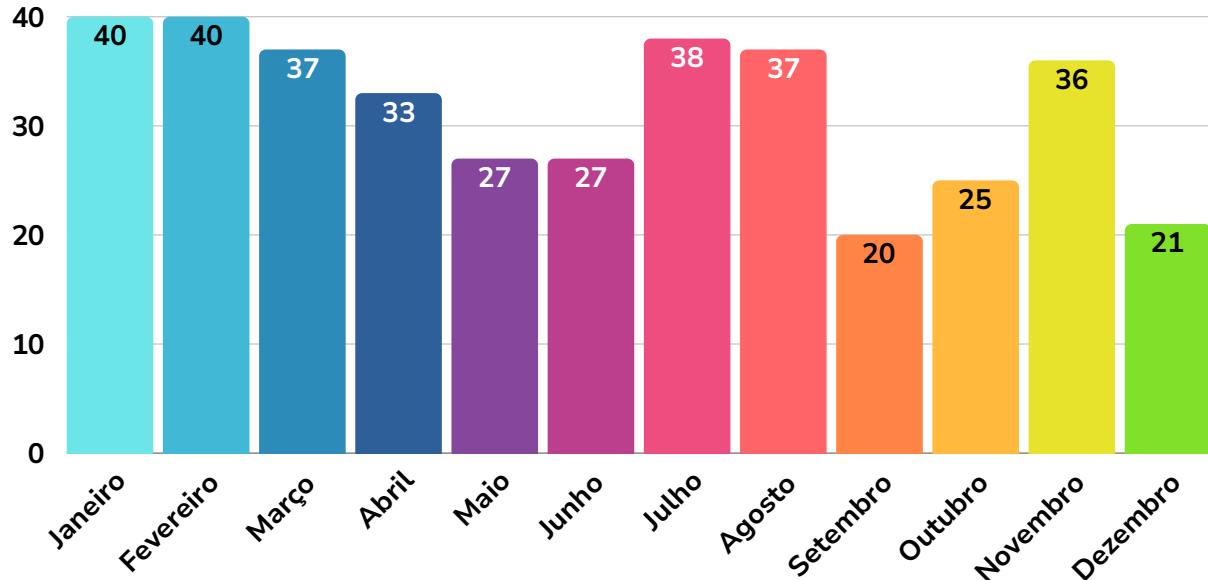




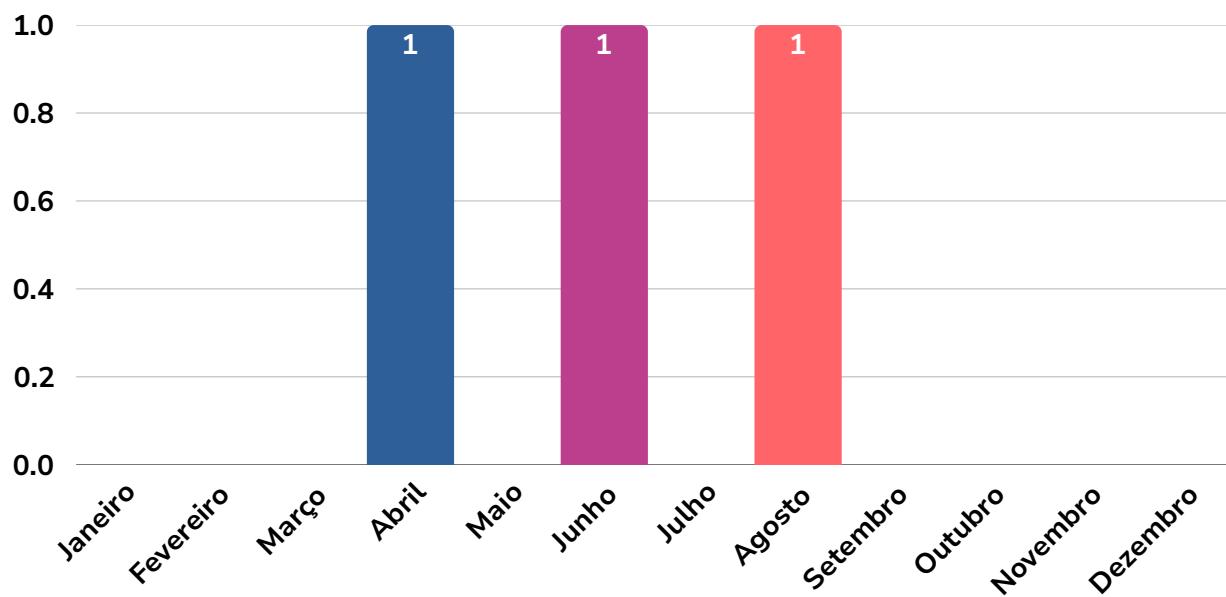
Relatório de demonstração Consolidada da Evolução Mensal das quantidades de Manifestações. Ano de 2023

O presente Relatório de Demonstração Consolidada da Evolução Mensal das Manifestações do ano de 2023 apresenta o resultado do acompanhamento das 3.147 manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal de Mandaguacu. O documento reúne informações sobre os principais tipos de registros — denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — evidenciando o comportamento e a participação dos munícipes ao longo do ano.

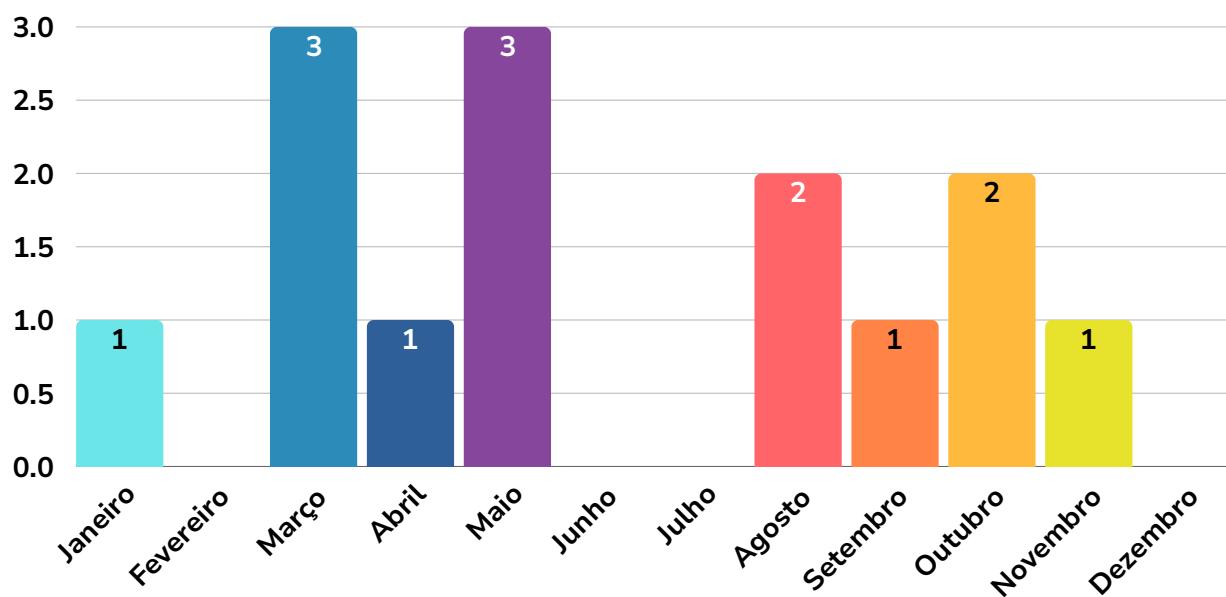
Quantidade Total de Denuncias durante o ano: 381



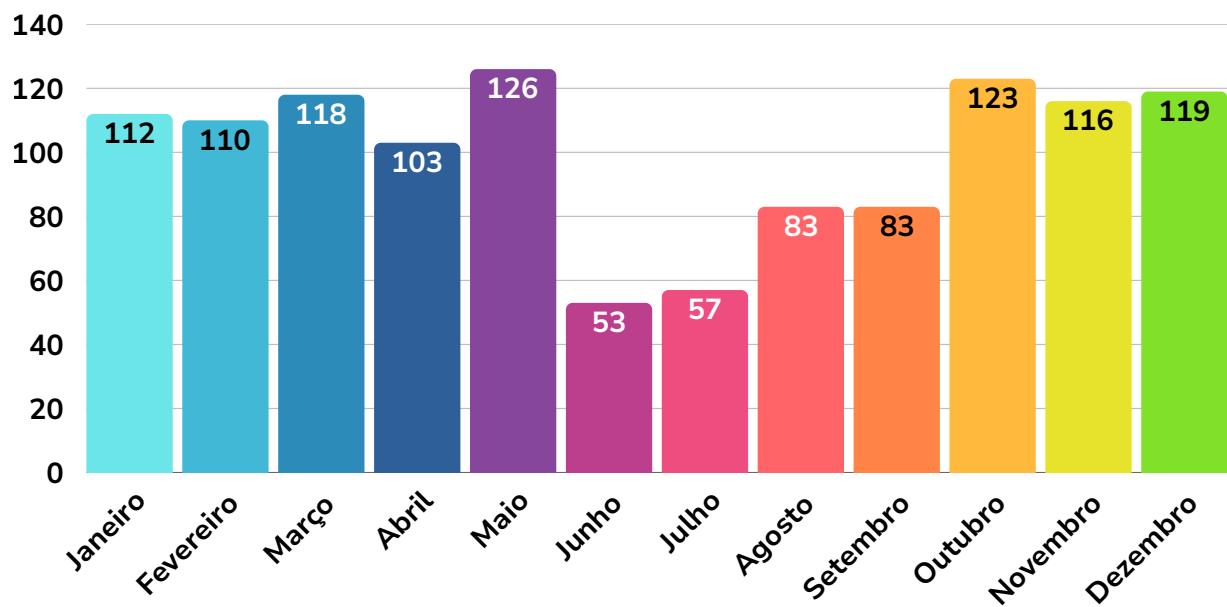
Quantidade Total de Elogios durante o ano: 3



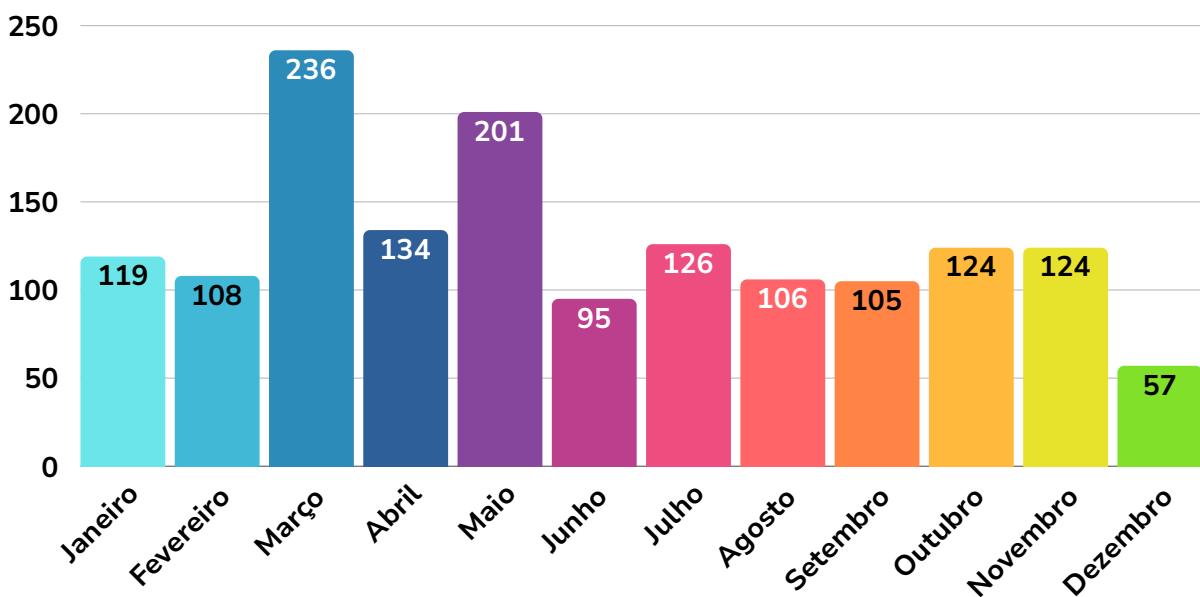
Quantidade Total de Informações durante o ano: 14



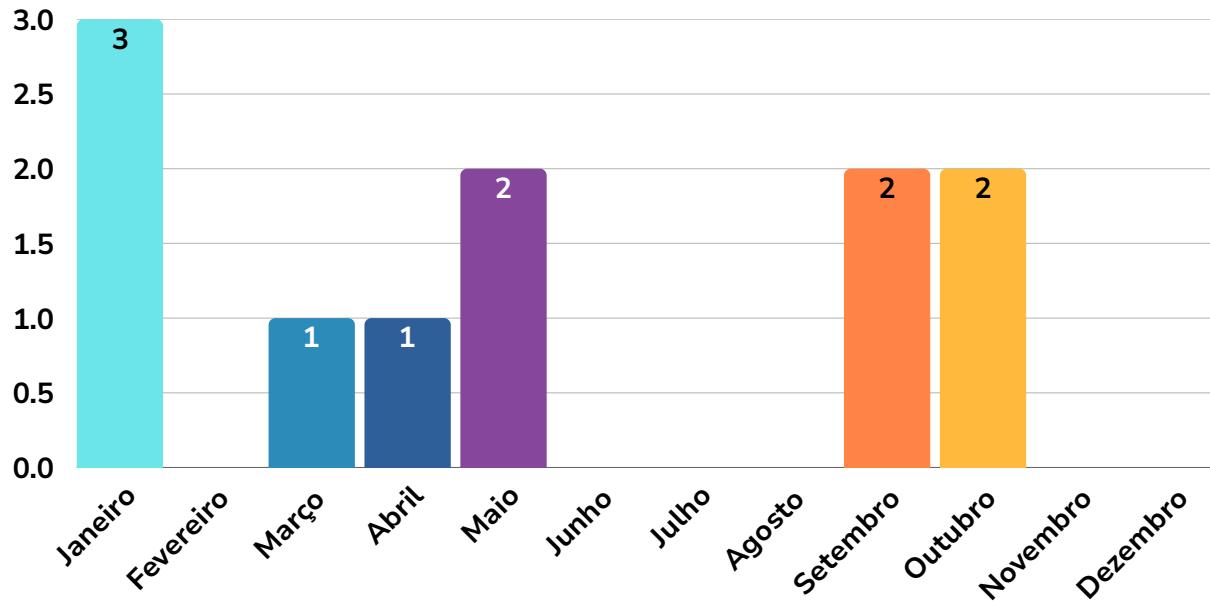
Quantidade Total de Reclamações durante o ano: 1.203



Quantidade Total de Solicitações durante o ano: 1.535



Quantidade Total de Sugestões durante o ano: 11



Tempo Médio de Resolução em 2023: 141 D / 03 H / 39 M

Fonte: Sistema 1Doc

Conclusão

O registro de 3.147 manifestações em 2023 demonstra o engajamento da população e o compromisso da Ouvidoria Municipal de Mandaguaçu com a escuta ativa e a transparência pública. A análise das manifestações — entre denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — permitiu identificar as principais demandas e oportunidades de aprimoramento dos serviços municipais.

Dessa forma, o relatório consolida a importância da Ouvidoria como instrumento de participação social e gestão eficiente, reforçando o vínculo entre o cidadão e o poder público e contribuindo para o desenvolvimento de uma administração cada vez mais acessível, responsável e comprometida com o bem-estar coletivo.

Mandaguaçu, 17 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal