



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira

Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266

Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08

www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Gestão Anual Consolidando as Respostas Fornecidas Ano de 2023

A Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu apresenta o relatório consolidando as repostas aos munícipes referente ao exercício do ano de 2023.

Segue abaixo os 10 (dez) Principais Temas / ou demandas em percentuais de um total de 3.147 manifestações e as ações que foram tomadas após serem analisadas, e encaminhadas aos setores competentes

Troca de Lâmpadas – 34,76%

Os munícipes foram informados de que suas solicitações referentes à troca de lâmpadas e manutenção da iluminação pública foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela substituição e reparo dos pontos danificados. As ações foram executadas conforme cronograma técnico, e os cidadãos receberam retorno sobre a conclusão dos serviços.

Mato Alto – 16,21%

As manifestações sobre mato alto foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que procedeu à notificação dos responsáveis pelos terrenos para que realizassem a limpeza e manutenção das áreas. Nos casos de reincidência ou descumprimento da notificação, foram lavrados autos de infração e aplicadas as penalidades cabíveis, sendo os resultados comunicados aos munícipes solicitantes.

Poda de Árvores – 6,64%

As solicitações de poda ou retirada de árvores foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou vistoria técnica e emissão de laudo. Os munícipes foram informados de que, conforme o laudo, as podas ou retiradas poderiam ser executadas pelo próprio solicitante, pelo Departamento de Obras ou por empresa licitada, sempre mediante autorização ambiental.

Maus-Tratos a Animais – 4,29%

As denúncias de maus-tratos a animais foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou verificação in loco. Nos casos confirmados, os munícipes foram informados de que os responsáveis foram notificados e encaminhados à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras para aplicação das multas e medidas administrativas previstas em lei. Reincidentes foram multados.

Asfalto – 3,97%

As manifestações sobre buracos ou deterioração de vias asfaltadas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que executou operações de tapa-buracos e reparos pontuais conforme receita orçamentaria. Os munícipes receberam retorno quanto à inclusão ou não de suas solicitações no cronograma de manutenção viária, sendo informados após a execução dos serviços.

Limpeza de Terreno Baldio – 3,59%

As solicitações referentes a terrenos baldios com acúmulo de lixo ou vegetação alta foram encaminhadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que notificou os proprietários para limpeza. Em casos de descumprimento, foram aplicadas penalidades e medidas administrativas, sendo todas as etapas comunicadas aos cidadãos denunciante.

Esgoto – 3,02%

As manifestações sobre esgoto foram encaminhadas ao Departamento de Obras, quando se tratava de manutenção, e à Secretaria de Planejamento, quando envolviam novas solicitações de rede ou ampliação. Os munícipes foram informados sobre as providências adotadas em cada situação e, após a conclusão das obras, receberam retorno quanto à solução definitiva do problema.

Entulhos em Via Pública – 2,45%

As demandas sobre entulhos em vias públicas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou a coleta e destinação correta dos materiais. Os munícipes foram informados sobre o prazo de recolhimento e a conclusão dos serviços realizados.

Limpeza e Conservação – 1,87%

As manifestações referentes à limpeza e conservação de espaços e vias públicas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou ações de varrição, roçada, retirada de resíduos e manutenção de áreas públicas, garantindo melhores condições de higiene e bem-estar à população. Os munícipes foram informados sobre as providências adotadas e comunicados quanto à conclusão dos serviços executados.

Focos de Dengue – 1,47%

As manifestações relacionadas a possíveis focos de dengue foram encaminhadas à Vigilância Ambiental, que realizou vistoria nos locais indicados pelos munícipes. Nos casos confirmados, houve notificação dos proprietários e encaminhamento ao Departamento de Obras e à Fiscalização de Postura e Obras para a realização dos serviços necessários de limpeza e eliminação de criadouros e multa quando necessário.

Conclusão:

Em 2023, a Ouvidoria Municipal de Mandaguaçu atuou de forma contínua no acolhimento e acompanhamento das manifestações da população, assegurando respostas claras e transparentes. As ações dos setores municipais evidenciaram o comprometimento da administração com a melhoria dos serviços públicos e reforçaram o papel da Ouvidoria como elo entre o cidadão e o poder público, promovendo transparência e confiança na gestão municipal.

Mandaguaçu, 14 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal