transporte para Tratamento	2	0.66
Ouvidoria da 15ª RS / Sistema Sigo	1	0.33
Resgate de Animais Silvestres	1	0.33
Mato Alto - Lote Público	1	0.33
Invasão de Área Pública	1	0.33
Demora em Processo	1	0.33

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Governo	1	0.33
Via sem Pavimentação (Estrada de Chão )	1	0.33
Som Alto / Barulho	1	0.33
Mercadorias Vencidas	1	0.33
Constantes Quedas de Energia	1	0.33
Fiscalização de Obras	1	0.33
Urbanismo e Infraestrutura	1	0.33
Calçadas	1	0.33
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	1	0.33
Profissionais da Educação	1	0.33
Transporte Público	1	0.33
Construção Irregular	1	0.33
Atendimento dos Servidores Públicos	1	0.33
Elogio e Reconhecimento	1	0.33
Cmeis e Escolas	1	0.33

## Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	302	40.81
Secretária de Serviços Públicos	160	21.62
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	59	7.97
Bem-Estar Animal e Controle Populacional	32	4.32
Secretaria de Saúde	26	3.51
Fiscalização e Educação Ambiental	18	2.43
Divisão de Assistência em Saúde	13	1.76
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	11	1.49
Chefe de Gabinete	10	1.35
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	10	1.35
Divisão de Administração de Saúde	7	0.95
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transportes	7	0.95
Secretaria de Administração	6	0.81
Secretaria de Meio Ambiente	6	0.81
Coordenação de Vigilância Sanitária	6	0.81
Coordenação de Atenção Básica	6	0.81

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Prefeito	5	0.68
Secretaria de Industria, Comércio, Trabalho e Turismo	5	0.68
Secretaria de Controle Interno	4	0.54
Secretária de Fazenda	4	0.54
Secretaria de Assistencia Social	4	0.54
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	4	0.54
Secretaria de Agricultura e Pecuária	3	0.41
Análise Jurídica - Educação	3	0.41
Coordenação da Vigilância Ambiental	3	0.41
Seplan - Ouvidoria	3	0.41
Diretoria de Uso e Ocupação do Solo	2	0.27
Coordenação de Transporte Sanitário	2	0.27
Ubs Central	2	0.27
Urgencia e Emergencia	2	0.27
Assessoria de Imprensa	1	0.14
Coordenação de Assitência Farmacéutica	1	0.14
Ubs BelaVista	1	0.14

SETOR	TOTAL	%
Divisão de Cultura	1	0.14
Centro de Referência Especializado de Assistência Social	1	0.14
Administrativos e Documentações	1	0.14
Numeração Predial	1	0.14
Coordenação de Saúde Bucal	1	0.14
Procon	1	0.14
Procuradoria Geral	1	0.14
Vigilância Sanitária e Saúde do Trabalhador	1	0.14
Ensino Fundamental	1	0.14
Comissão de Análise de Requerimentos Administrativos 7308/2024	1	0.14
Divisão de Frotas	1	0.14
Equipe de Atenção Primária	1	0.14

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	157	51.99
Site	58	19.24

Atendimento Pessoal	75	24.83
Email	12	3.97

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	281	93.05
Parcialmente Resolvido	20	6.62
Em Aberto	01	0.33

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	186	61.59
Anônima	107	35.43
Sigilosa	9	2.98

## Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	122	40.4
Alta	125	41.39
Média	44	14.57
Baixa	11	3.64

## Agosto - 2025 ( 329 Manifestações )

## Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpadas	94	28.57
Outros Assuntos	38	11.55
Elogio e Reconhecimento	21	6.38
Poda e Corte de Arvores de Rua	18	5.47
Tapa Buraco (Operação)	17	5.17
Agendamentos, Consultas e Exames	16	4.86
Coleta Pesada	13	3.95
Animal Abandonado	12	3.65

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Iluminação Pública	11	3.34
Maus Tratos a Animais	9	2.74
Redutor de Velocidade	8	2.43
Limpeza de Bueiros	8	2.43
Conduta do Servidor (a)	7	2.13
Atendimento de Servidores Publicos	6	1.82
Recape	4	1.22
Manutenção de Tampas de Bueiros	4	1.22
Estabelecimento Irregular	4	1.22
Descarte Irregular	3	0.91
Limpeza de Terreno Baldio	3	0.91
Mato Alto - Lote Privado	3	0.91
Limpeza e Conservação	3	0.91
Asfalto	3	0.91
Via sem Pavimentação (Estrada de Chão)	2	0.61
Denuncia Contra Municipe	2	0.61
Iptu	2	0.61
Condição Sanitária Irregular	2	0.61

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Construção Irregular	2	0.61
Coleta Seletiva (Reciclado)	2	0.61
Limpeza Urbana	1	0.3
Assistência Social	1	0.3
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	1	0.3
Saude	1	0.3
Mato Alto - Lote Público	1	0.3
Fossa Irregular Vazando	1	0.3
Queimada Irregular	1	0.3
Fio Pendurado em Via Publica	1	0.3
Estacionamento Irregular	1	0.3
Informações Sobre Servidor	1	0.3
Coleta de Lixo Comum	1	0.3
Trânsito e vias	1	0.3

**Por Setor**

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Ouvidoria	329	41.23

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretária de Serviços Públicos	184	23.06
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	31	3.88
Secretaria de Saúde	29	3.63
Bem Estar Animal e Controle Populacional	22	2.76
Prefeito	20	2.51
Fiscalização e Educação Ambiental	20	2.51
Secretária de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	18	2.26
Secretária de Assistência Social	17	2.13
Chefe de Gabinete	17	2.13
Coordenação de Especialidades, Média e Altas Complexidades	16	2.01
Secretária de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	12	1.5
Análise Jurídica - Educação	12	1.5
Diretoria de Uso e Ocupação de Solo	8	1
Secretária de Planejamento e Inovação Tecnológica	8	1
Secretária de Administração	8	1
Secretária de Meio Ambiente	7	0.88
Secretária de Controle Interno	5	0.63
Coordenação de Vigilância Sanitária	4	0.5

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Divisão de Administração de Saúde	3	0.38
Secretária de Agricultura e Pecuária	3	0.38
Secretária de Fazenda	3	0.38
Coordenação de Atenção Básica	2	0.25
Diretoria de Recursos Humanos	2	0.25
Seplamm - Ouvidoria	2	0.25
Licenciamento e Análise de Projetos	2	0.25
Divisão de Frotas	2	0.25
Ubs - Central	1	0.13
Procuradoria Geral do Município	1	0.13
Tributação	1	0.13
Protocolo	1	0.13
Secretaria de de Indústria, Comércio, Trabalho e Turismo	1	0.13
Ubs Bela Vista	1	0.13
Divisão de Assistência em Saúde	1	0.13
Assistente Social Cras	1	0.13
Unidade Pronto Atendimento	1	0.13

SETOR	TOTAL	%
Gerente Geral APS	1	0.13
Compras e Licitação	1	0.13
Coordenação de Vigilância Ambiental	1	0.13

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE ENTRADA	TOTAL	%
Telefone	161	48.94
Atendimento Pessoal	95	28.88
Site	56	17.02
Email	17	5.17

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	290	88.15
Parcialmente Resolvido	39	11.85
Em Aberto	00	00

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	239	72.64
Anônima	85	25.84
Sigilosa	5	1.52

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	138	41.95
Alta	78	23.71
Média	100	30.4
Baixa	9	2.74
Não especificado	4	1.22

**Setembro - 2025 ( 303 Manifestações )**

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpadas	62	20.46
Outros Assuntos	44	14.52

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Poda / Corte de Árvores de Rua	26	8.58
Coleta Pesada	21	6.93
Limpeza de Bueiros	13	4.29
Agendamentos, Consultas e Exames	12	3.96
Iluminação Pública	10	3.3
Elogio e Reconhecimento	10	3.3
Manutenção em Tampas de Bueiro	10	3.3
Mato Alto - Lote Privado	9	2.97
Conduta de Servidor	8	2.64
Asfalto	8	2.64
Descarte Irregular	7	2.31
Limpeza e Conservação	6	1.98
Animal Abandonado	6	1.98
Maus Tratos a Animais	5	1.65
Via Sem Pavimentação (Estrada de Chão)	4	1.32
Estabelecimento Irregular	4	1.32
Recape	3	0.99
Tapa Buraco (Operação)	3	0.99

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Queimada Irregular	3	0.99
Imovel Abandonado	3	0.99
Esgoto	2	0.66
Construção Irregular	2	0.66
Coleta Lixo Comum	2	0.66
Mato Alto	1	0.33
Atendimento dos Servidores Públicos	1	0.33
Som Alto / Barulho	1	0.33
Ocupação Irregular de Área Pública	1	0.33
Coleta Seletiva (Reciclado)	1	0.33
Limpeza Urbana	1	0.33
Falta de Higiene	1	0.33
Limpeza em Terreno Baldio	1	0.33
Foco de Dengue	1	0.33
Bloqueio na Via	1	0.33
Desorganização	1	0.33
Educação	1	0.33
Redutor de Velocidade	1	0.33

ASSUNTO	TOTAL	%
Denuncia Contra Municípe	1	0.33
Poluição Ambiental	1	0.33
Faixa de Pedestre	1	0.33
Recursos Humanos	1	0.33
Meio Ambiente	1	0.33
Cmeis e Escolas	1	0.33
Resgate de Animais Silvestres	1	0.33

### Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	303	43.29
Secretaria de Serviços Públicos	178	25.43
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	44	6.29
Secretária de Saúde	28	4
Fiscalização de Educação Ambiental	27	3.86
Coodenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	14	2
Secretaria de Meio Ambiente	13	1.86

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Bem Estar Animal e Controle Populacional	12	1.71
Prefeito	7	1
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	7	1
Secretaria de Agricultura e Pecuária	6	0.86
Divisão de Assistência em Saúde	6	0.86
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	5	0.71
Coodenação de Vigilância Ambientetal	5	0.71
Coordenação deVigilância Sanitária	5	0.71
Chege de Gabinete	5	0.71
Análise Jurídica Educação	4	0.57
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	4	0.57
Secretaria de Assitencia Social	3	0.43
Licenciamentos e Análise de Projetos	3	0.43
Secretaria de Administração	2	0.29
Divisão de Vigilância em Saúde	2	0.29
Coordenação de Atenção Básica	2	0.29
Divisão de Frotas	2	0.29

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Coodenação do Samu	1	0.14
Transporte Escolar e Agenda	1	0.14
Ubs Bela Vista	1	0.14
Coordenação de Assistência Farmaceutica	1	0.14
Farmácia da Vila Guadiana	1	0.14
Diretoria de Recursos Humanos	1	0.14
Diretoria de Uso e Ocupação do Solo	1	0.14
Divisão de Recursos Humanos	1	0.14
Secretaria de Controle Interno	1	0.14
Administrativos e Documentações	1	0.14
Ubs Vila Guadiana	1	0.14
Secretaria de Esportes	1	0.14
Procuradoria Geral do Municipio	1	0.14

### Por Tipo de Entrada

<b>POR TIPO DE ENTRADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Telefone	163	53.8
Atendimento Pessoal	80	26.4

Site	52	17.16
Email	8	2.64

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	284	93.73
Parcialmente Resolvido	17	5.61
Em Aberto	02	0.66

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	220	72.61
Anônima	82	27.06
Sigilosa	1	0.33

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	112	36.96
Alta	73	24.09

Média	104	34.32
Baixa	14	4.2

## Outubro - 2025 ( 279 Manifestações )

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Outros Assuntos	63	22.58
Troca de Lâmpadas	55	19.71
Poda / Corte de Árvores de Rua	12	4.3
Coleta Pesada	12	4.3
Mato Alto - Lote Privado	11	3.94
Agendamento, Consultas e Exames	11	3.94
Manutenção em Tampas de Bueiros	8	2.87
Iluminação Pública	7	2.51
Maus Tratos à Animais	6	2.15
Recape	6	2.15
Animal Abandonado	6	2.15
Conduta de Servidor (a)	6	2.15
Limpeza de Bueiros	6	2.15

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Descarte Irregular	6	2.15
Tapa Buraco (Operação)	5	1.79
Asfalto	4	1.43
Construção Irregular	4	1.43
Coleta de Lixo Comum	4	1.43
Saúde	4	1.43
Denuncia Contra Municípe	3	1.08
Elogio e Reconhecimento	3	1.08
Atendimento dos Servidores Públicos	2	0.72
Calçadas	2	0.72
Limpeza de Terreno Baldio	2	0.72
Limpeza e Conservação	2	0.72
Redutor de Velocidade	2	0.72
Carro abandonado	2	0.72
Criação de Animais	2	0.72
Trânsito e Vias	2	0.72
Estacionamento Irregular	2	0.72
Cmeis e Escolas	2	0.72

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Bloqueio na Via	2	0.72
Coleta Seletiva (Reciclado)	1	0.36
Tratamento Odontológico	1	0.36
Resgate de Animais Silvestre	1	0.36
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	1	0.36
Entulho em Via Pública	1	0.36
Queda de Àrvore em Via Pública	1	0.36
Foco de Dengue	1	0.36
Condição Sanitária Irregular	1	0.36
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	1	0.36
Queimada Irregular	1	0.36
Fiscalização de Obras	1	0.36
Falta de Medicação	1	0.36
Poluição Ambiental	1	0.36
Abuso de Poder	1	0.36
Transporte Público	1	0.36

## Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	279	42.02
Secretaria de Serviços Públicos	133	20.03
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	54	8.13
Secretária de Saúde	43	6.48
Fiscalização de Educação Ambiental	15	2.26
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	14	2.11
Bem Estar Animal e Controle Populacional	14	2.11
Divisão de Assistência em Saúde	11	1.66
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidades	10	1.51
Chefe de Gabinete	8	1.2
Secretária de Meio Ambiente	8	1.2
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	7	1.05
Divisão de Administração de Saúde	7	1.05
Coordenação de Vigilância Sanotária	5	0.75
Coordenação de Vigilância Ambiental	5	0.75
Secretaria de Fazenda	4	0.6

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Coodenação de Atenção Básica	4	0.6
Divisão de Vigilância em Saúde	4	0.6
Prefeito	3	0.45
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	3	0.45
Diretoria de Uso e Ocupação do Solo	3	0.45
Administrativos e Documentações	2	0.3
Análise Jurídica Educação	2	0.3
Divisão de Frotas	2	0.3
Gerente Geral de Aps	2	0.3
Secretaria de Controle Interno	2	0.3
Obras Publicas	2	0.3
Licitações Saúde	1	0.15
Coordenação de Saúde Mental	1	0.15
Ubs Bela Vista	1	0.15
Secretária de Esportes	1	0.15
Vigilância Sanitária e Saúde do Trabalhador	1	0.15
Coordenação de Vigilância Epidemiológica	1	0.15
Seplan / Ouvidoria	1	0.15

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Defesa Civil	1	0.15
Secretaria de Licitação e Compras	1	0.15
Ubs Vila Guadiana	1	0.15
Farmácia Vila Guadiana	1	0.15
Coordenação de Assistência Farmaceutica	1	0.15
Assistente Socia Caps	1	0.15
Licenciamento e Análise de Projetos	1	0.15
Coodenação de Transporte Sanitário	1	0.15
Protocolo	1	0.15
Secretaria de Administração	1	0.15
Coordenação de Saúde Bucal	1	0.15

### Por Tipo de Entrada

<b>POR TIPO DE ENTRADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Telefone	126	45.16
Atendimento Pessoal	103	36.92
Site	42	15.05
Email	8	2.87

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	256	91.76
Parcialmente Resolvido	22	7.89
Em Aberto	1	0.36

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	196	70.25
Anônima	78	27.96
Sigilosa	5	1.79

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	109	39.07
Alta	40	14.34
Média	123	44.09
Baixa	7	2.51

## Novembro - 2025 (454 Manifestações )

### Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpadas	144	31.72
Outros Assuntos	84	18.5
Poda / Corte de Árvores de Rua	31	6.83
Coleta Pesada	27	5.95
Mato Alto - Lote Privado	20	4.41
Limpeza de Bueiros	17	3.74
Manutenção em Tampas de Bueiros	12	2.64
Descarte Irregular	10	2.2
Recape	10	2.2
Agendamentos, Consultas e Exames	10	2.2
Tapa Buraco (Operação)	10	2.2
Asfalto	9	1.98
Animal Abandonado	9	1.98
Denuncia Contra Muncípe	7	1.54
Maus Tratos à Animais	7	1.54

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Iluminação Pública	7	1.54
Atendimento dos Servidores Públicos	6	1.32
Conduta de Servidor (a)	4	0.88
Trânsito e Vias	3	0.66
Construção Irregular	3	0.66
Criação de Animais	3	0.66
Limpeza em Terreno Baldio	2	0.44
Bloqueio na Via	2	0.44
Limpeza e Conservação	2	0.44
Atendimento dos Profissionais das Equipes de Saúde	2	0.44
Calçadas	2	0.44
Ouvidoria da 15º RS / Sistema Sigo	2	0.44
Placas de Sinalização	1	0.22
Meio Ambiente	1	0.22
Via Sem Pavimentação	1	0.22
Elogio e Reconhecimento	1	0.22
Coleta de Lixo Comum	1	0.22
Transporte Para Tratamento	1	0.22

ASSUNTO	TOTAL	%
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	1	0.22
Queda de Árvore em Via Pública	1	0.22
Nepotismo	1	0.22

### Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	454	43.65
Secretaria de Serviços Públicos	279	26.83
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	68	6.54
Fiscalização e Educação Ambiental	39	3.75
Secretaria de Saúde	31	2.98
Chefe de Gabinete	19	1.83
Bem Estar Animal e Controle Populacional	18	1.73
Defesa Civil	16	1.54
Divisão de Assistência em Saúde	16	1.54
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	13	1.25
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	9	0.87
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	7	0.67

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Meio Ambiente	7	0.67
Prefeito	5	0.48
Secretaria de Fazenda	5	0.48
Unidade Pronto Atendimento	4	0.38
Coordenação de Atenção Básica	4	0.38
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	4	0.38
Coordenação de Vigilância Sanitária	4	0.38
Coordenação de Vigilância Ambiental	4	0.38
Coordenação de Vigilância em Saúde	3	0.29
Obras Públicas	3	0.29
Divisão de Frotas	2	0.19
Comissão de Análise de Requerimentos Administrativos 7308/2024	2	0.19
Secretaria de Industria, Comércio, Trabalho e Turismo	2	0.19
Secretaria de Agricultura e Pecuária	2	0.19
Licenciamento e Análise de Projetos	2	0.19
Seplan / Ouvidoria	1	0.1
Protocolo	1	0.1
Secretaria de Controle Interno	1	0.1

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Ubs Central	1	0.1
Nutrição	1	0.1
Compras e Licitação	1	0.1
Análise Jurídica Educação	1	0.1
Vigilância Sanitária e Saúde do Trabalhador	1	0.1
Divisão de Administração de Saúde	1	0.1
Urgência e Emergência	1	0.1
Conselho Tutelar	1	0.1
Creas	1	0.1
Secretaria de Assistência Social	1	0.1
Diretor Clínico	1	0.1
Secretaria de Administração	1	0.1
Ubs Ouro Verde	1	0.1
Regime Próprio de Previdência Social	1	0.1
Transporte Escolar e Agend	1	0.1

### Por Tipo de Entrada

<b>POR TIPO DE ENTRADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
----------------------------	--------------	----------

Telefone	224	49.34
Atendimento Pessoal	139	30.62
Site	73	16.08
Email	18	3.96

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	418	92.07
Parcialmente Resolvido	33	7.27
Em Aberto	3	0.66

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	367	80.84
Anônima	81	17.84
Sigilosa	6	1.32

## Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	166	36.56
Alta	123	27.09
Média	149	32.82
Baixa	16	3.52

## Dezembro - 2025 (291 Manifestações)

## Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Troca de Lâmpadas	57	19.59
Mato Alto - Lote Privado	32	11
Outros Assuntos	31	10.65
Poda / Corte de Árvores de Rua	23	7.9
Coleta Pesada	23	7.9
Limpeza de Bueiros	13	4.47
Denuncia Contra Municípe	12	4.12
Iluminação Pública	10	3.44

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Criação de Animais	7	2.41
Conduta de Servidor (a)	6	2.06
Agendamento, Consultas e Exames	6	2.06
Maus Tratos à Animais	6	2.06
Manutenção em Tampas de Bueiros	5	1.72
Limpeza e Conservação	5	1.72
Estabelecimento Irregular	5	1.72
Atendimento dos Servidores Públicos	5	1.72
Limpeza em Terreno Baldio	4	1.37
Coleta Seletiva	4	1.37
Descarte Irregular	3	1.03
Asfalto	3	1.03
Nepotismo	3	1.03
Tapa Buraco (Operação)	2	0.69
Redutor de Velocidade	2	0.69
Queimada Irregular	2	0.69
Meio Ambiente	2	0.69
Recape	2	0.69

<b>ASSUNTO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Invasão de Área Pública	2	0.69
Limpeza Urbana	1	0.34
Cmeis e Escolas	1	0.34
Condição Sanitária Irregular	1	0.34
Animal Abandonado	1	0.34
Ouvidoria 15º RS / Sistema Sigo	1	0.34
Lombadas	1	0.34
Mato Alto - Lote Publico	1	0.34
Transporte para Tratamento	1	0.34
Poluição Ambiental	1	0.34
Esgoto	1	0.34
Fossa Irregular Vazando	1	0.34
Via sem Pavimentação (Estrada de Chão)	1	0.34
Calçadas	1	0.34
Infestação / Proliferação de Animais ou Pragas	1	0.34
Plascas de Sinalização	1	0.34
Iptu	1	0.34

## Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	291	41.87
Secretaria de Serviços Públicos	135	19.42
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	73	10.5
Fiscalização e Educação Ambiental	31	4.46
Chefe de Gabinete	16	2.3
Secretária de Saúde	16	2.3
Secretaria de Meio Ambiente	15	2.16
Bem Estar Animal e Controle Populacional	13	1.87
Divisão de Assistência em Saúde	10	1.44
Divisão de Vigilância em Saúde	10	1.44
Coordenação de Vigilância Ambiental	7	1.01
Coordenação de Vigilância Sanitária	6	0.86
Secretaria de Segurança Pública, Mobilidade Urbana e Transporte	6	0.86
Coordenação de Especialidades, Média e Alta Complexidade	5	0.72
Secretaria de Controle Interno	5	.072
Secretaria de Agricultura e Pecuária	5	0.72
Secretaria de Indústria, Comércio Trabalho e Turismo	4	0.58

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Educação, Cultura, Lazer e Juventude	4	0.58
Unidade de Pronto Atendimento	4	0.58
Secretaria de Fazenda	4	0.58
Análise Jurídica Educação	3	0.43
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	3	0.43
Diretoria de Uso e Ocupação do Solo	3	0.43
Prefeito	2	0.29
Secretaria de Assistência Social	2	0.29
Tributação	2	0.29
Procuradoria Geral do Município	2	0.29
Secretaria de Administração	2	0.29
Serviço de Inspeção Municipal e Veterinária	1	0.14
Diretor Clínico	1	0.14
Ubs Bela Vista	1	0.14
Defesa Civil	1	0.14
Conselho Tutelar	1	0.14
Administrativos e Documentações	1	0.14
Assistência Veterinária	1	0.14

<b>SETOR</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Secretaria de Licitação e Compras	1	0.14
Coordenação de Atenção Básica	1	0.14
Ubs Central	1	0.14
Gerente Geral Aps	1	0.14
Secretaria de Esportes	1	0.14
Divisão de Administração de Saúde	1	0.14
Licenciamento e Análise de Projetos	1	0.14
Vigilância Sanitária e Saúde do Trabalhador	1	0.14
Urgencia e Emergência	1	0.14

### Por Tipo de Entrada

<b>POR TIPO DE ENTRADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Telefone	100	34.36
Atendimento Pessoal	112	38.49
Site	70	24.05
Email	9	3.09

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	255	87.63
Parcialmente Resolvido	34	11.68
Em Aberto	2	0.69

### Por Identificação

POR IDENTIFICAÇÃO	TOTAL	%
Sem Sigilo	209	71.82
Anônima	79	27.15
Sigilosa	3	1.03

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	185	63.57
Alta	73	25.09
Média	20	6.87
Baixa	13	4.47

# PEDIDOS DE E-SIC DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2025

## Por Assunto

ASSUNTO	TOTAL	%
Pedidos de E-sic	11	100

## Por Setor

SETOR	TOTAL	%
Ouvidoria	11	34.38
Divisão de Fiscalização Obras e Posturas	3	9.38
Secretaria de Controle Interno	3	9.38
Secretaria de Planejamento e Inovação Tecnológica	2	6.25
Secretaria de Fazenda	2	6.25
Secretaria de Industria, Comércio, Trabalho e Turismo	2	6.25
Seplan Ouvidoria	1	3.13
Protocolo	1	3.13
Tributação	1	3.13
Secretaria de Serviços Públicos	1	3.13
Secretaria de Administração	1	3.13
Procuradoria Geral do Município	1	3.13

SETOR	TOTAL	%
Secretaria de Educação, Culturam Lazer e Juventude	1	3.13
Chefe de Gabinete	1	3.13
Assuntos Administrativos e Processos	1	3.13

### Por Situação

POR SITUAÇÃO	TOTAL	%
Resolvido	10	90.91
Parcialmente Resolvido	01	9.09

### Por Prioridade

POR PRIORIDADE	TOTAL	%
Urgente	6	54.55
Não Especificado	5	45.45

### Por Tipo de Entrada

POR TIPO DE NTRADA	TOTAL	%
Site	8	72.73
Atendimento Pessoal	2	18.18
Email	1	9.09