



## Prefeitura do Município de Mandaguáçu

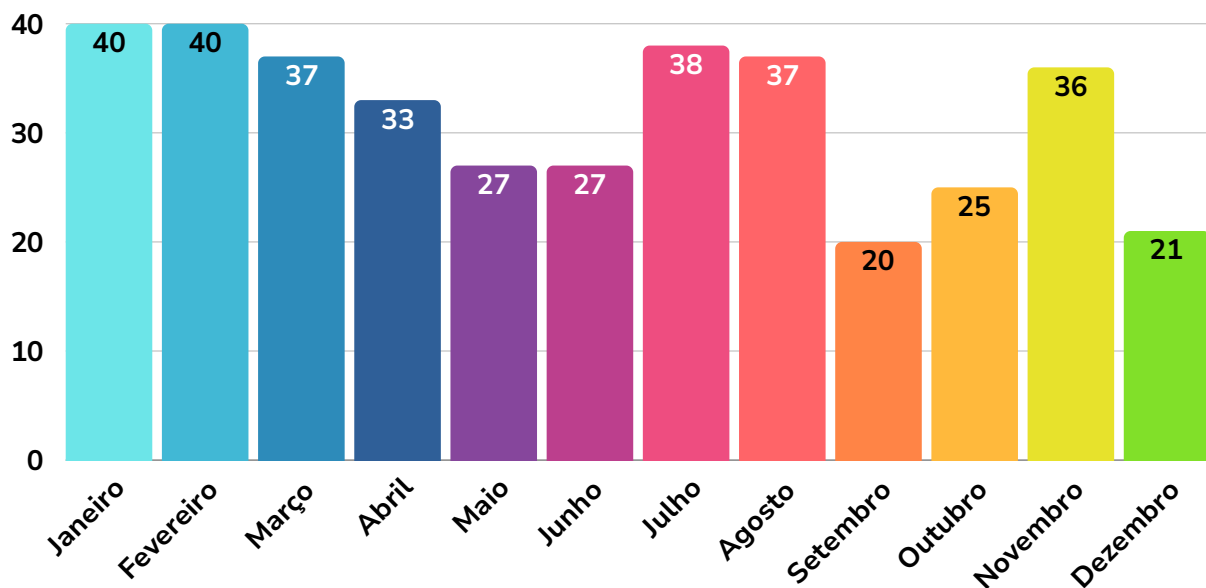
Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira  
Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266  
Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08  
[www.mandaguacu.pr.gov.br](http://www.mandaguacu.pr.gov.br)

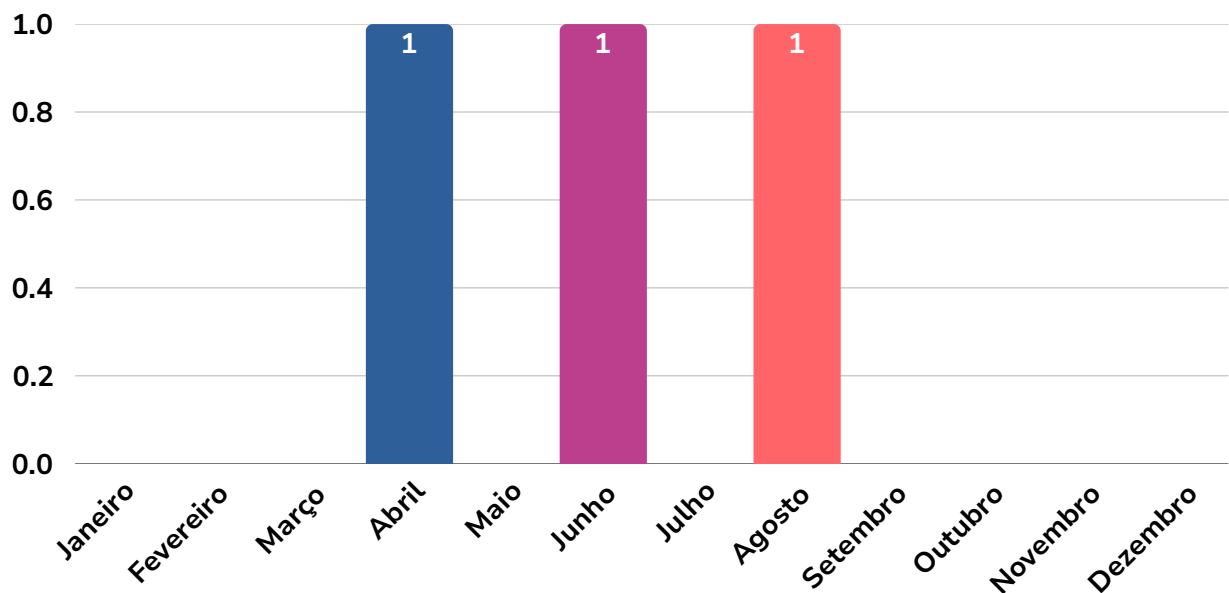
### Relatório de demonstração Consolidada da Evolução Mensal das quantidades de Manifestações. Ano de 2023

O presente Relatório de Demonstração Consolidada da Evolução Mensal das Manifestações do ano de 2023 apresenta o resultado do acompanhamento das 3.147 manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu. O documento reúne informações sobre os principais tipos de registros — denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — evidenciando o comportamento e a participação dos munícipes ao longo do ano.

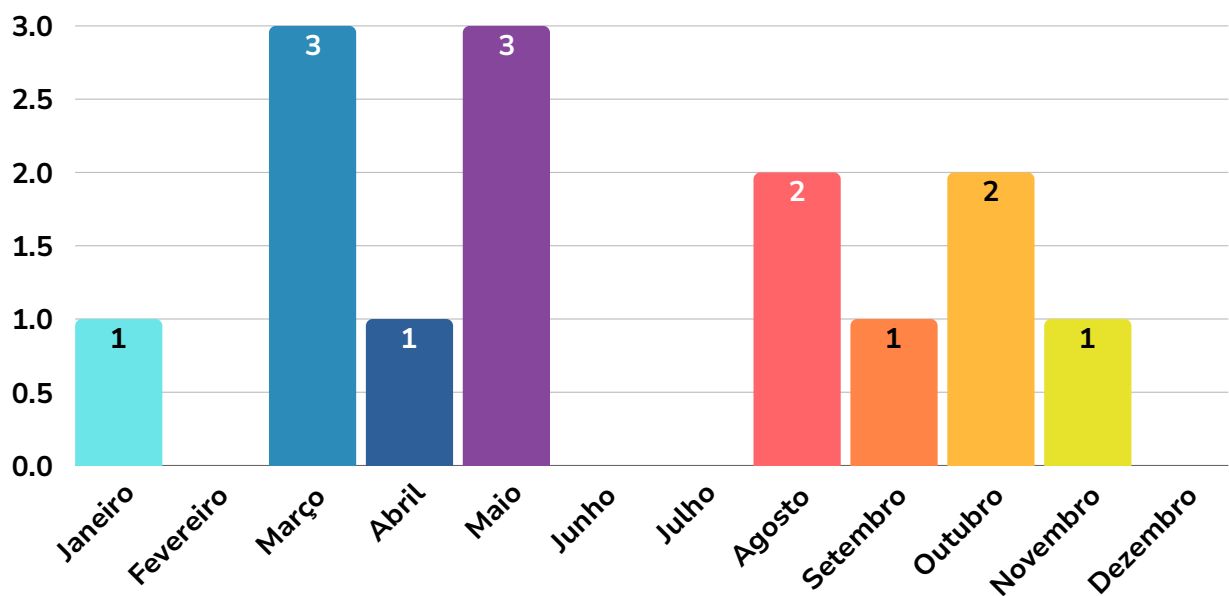
#### Quantidade Total de Denúncias durante o ano: 381



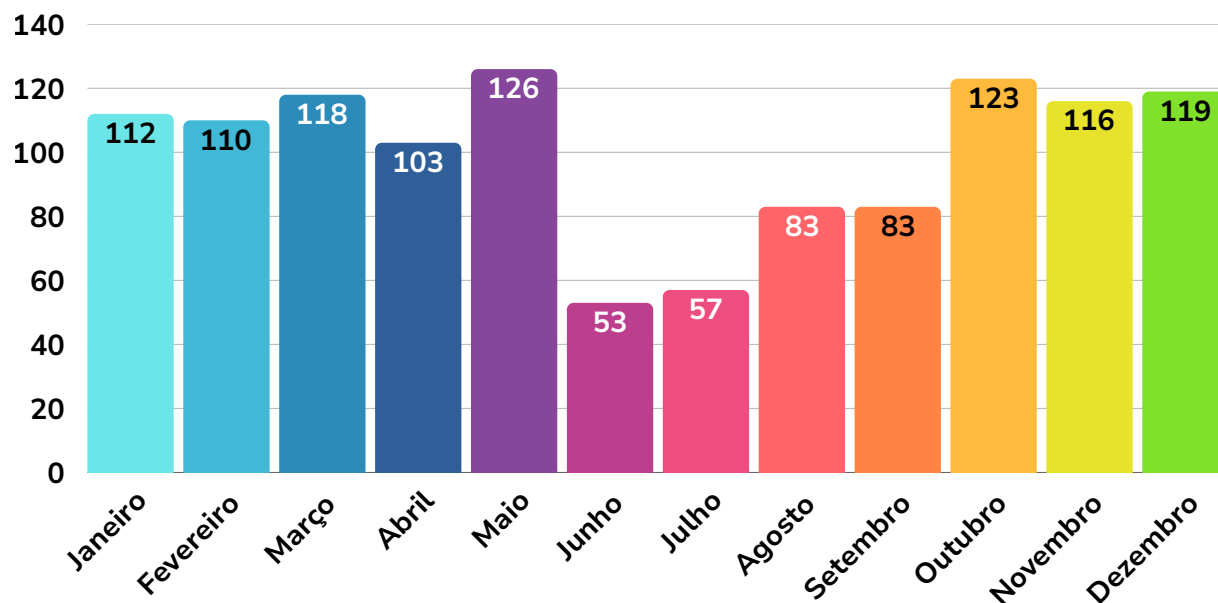
## Quantidade Total de Elogios durante o ano: 3



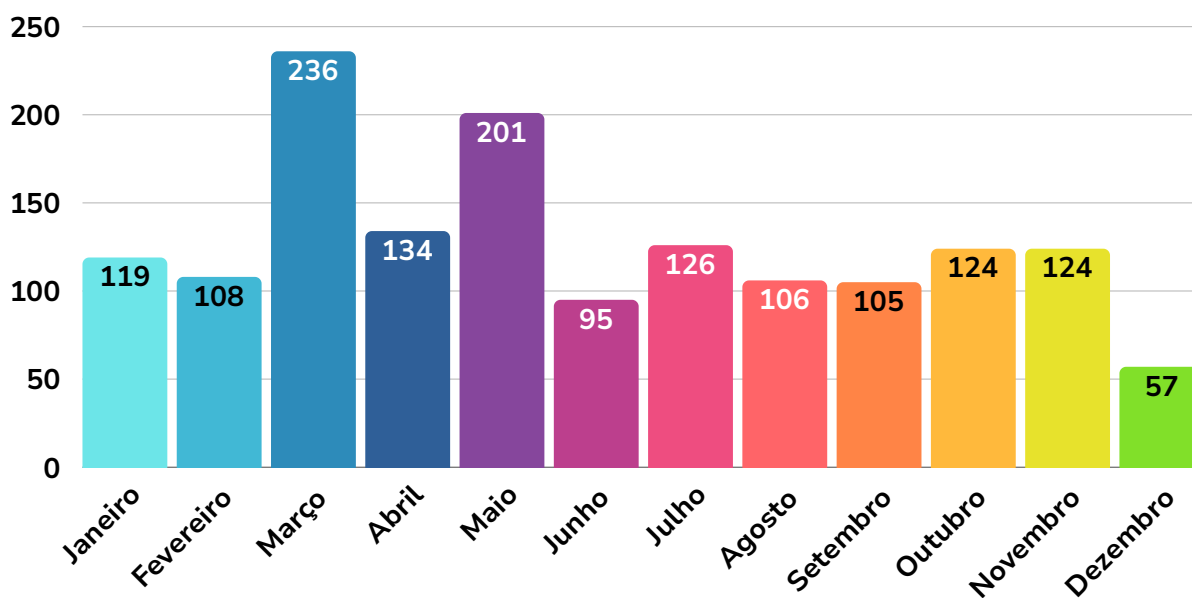
## Quantidade Total de Informações durante o ano: 14



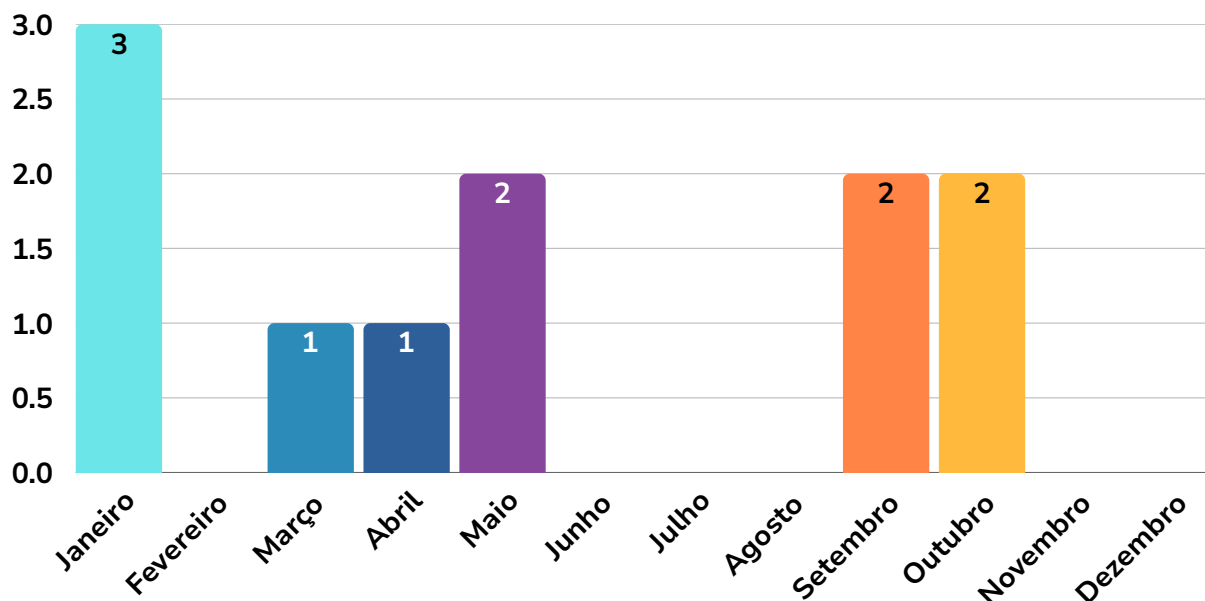
## Quantidade Total de Reclamações durante o ano: 1.203



## Quantidade Total de Solicitações durante o ano: 1.535



## Quantidade Total de Sugestões durante o ano: 11



**Tempo Médio de Resolução em 2023: 141 D / 03 H / 39 M**

Fonte: Sistema 1Doc

### Conclusão

O registro de 3.147 manifestações em 2023 demonstra o engajamento da população e o compromisso da Ouvidoria Municipal de Mandaguaçu com a escuta ativa e a transparência pública. A análise das manifestações — entre denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — permitiu identificar as principais demandas e oportunidades de aprimoramento dos serviços municipais.

Dessa forma, o relatório consolida a importância da Ouvidoria como instrumento de participação social e gestão eficiente, reforçando o vínculo entre o cidadão e o poder público e contribuindo para o desenvolvimento de uma administração cada vez mais acessível, responsiva e comprometida com o bem-estar coletivo.

Mandaguaçu, 17 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal