



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

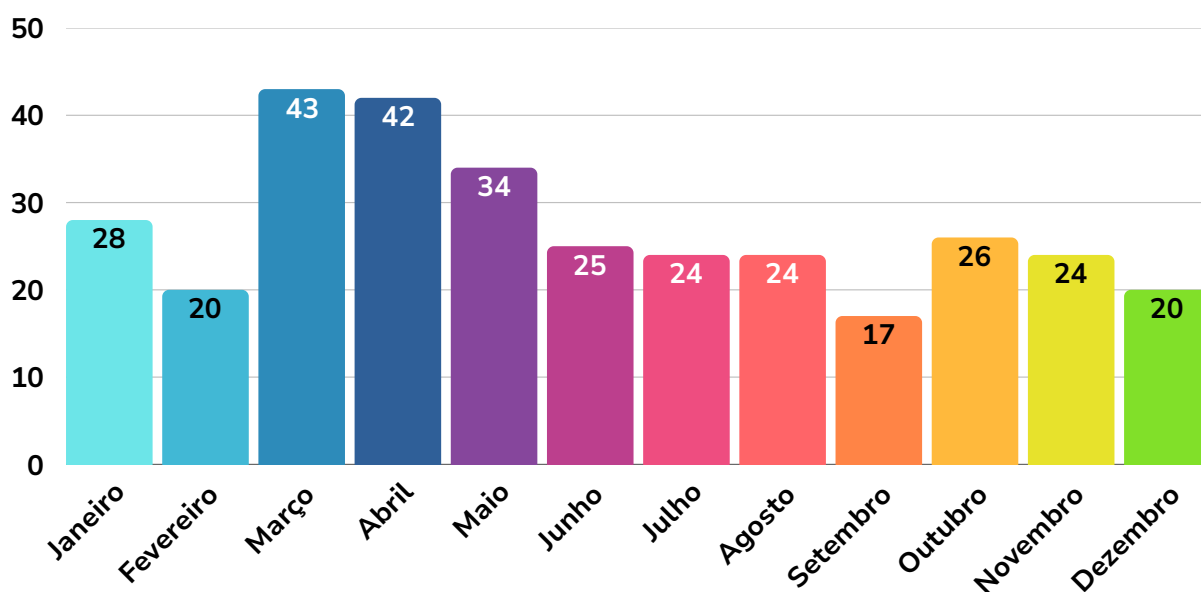
Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira
Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266
Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08
www.mandaguacu.pr.gov.br

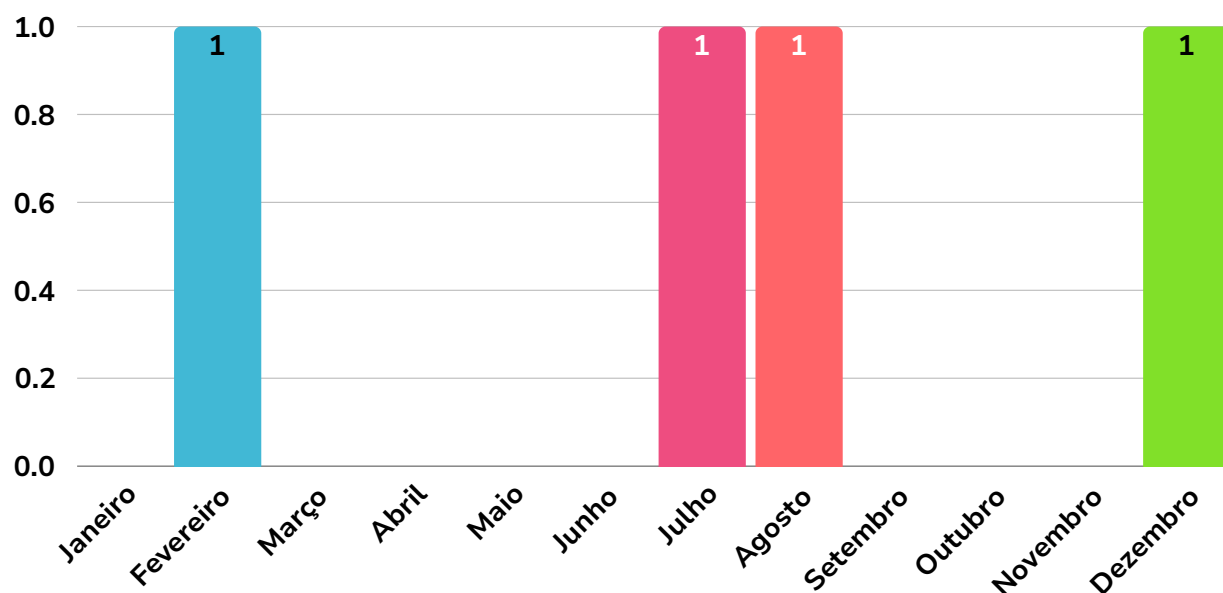
Relatório de demonstração Consolidada da Evolução Mensal das quantidades de Manifestações. Ano de 2022

O presente Relatório de Demonstração Consolidada da Evolução Mensal das Manifestações do ano de 2022 apresenta o resultado do acompanhamento das 2.406 manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu. O documento reúne informações sobre os principais tipos de registros — denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — evidenciando o comportamento e a participação dos munícipes ao longo do ano.

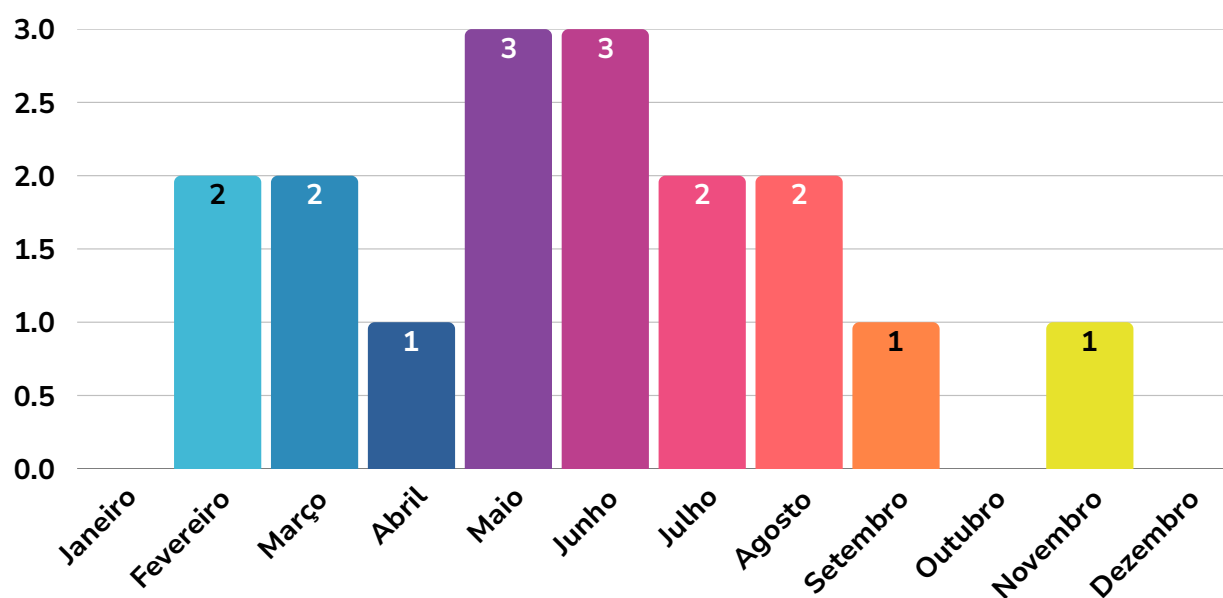
Quantidade Total de Denúncias durante o ano: 327



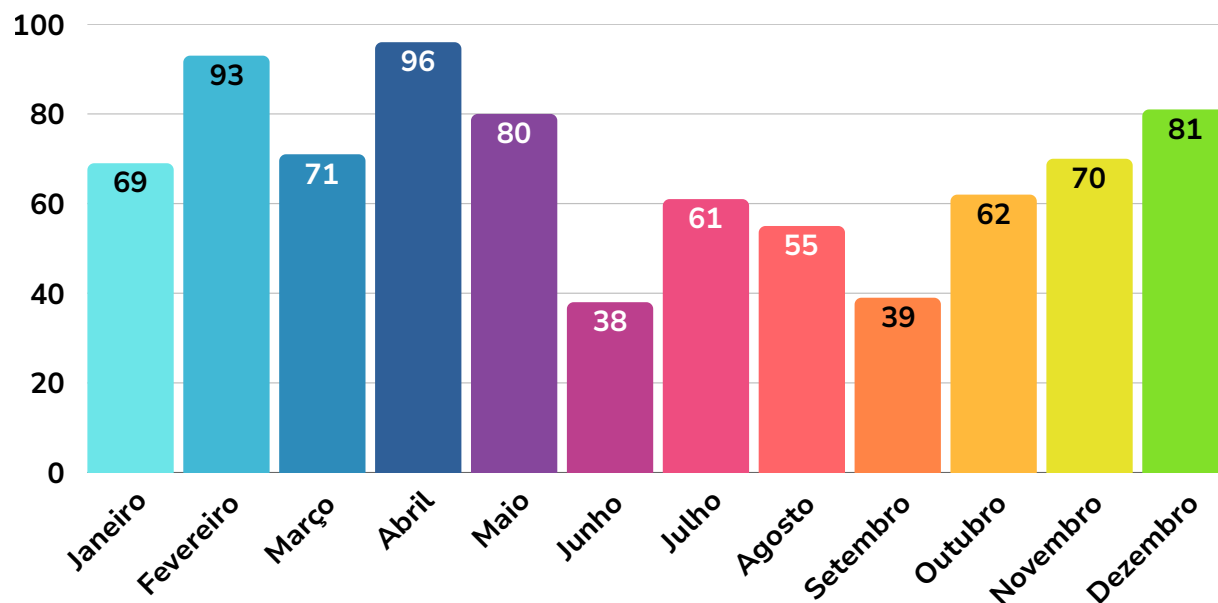
Quantidade Total de Elogios durante o ano: 04



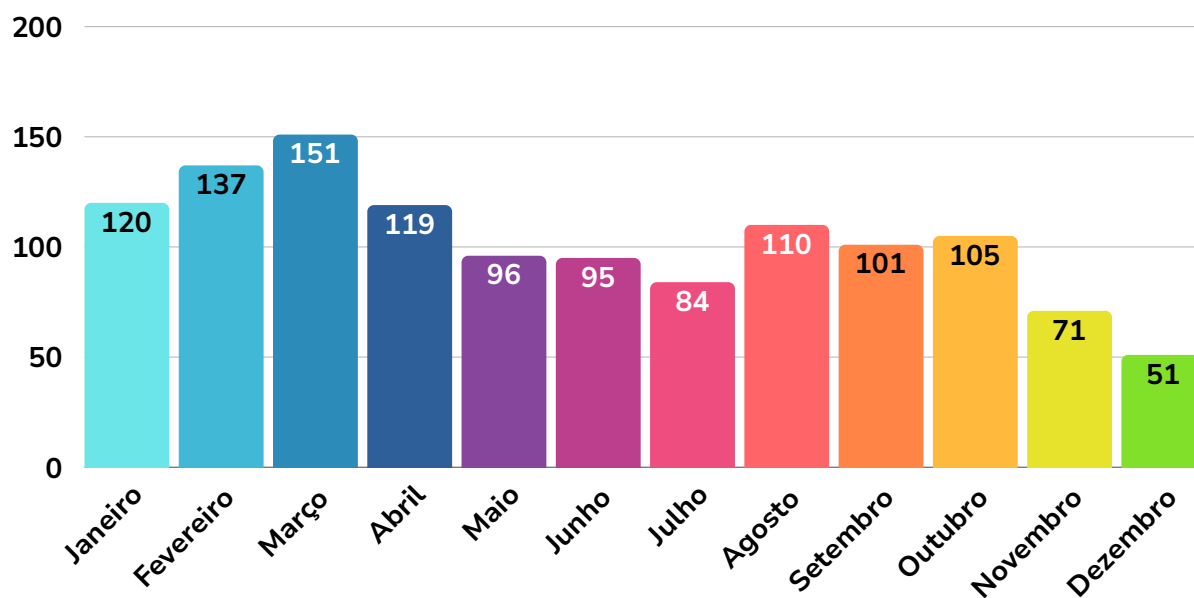
Quantidade Total de Informações durante o ano: 17



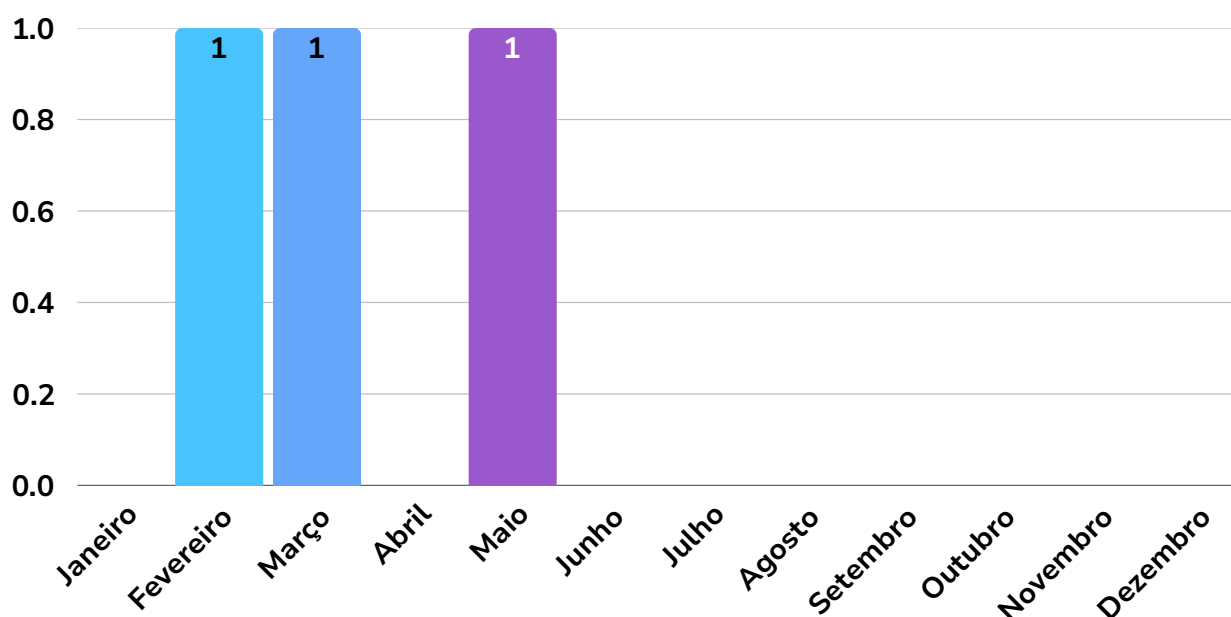
Quantidade Total de Reclamações durante o ano: 815



Quantidade Total de Solicitações durante o ano: 1.240



Quantidade Total de Sugestões durante o ano: 03



Tempo Médio de Resolução em 2022: 136 D / 10H / 13 M

Fonte: Sistema 1Doc

Conclusão

O registro de 2.406 manifestações em 2022 demonstra o engajamento da população e o compromisso da Ouvidoria Municipal de Mandaguaçu com a escuta ativa e a transparência pública. A análise das manifestações — entre denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — permitiu identificar as principais demandas e oportunidades de aprimoramento dos serviços municipais.

Dessa forma, o relatório consolida a importância da Ouvidoria como instrumento de participação social e gestão eficiente, reforçando o vínculo entre o cidadão e o poder público e contribuindo para o desenvolvimento de uma administração cada vez mais acessível, responsiva e comprometida com o bem-estar coletivo.

Mandaguaçu, 17 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal