



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

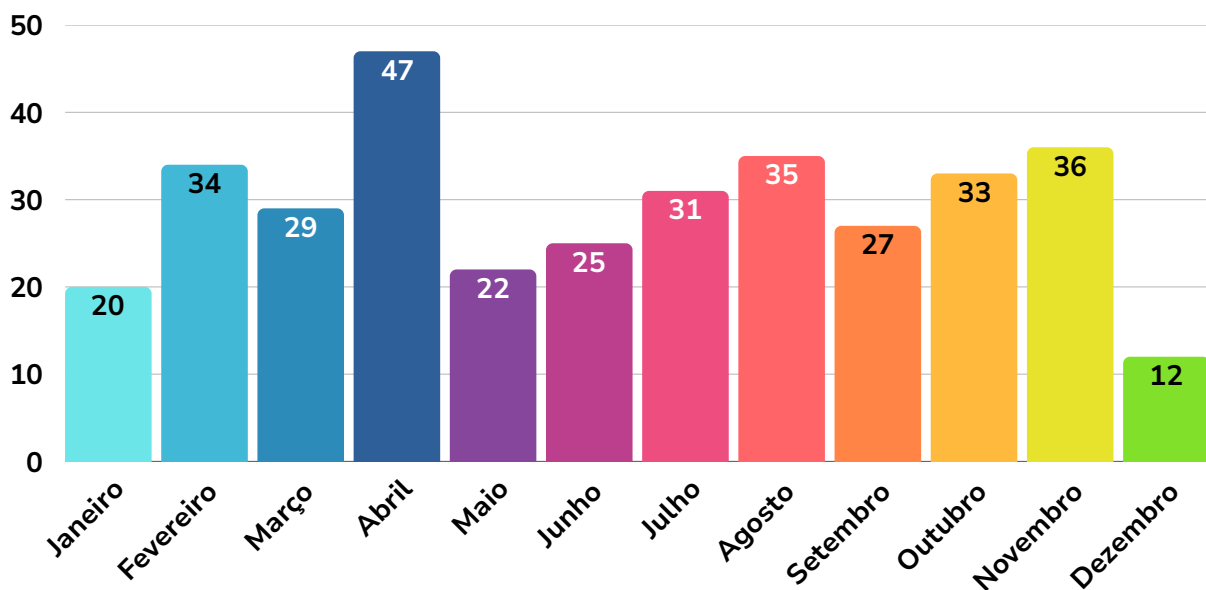
Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira
Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266
Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08
www.mandaguacu.pr.gov.br

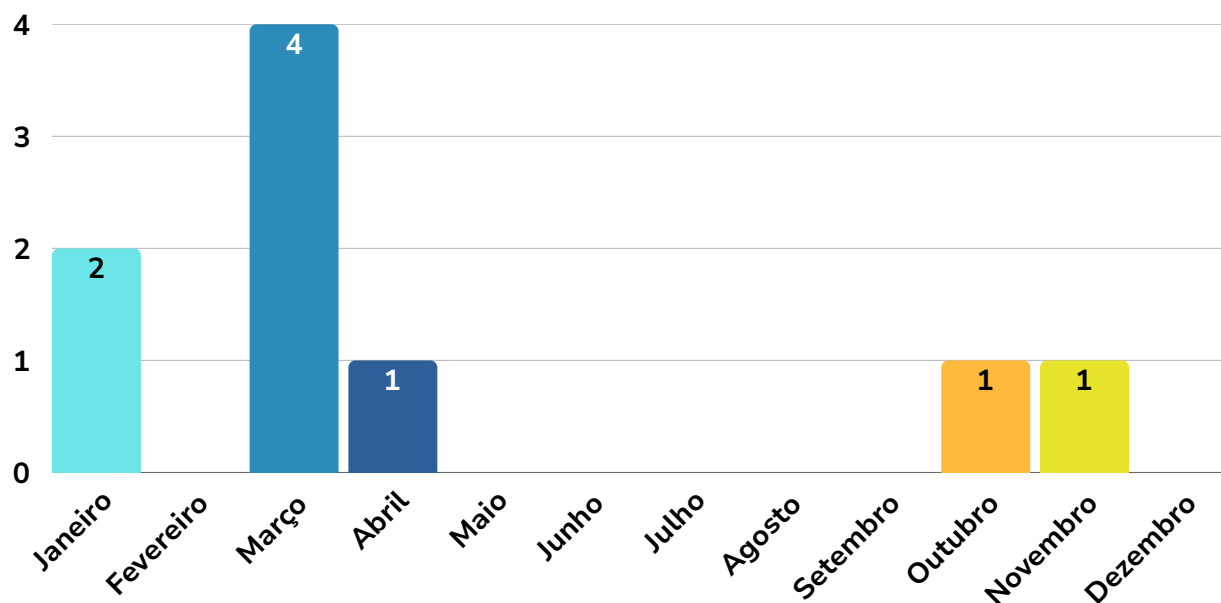
Relatório de demonstração Consolidada da Evolução Mensal das quantidades de Manifestações. Ano de 2024

O presente Relatório de Demonstração Consolidada da Evolução Mensal das Manifestações do ano de 2024 apresenta o panorama geral das 2.593 manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu. O documento tem como objetivo demonstrar, de forma clara e organizada, a distribuição e evolução mensal das demandas recebidas, contemplando as categorias de denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões.

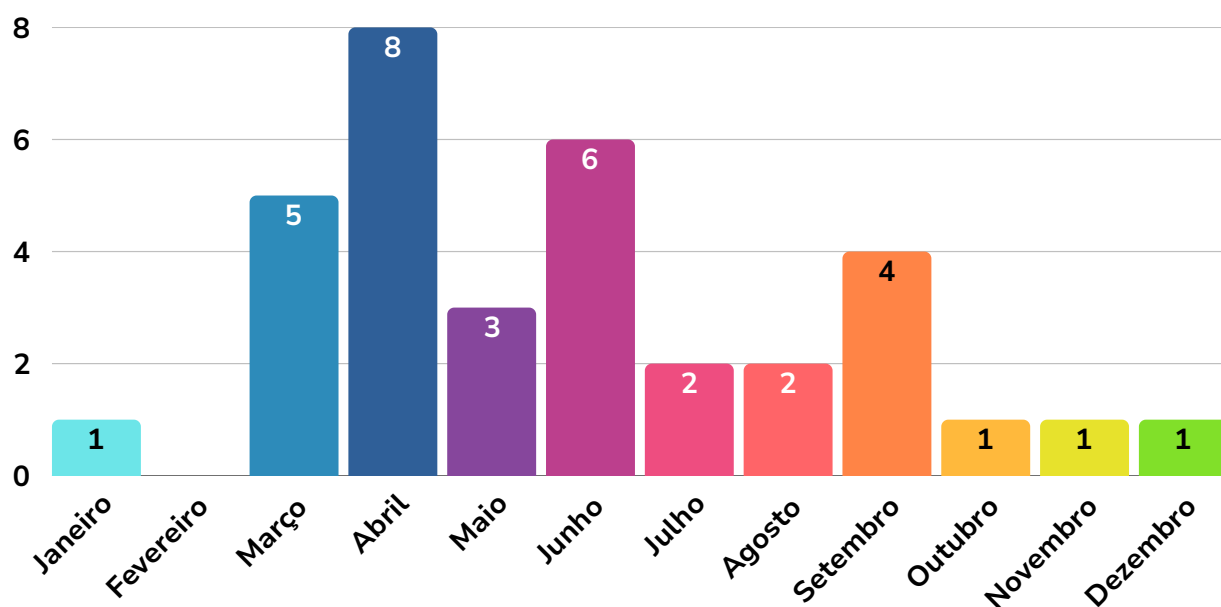
Quantidade Total de Denúncias durante o ano: 351



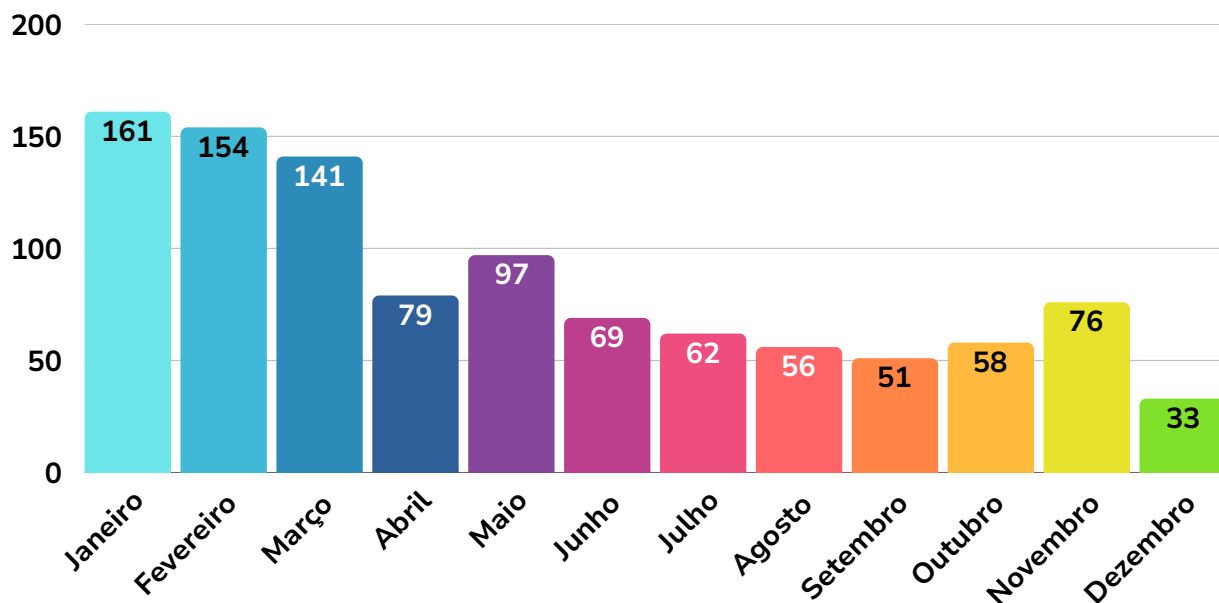
Quantidade Total de Elogios durante o ano: 09



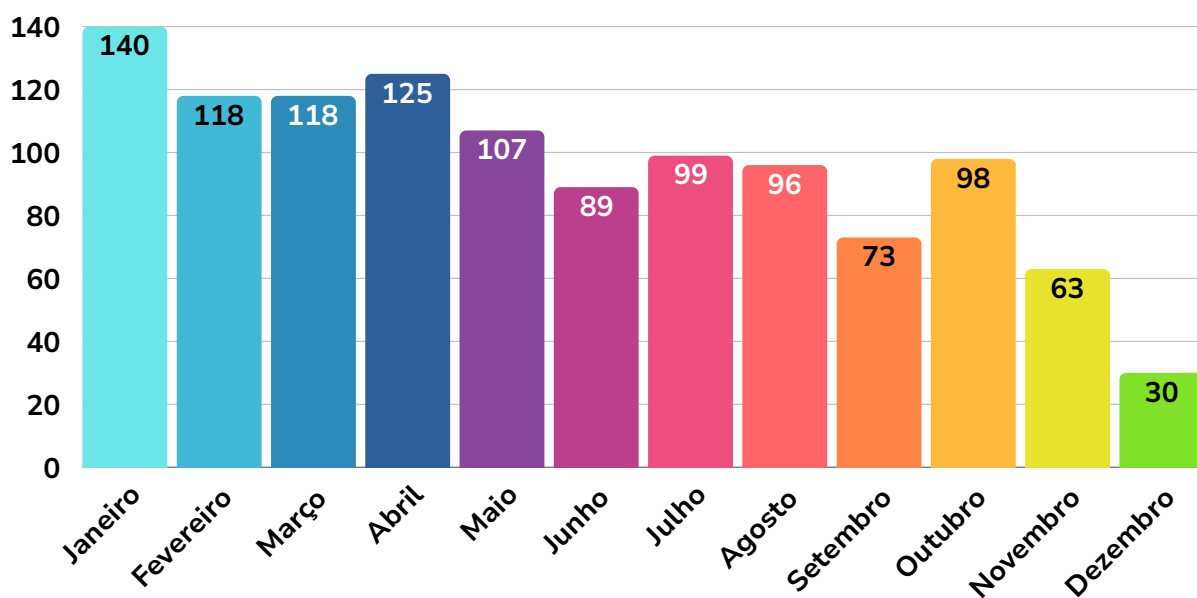
Quantidade Total de Informações durante o ano: 34



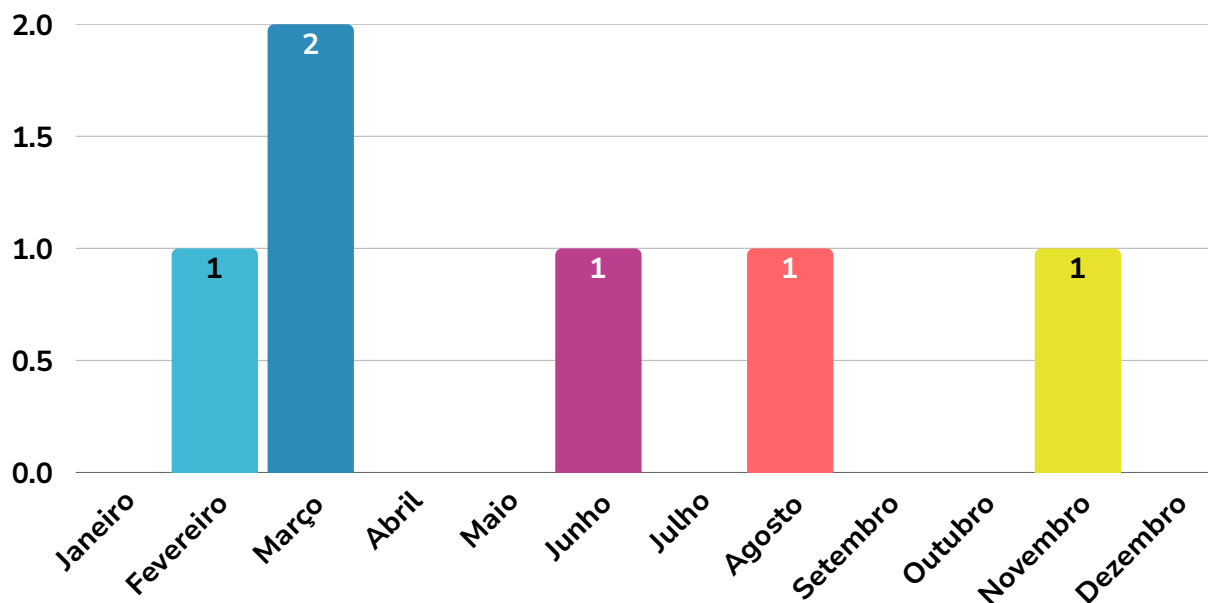
Quantidade Total de Reclamações durante o ano: 1.037



Quantidade Total de Solicitações durante o ano: 1.156



Quantidade Total de Sugestões durante o ano: 06



Tempo Médio de Resolução em 2024: 103 D / 23 H / 18 M

Fonte: Sistema 1Doc

Conclusão

O levantamento das 2.593 manifestações registradas em 2024 demonstra o compromisso da Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu com a transparência e a participação cidadã. A análise por tipo de manifestação — denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões — evidencia as principais demandas da população e orienta ações de melhoria nos serviços públicos. Assim, o relatório reforça o papel da Ouvidoria como elo entre o cidadão e a administração, promovendo eficiência, diálogo e aprimoramento contínuo da gestão municipal.

Mandaguáçu, 17 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal