



Prefeitura do Município de Mandaguáçu

Estado do Paraná

Paço Municipal Hiro Vieira
Rua Bernardino Bogo, 175 - Vila Bernardino Bogo - Caixa Postal 81 - CEP 87.160-266
Fone: (44) 3245-8400 / CNPJ: 76.285.329/0001-08
www.mandaguacu.pr.gov.br

Relatório de Gestão Anual **Consolidando as Respostas Fornecidas** **Ano de 2024**

A Ouvidoria Municipal de Mandaguáçu apresenta o relatório consolidando as repostas aos munícipes referente ao exercício do ano de 2024, Segue abaixo os 10 (dez) Principais Temas / ou demandas em percentuais de um total de 2593 manifestações e as ações que foram tomadas após serem analisadas, e encaminhadas aos setores competentes

Iluminação Pública e Energia – 29%

Os munícipes foram informados de que suas solicitações de reparo e manutenção na iluminação pública foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável pela execução dos serviços de substituição de lâmpadas, reatores, relês e outros reparos. As intervenções foram realizadas conforme cronograma técnico, e disponibilidade de materiais para execução, e os cidadãos foram comunicados sobre a conclusão dos atendimentos.

Mato Alto – 14,89%

Os munícipes foram informados de que suas manifestações sobre mato alto foram direcionadas à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras, que realizou notificação aos responsáveis pelos imóveis para limpeza e manutenção das áreas. Nos casos de reincidência ou descumprimento da notificação, foram lavrados autos de infração e, persistindo a irregularidade, aplicadas as penalidades previstas, sendo todos os encaminhamentos devidamente comunicados aos solicitantes.

Poda ou Retirada de Árvores – 5,44%

Os munícipes foram informados de que suas solicitações de poda ou retirada de árvores foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou vistoria técnica e emitiu laudo autorizando ou não a intervenção. Quando autorizadas, as execuções foram encaminhadas para serem feitas tanto pelo próprio munícipe, quanto pelo Departamento de Obras ou por empresa contratada, porem sempre mediante laudo técnico.

Maus-Tratos a Animais – 5,05%

As denúncias de maus-tratos a animais foram encaminhadas à Secretaria de Meio Ambiente, que realizou averiguação in loco. Os munícipes foram informados de que, nos casos confirmados, houve notificação do responsável e os casos de reincidência foram encaminhados à Divisão de Fiscalização de Postura e Obras para aplicação de multa e demais medidas cabíveis, conforme legislação vigente. Reincidentes foram multados

Esgoto – 3,51%

As manifestações sobre esgoto foram devidamente respondidas aos munícipes, informando que os casos de manutenção e desobstrução foram encaminhados ao Departamento de Obras para execução imediata. Quando se tratou de solicitação de novas redes ou ampliações, o processo foi direcionado à Secretaria de Planejamento, responsável por análise técnica e elaboração de projetos, e posteriormente encaminhado ao Departamento de Obras para execução.

Entulhos em Via Pública – 3,20%

Os munícipes foram informados de que suas solicitações referentes a entulhos depositados em vias públicas foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou a coleta e o descarte adequado dos materiais. As ações foram comunicadas aos solicitantes após a execução do serviço.

Buracos no Asfalto – 2,55%

As manifestações sobre buracos no asfalto foram encaminhadas ao Departamento de Obras, que realizou operações tapa-buracos nos locais indicados conforme recurso disponível. Os munícipes receberam retorno sobre a inclusão de suas solicitações no cronograma de manutenção viária e foram informados quando os reparos foram concluídos.

Recape Asfáltico – 2,01%

As solicitações de recape asfáltico foram encaminhadas ao Departamento de Obras, responsável por vistoriar e avaliar tecnicamente a necessidade da intervenção. Os munícipes foram informados de que, diferentemente do tapa-buracos, o recape consiste na aplicação de nova camada de malha asfáltica em todo o trecho analisado, sendo os serviços executados conforme planejamento e disponibilidade orçamentária.

Focos de Dengue – 1,77%

As manifestações sobre possíveis focos de dengue foram encaminhadas à Vigilância Ambiental, que realizou inspeções nos endereços informados. Os munícipes foram comunicados de que, quando constatada a necessidade, foram emitidas notificações aos proprietários e encaminhados pedidos de apoio ao Departamento de Obras para limpeza, roçada ou eliminação do criadouro, e à Fiscalização de Postura e Obras para lavrar auto de infração e quando necessário a multa.

Coleta Seletiva – 1,74%

Os munícipes foram informados de que as solicitações relacionadas à coleta seletiva foram encaminhadas à COREMAN (Cooperativa de Recicláveis de Mandaguaçu), responsável pelo serviço de coleta e triagem dos materiais recicláveis em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente. As respostas reforçaram o compromisso municipal com a sustentabilidade e a destinação correta dos resíduos.

Conclusão:

Em 2024, a Ouvidoria Municipal de Mandaguaçu atuou de forma contínua no acolhimento e acompanhamento das manifestações dos munícipes, garantindo respostas claras e transparentes. Os dados demonstram a eficácia das ações realizadas pelos órgãos municipais e o compromisso da administração com a transparência, a escuta ativa e a melhoria dos serviços públicos. A Ouvidoria reafirma seu papel como elo entre o cidadão e o poder público, fortalecendo a participação e a confiança da comunidade.

Mandaguaçu, 14 de Outubro de 2025

Cleverson Carlos Moreira / Ouvidor Municipal