



Prefeitura do Município de Mandaguacú

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira
Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266
Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08
www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Pontos Recorrentes e Principais Providências Tomadas.

Ano de 2025

A Durante o exercício de 2025, a Ouvidoria Municipal de Mandaguacú registrou um total de 4.151 manifestações encaminhadas pelos munícipes, abrangendo solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões relacionadas aos diversos serviços públicos municipais.

A análise quantitativa e qualitativa das manifestações permitiu identificar os dez principais temas recorrentes, que concentraram a maior parte dos registros no período. Esses temas refletem as áreas de maior atenção e atuação da administração pública, servindo como base para o aprimoramento dos serviços e fortalecimento das ações de resposta à população.

A seguir, apresenta-se a relação dos dez pontos mais recorrentes apurados no exercício de 2025:

Iluminação Pública (Troca de Lâmpadas) – 22,28%
Mato Alto em Lote Privado – 8,77%
Poda e Corte de Árvores – 5,95%
Coleta de Entulhos (Coleta Pesada) – 4,67%
Agendamentos, Consultas e Exames – 3,06%
Limpeza de Bueiros – 2,55%
Tapa-Buracos – 2,34%
Animal Abandonado – 2,34%
Foco de Dengue – 2,31%
Maus-Tratos a Animais – 2,24%

Esses dez tópicos correspondem a aproximadamente 56% do total das manifestações recebidas, evidenciando os principais eixos de atenção da gestão pública municipal no atendimento às demandas da comunidade.

Iluminação Pública (Troca de Lâmpadas) – 22,28%

As solicitações relacionadas à iluminação pública foram devidamente encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela execução dos reparos e substituições de lâmpadas, reatores e demais componentes. Os serviços foram realizados conforme cronograma técnico e disponibilidade de materiais, garantindo o atendimento das demandas apresentadas. Os munícipes foram informados sobre o andamento e a conclusão dos serviços.

Mato Alto em Lote Privado – 8,77%

As manifestações foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura, responsável pela adoção das medidas cabíveis. Após verificação, os proprietários foram notificados para limpeza e manutenção. Em casos de descumprimento, foram aplicadas penalidades conforme legislação vigente.

Poda e Corte de Árvores – 5,95%

As solicitações foram direcionadas à Secretaria de Meio Ambiente, responsável pela análise técnica e emissão de parecer. Após vistoria, os serviços foram realizados conforme laudo técnico, com acompanhamento e comunicação aos solicitantes.

Coleta de Entulhos (Coleta Pesada) – 4,67%

As demandas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela remoção e destinação adequada dos resíduos. As ações garantiram a limpeza e desobstrução dos espaços públicos, com retorno aos munícipes após execução.

Agendamentos, Consultas e Exames – 3,06%

As manifestações foram direcionadas à Secretaria de Saúde, que promoveu a reorganização dos fluxos de atendimento, priorizando a ampliação do acesso e a otimização dos agendamentos, com comunicação aos usuários.

Limpeza de Bueiros – 2,55%

Os registros foram encaminhados para execução de limpeza preventiva e corretiva, especialmente em pontos críticos, contribuindo para o bom funcionamento da drenagem urbana.

Tapa-Buracos – 2,34%

As solicitações foram atendidas pelo Departamento de Obras por meio de operações de manutenção viária, conforme cronograma e prioridades técnicas, garantindo maior segurança no tráfego urbano.

Animal Abandonado – 2,34%

As ocorrências foram encaminhadas aos setores responsáveis, com ações de recolhimento, orientação e apoio, além de medidas de conscientização da população.

Foco de Dengue – 2,31%

As manifestações foram direcionadas à Vigilância Sanitária, que realizou vistorias, eliminação de focos e ações educativas, intensificando o combate ao mosquito transmissor.

Maus-Tratos a Animais – 2,24%

As denúncias relacionadas a maus-tratos a animais foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, responsável pela apuração dos fatos e adoção das medidas cabíveis. Após o recebimento das manifestações, foram realizadas vistorias in loco para verificação das condições relatadas. Nos casos confirmados, os responsáveis foram notificados e orientados quanto às obrigações legais, podendo ser aplicadas sanções conforme legislação vigente. Situações de reincidência foram encaminhadas à fiscalização para aplicação de penalidades administrativas. Todos os procedimentos foram devidamente registrados, com retorno aos munícipes sobre as providências adotadas.

Considerações Finais

Os dados apresentados demonstram que a maior parte das manifestações está concentrada em serviços essenciais de infraestrutura urbana, zeladoria e saúde pública, evidenciando a importância da atuação contínua e preventiva da administração municipal.

A Ouvidoria reafirma seu papel como canal eficiente de comunicação entre a população e o poder público, contribuindo diretamente para a melhoria dos serviços prestados e para o fortalecimento da gestão pública.

Mandaguaçu, 19 de Março de 2025

Cleverson Carlos Moreira - Ouvidor Municipal