

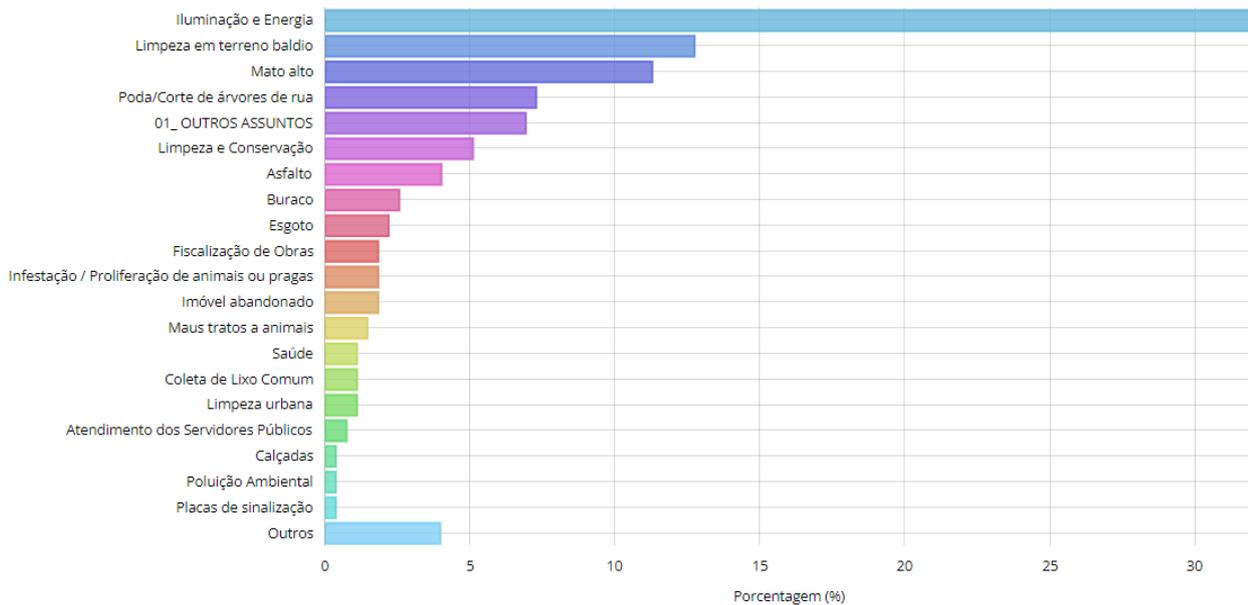


## RELATÓRIO 2023 OUVIDORIA GERAL DE MANDAGUAÇU

### JANEIRO - 2023

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	Mês	01/01/2023 - 31/01/2023	-

Por assunto



#### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	88	32
Limpeza em terreno baldio	35	12.73
Mato alto	31	11.27
Poda/Corte de árvores de rua	20	7.27
01_OUTROS ASSUNTOS	19	6.91
Limpeza e Conservação	14	5.09
Asfalto	11	4
Buraco	7	2.55
Esgoto	6	2.18
Fiscalização de Obras	5	1.82

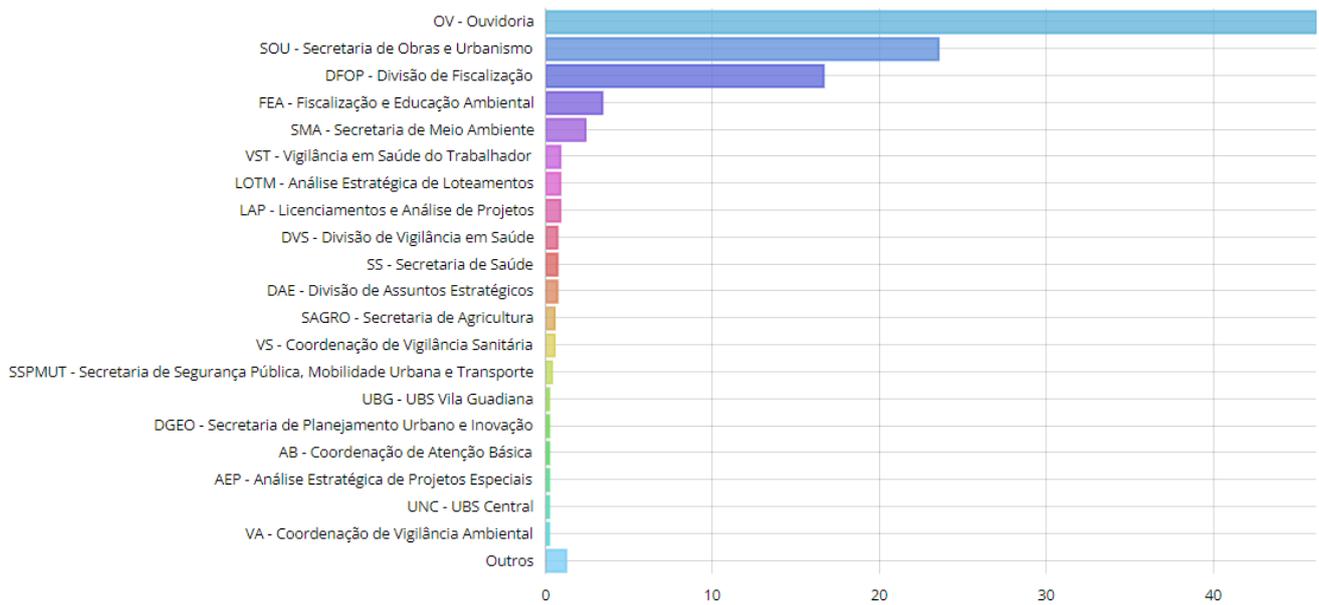
**Total de protocolos novos no mês: 210 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 141 ouvidorias**

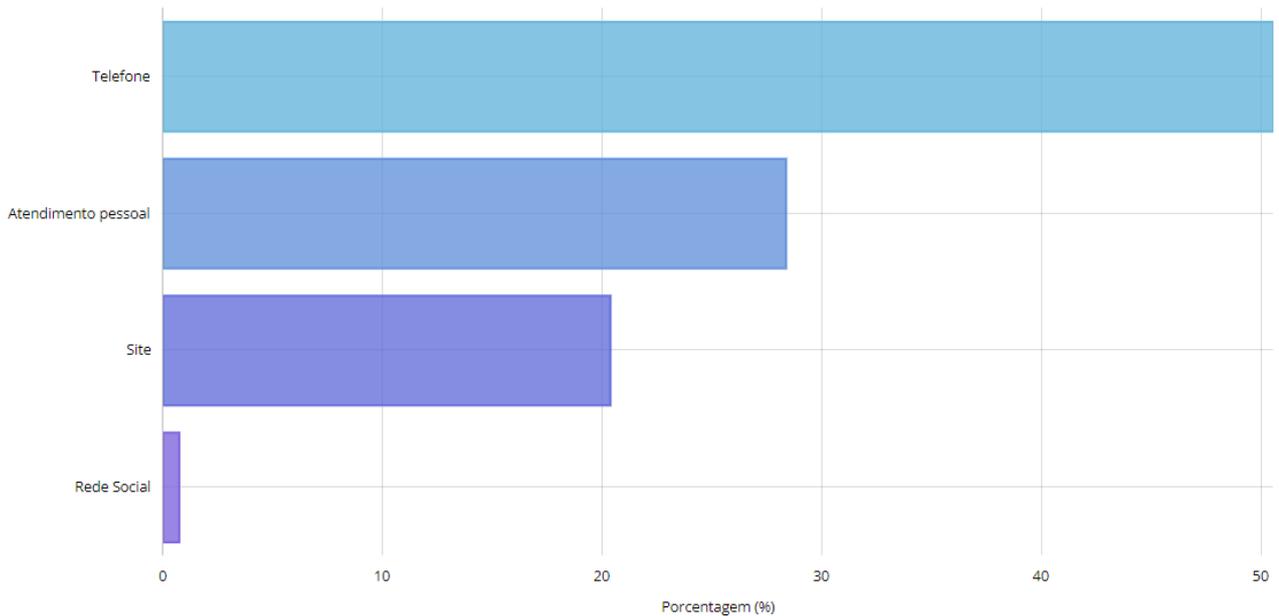
**Demandas parcialmente resolvidas: 30 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 39 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



### Por tipo de entrada

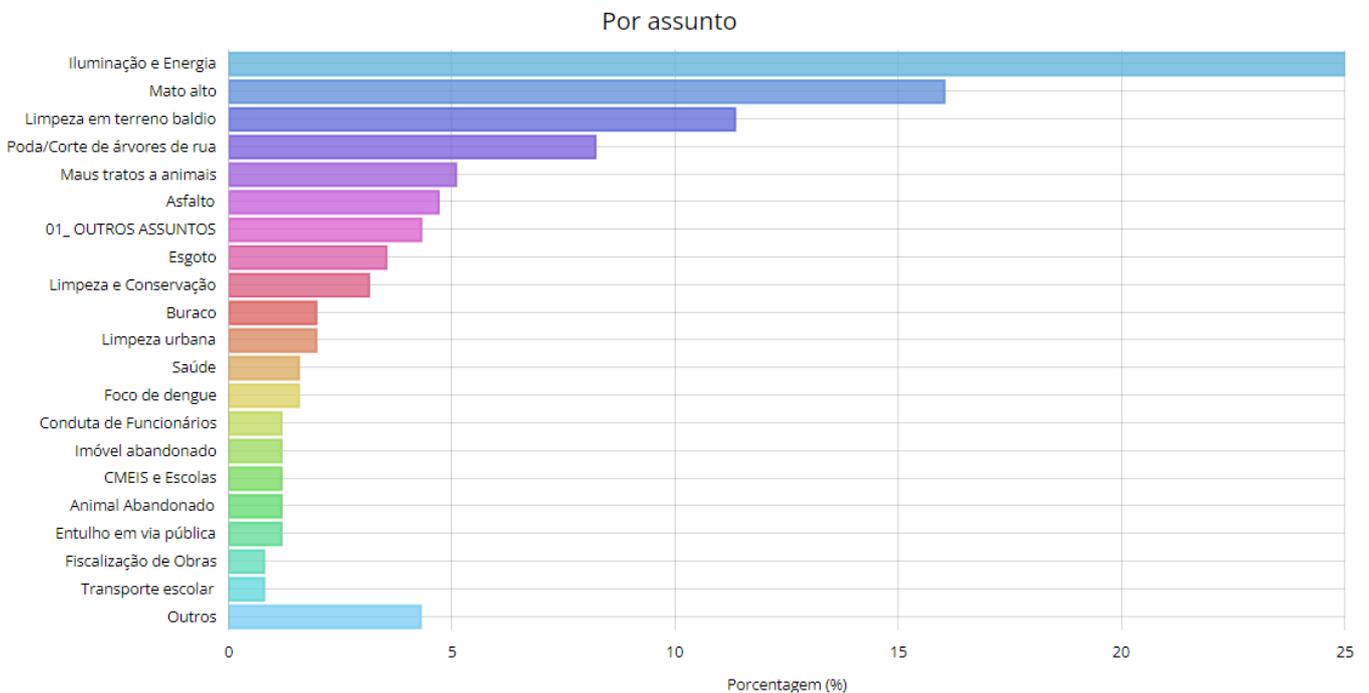
Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	139	50.55
Atendimento pessoal	78	28.36
Site	56	20.36
Rede Social	2	0.73

A

## FEVEREIRO – 2023

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	Mês	01/02/2023 - 28/02/2023	-



### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	64	25
Mato alto	41	16.02
Limpeza em terreno baldio	29	11.33
Poda/Corte de árvores de rua	21	8.2
Maus tratos a animais	13	5.08
Asfalto	12	4.69
01_ OUTROS ASSUNTOS	11	4.3
Esgoto	9	3.52
Limpeza e Conservação	8	3.13
Buraco	5	1.95



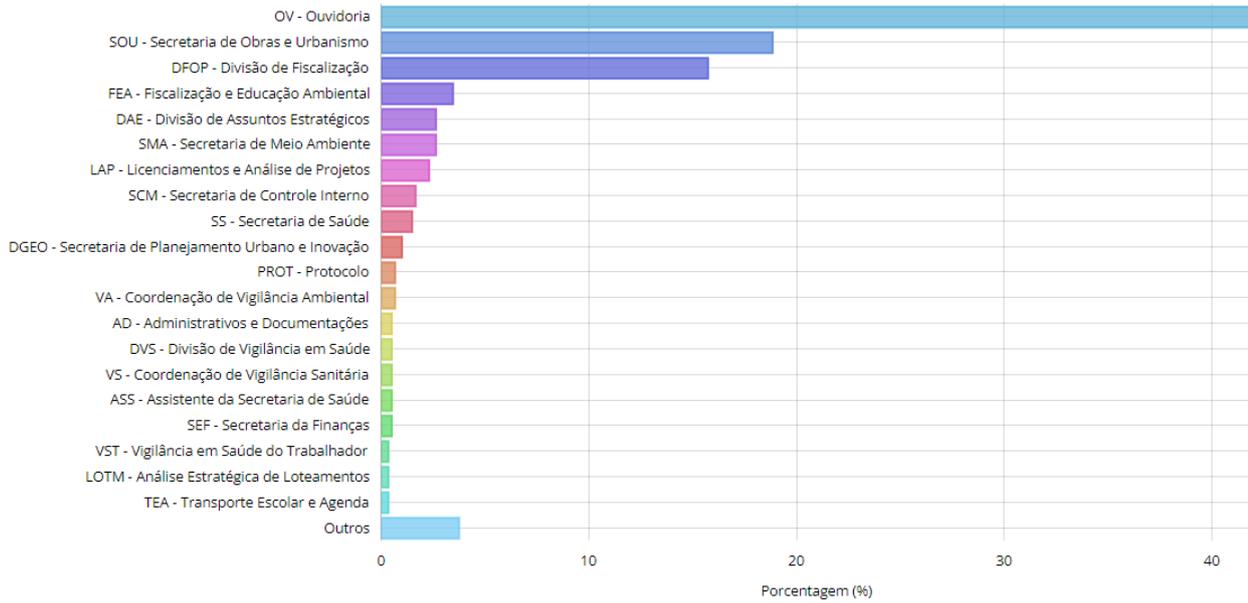
**Total de protocolos novos no mês: 256 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 204 ouvidorias**

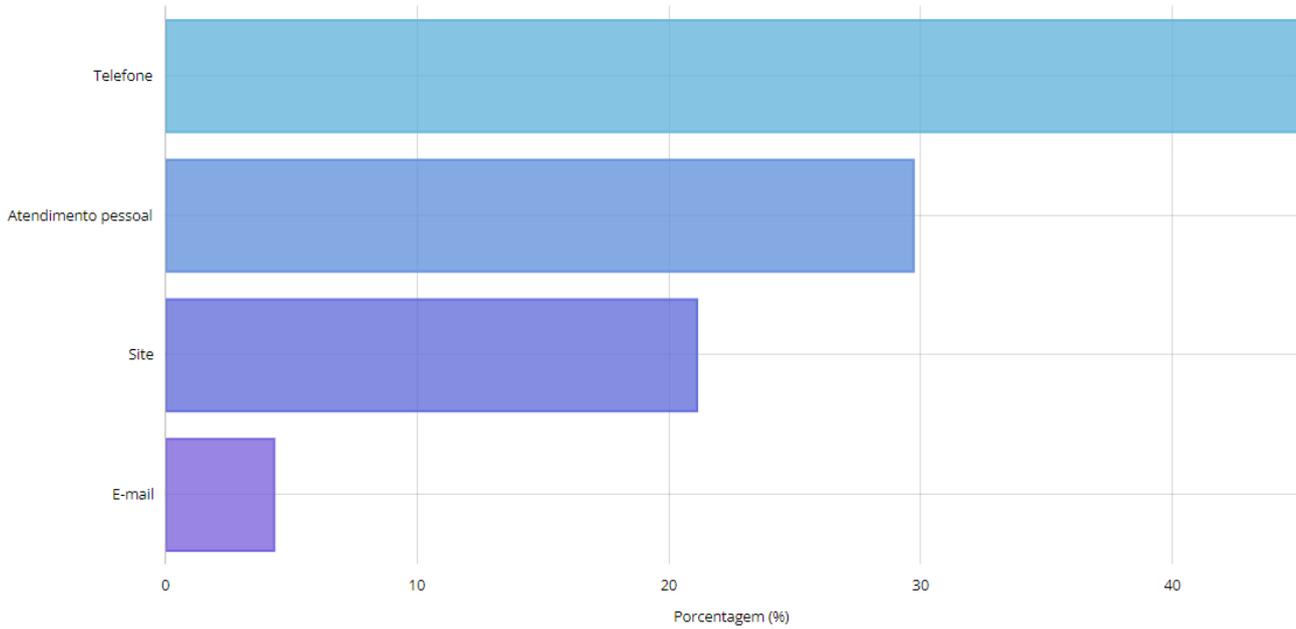
**Demandas parcialmente resolvidas: 24 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 28 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



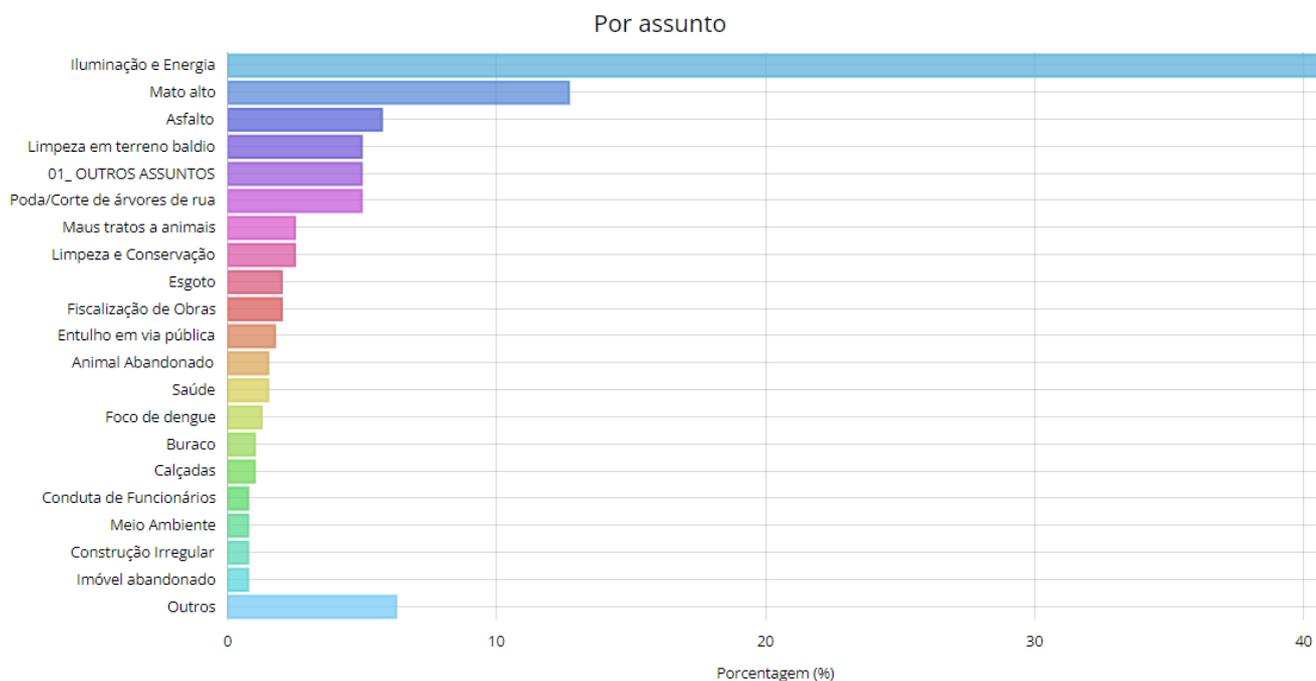
### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	115	44.92
Atendimento pessoal	76	29.69
Site	54	21.09
E-mail	11	4.3

## MARÇO – 2023

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	Mês	01/03/2023 - 31/03/2023	-



### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	164	40,69
Mato alto	51	12,66
Asfalto	23	5,71
Limpeza em terreno baldio	20	4,96
01_ OUTROS ASSUNTOS	20	4,96
Poda/Corte de árvores de rua	20	4,96
Maus tratos a animais	10	2,48
Limpeza e Conservação	10	2,48
Esgoto	8	1,99
Fiscalização de Obras	8	1,99



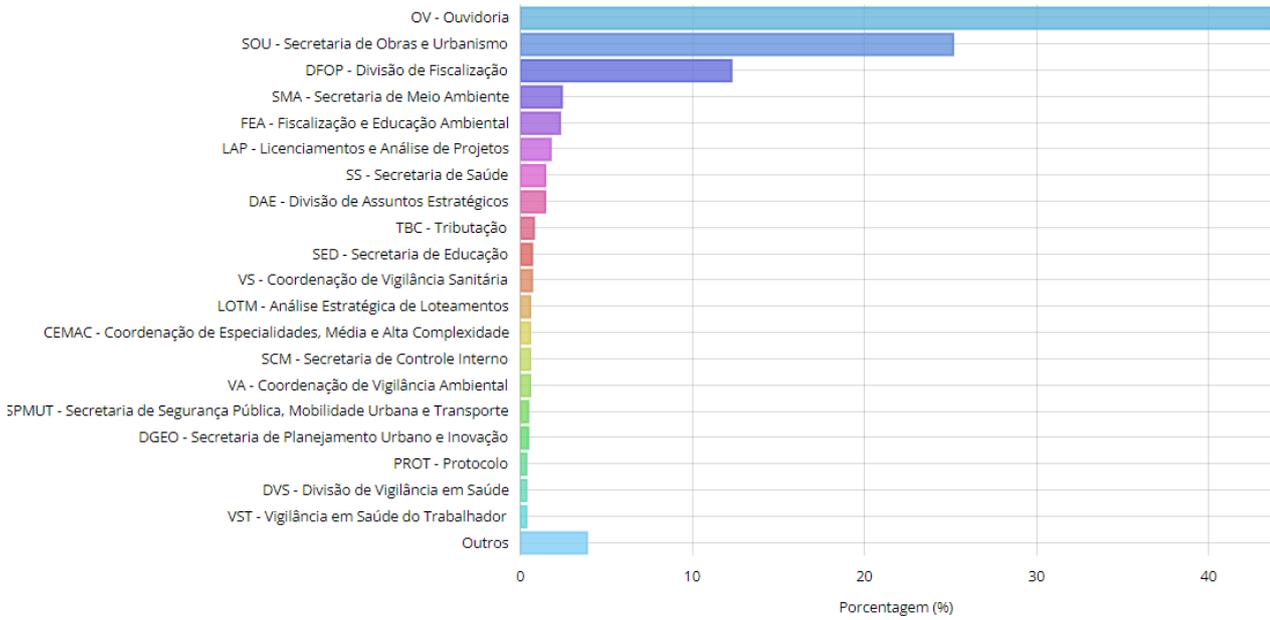
**Total de protocolos novos no mês: 403 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 310 ouvidorias**

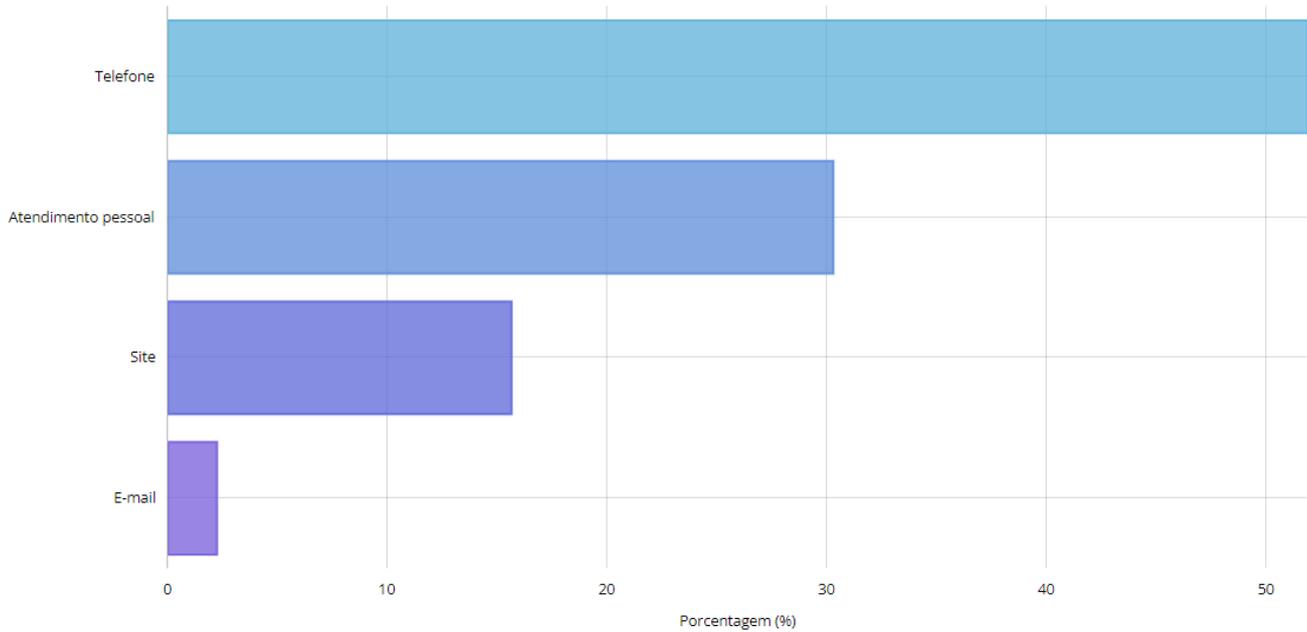
**Demandas parcialmente resolvidas: 43 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 50 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



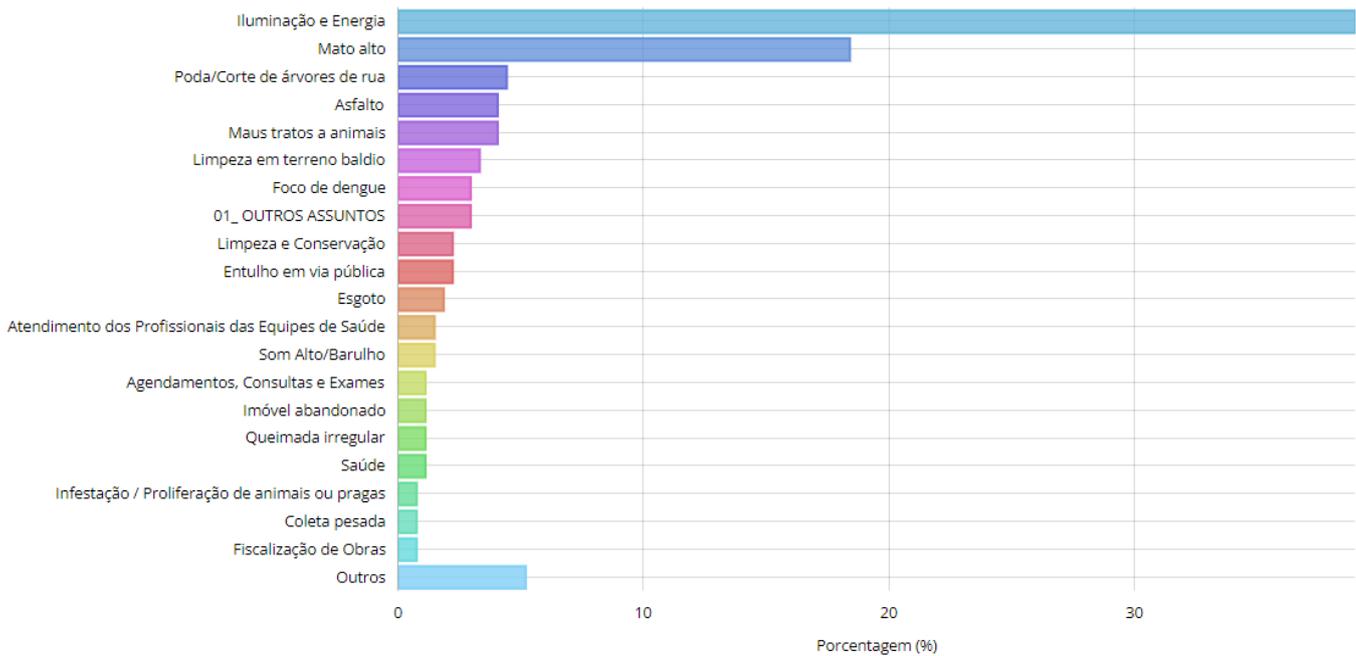
### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	209	51.86
Atendimento pessoal	122	30.27
Site	63	15.63
E-mail	9	2.23

## ABRIL - 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	106	38.97
Mato alto	50	18.38
Poda/Corte de árvores de rua	12	4.41
Asfalto	11	4.04
Maus tratos a animais	11	4.04
Limpeza em terreno baldio	9	3.31
Foco de dengue	8	2.94
01_ OUTROS ASSUNTOS	8	2.94
Limpeza e Conservação	6	2.21
Entulho em via pública	6	2.21

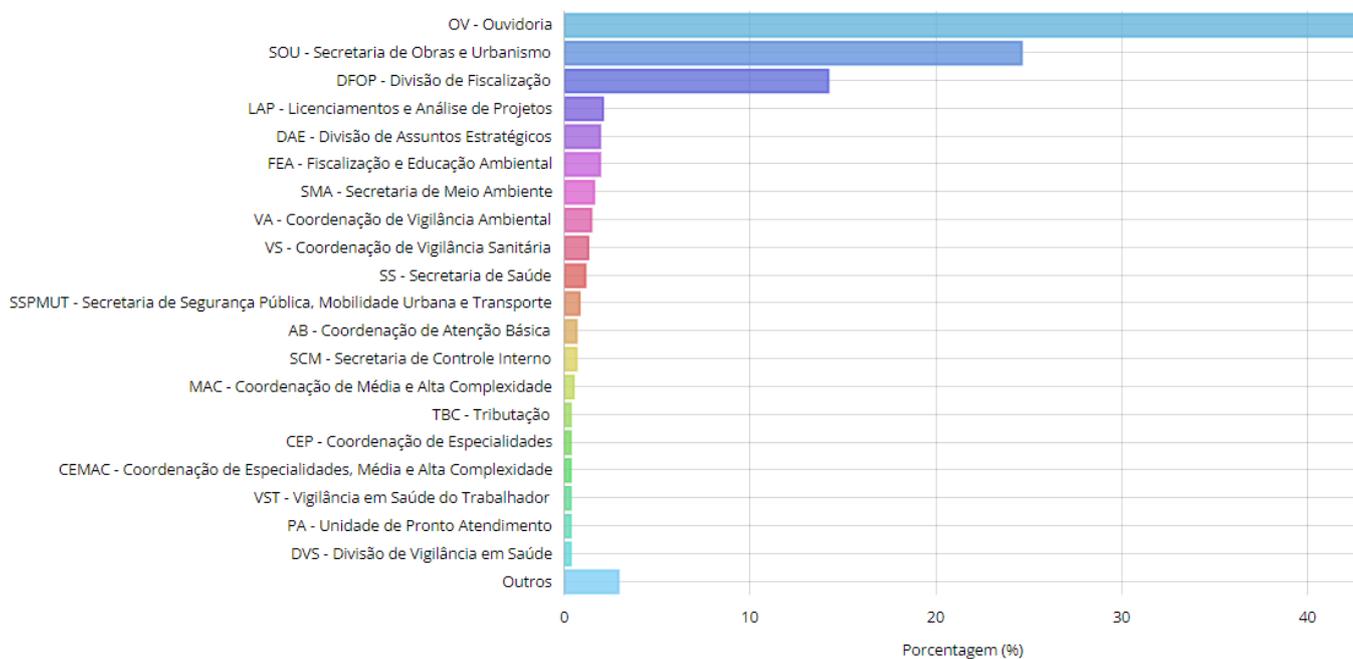
**Total de protocolos novos no mês: 272 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 200 ouvidorias**

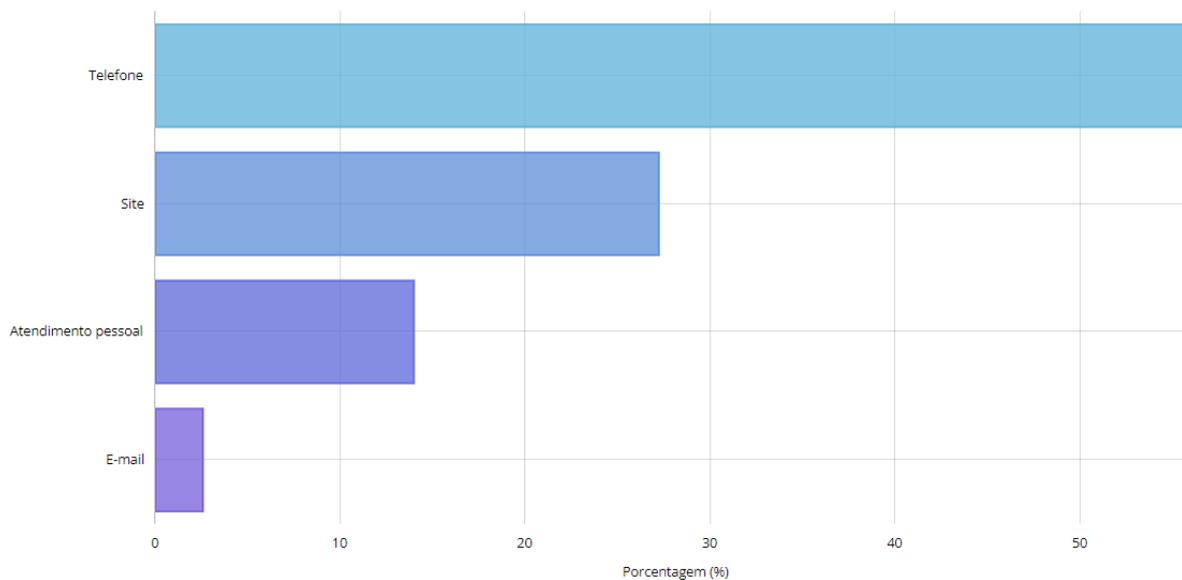
**Demandas parcialmente resolvidas: 40 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 32 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



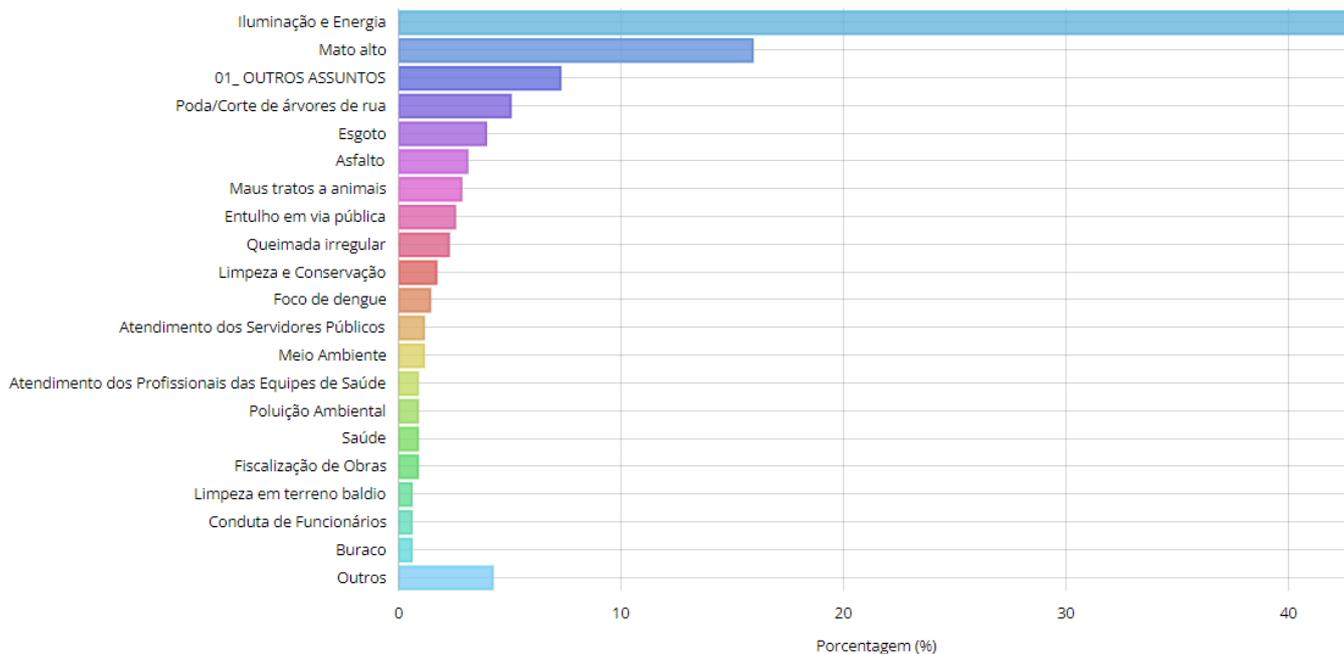
Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	153	56.25
Site	74	27.21
Atendimento pessoal	38	13.97
E-mail	7	2.57

## MAIO – 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	154	42.9
Mato alto	57	15.88
01_ OUTROS ASSUNTOS	26	7.24
Poda/Corte de árvores de rua	18	5.01
Esgoto	14	3.9
Asfalto	11	3.06
Maus tratos a animais	10	2.79
Entulho em via pública	9	2.51
Queimada irregular	8	2.23
Limpeza e Conservação	6	1.67



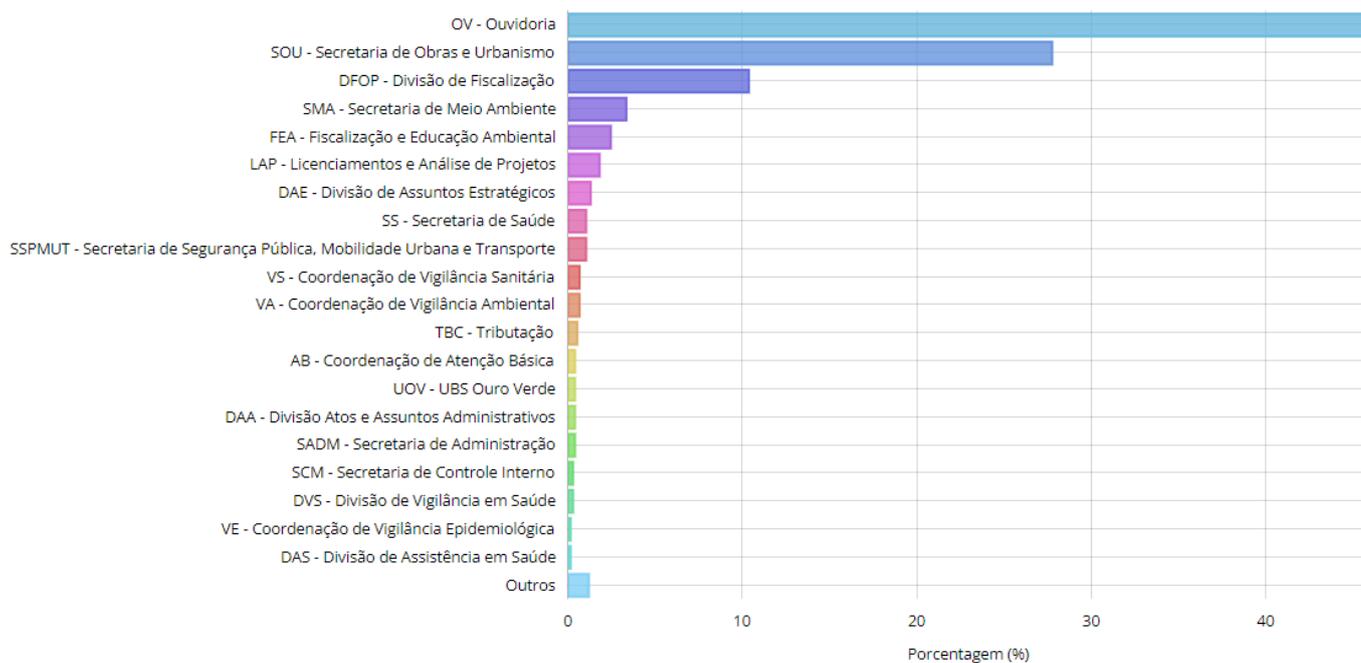
**Total de protocolos novos no mês: 359 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 264 ouvidorias**

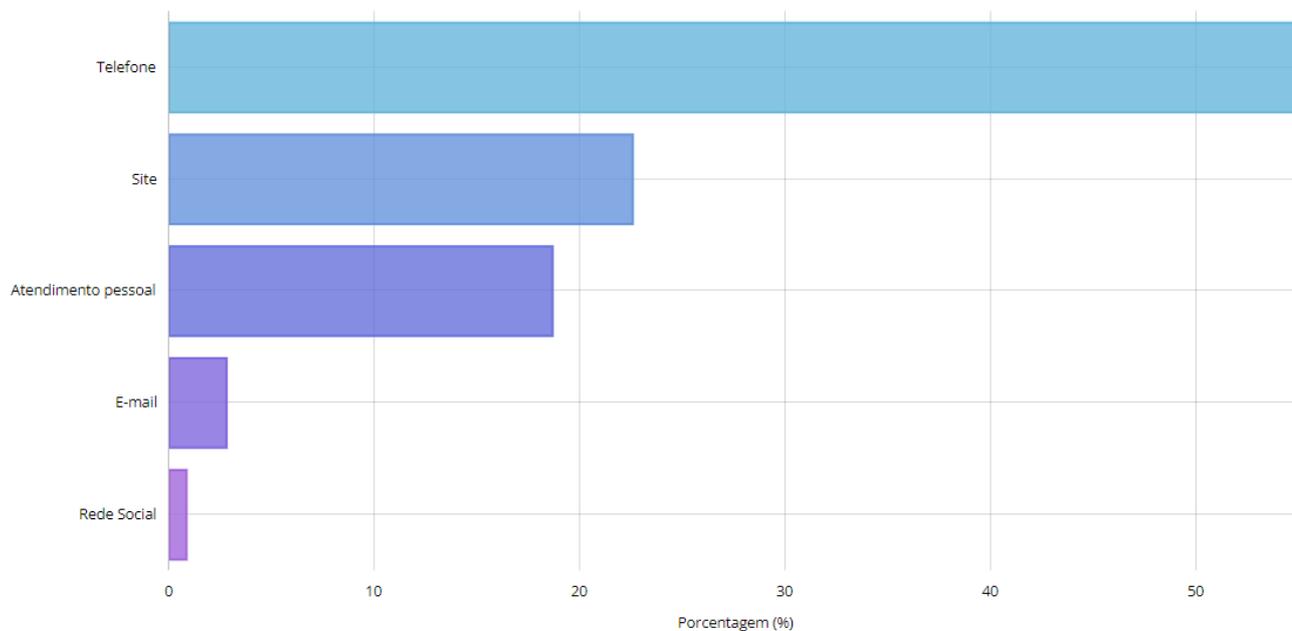
**Demandas parcialmente resolvidas: 28 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 67 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



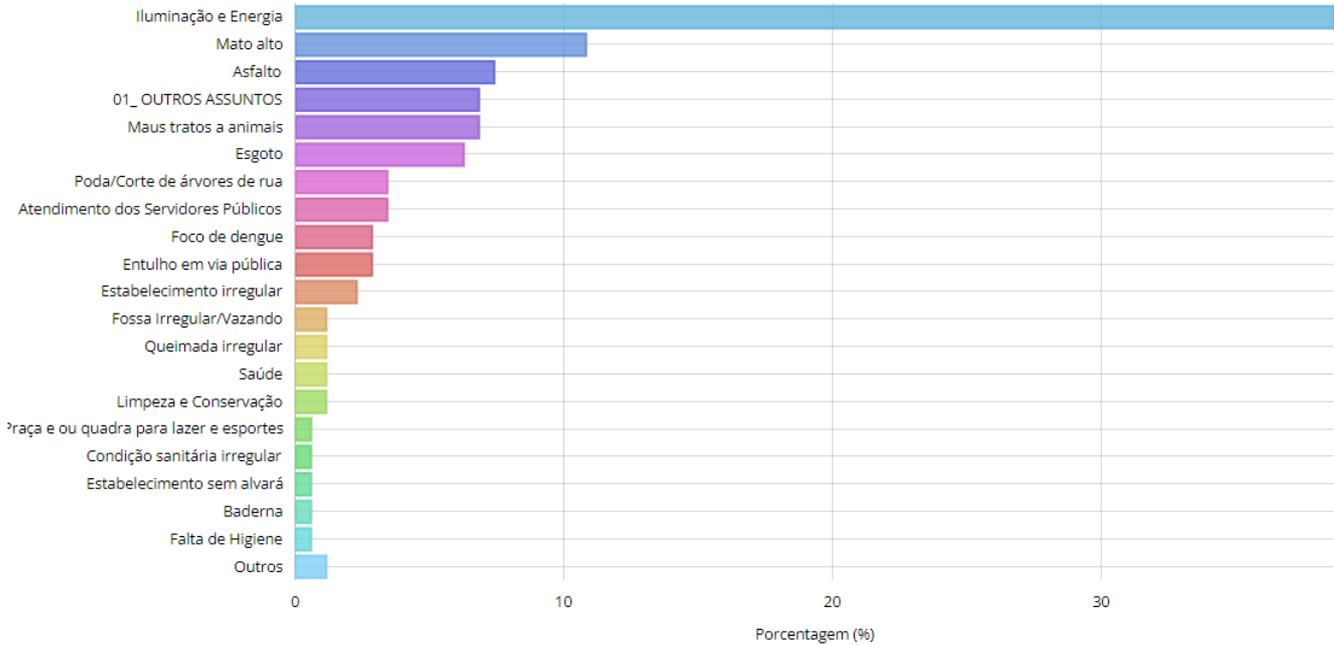
### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	198	55.15
Site	81	22.56
Atendimento pessoal	67	18.66
E-mail	10	2.79
Rede Social	3	0.84

## JUNHO - 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	68	38.64
Mato alto	19	10.8
Asfalto	13	7.39
01_ OUTROS ASSUNTOS	12	6.82
Maus tratos a animais	12	6.82
Esgoto	11	6.25
Poda/Corte de árvores de rua	6	3.41
Atendimento dos Servidores Públicos	6	3.41
Foco de dengue	5	2.84
Entulho em via pública	5	2.84



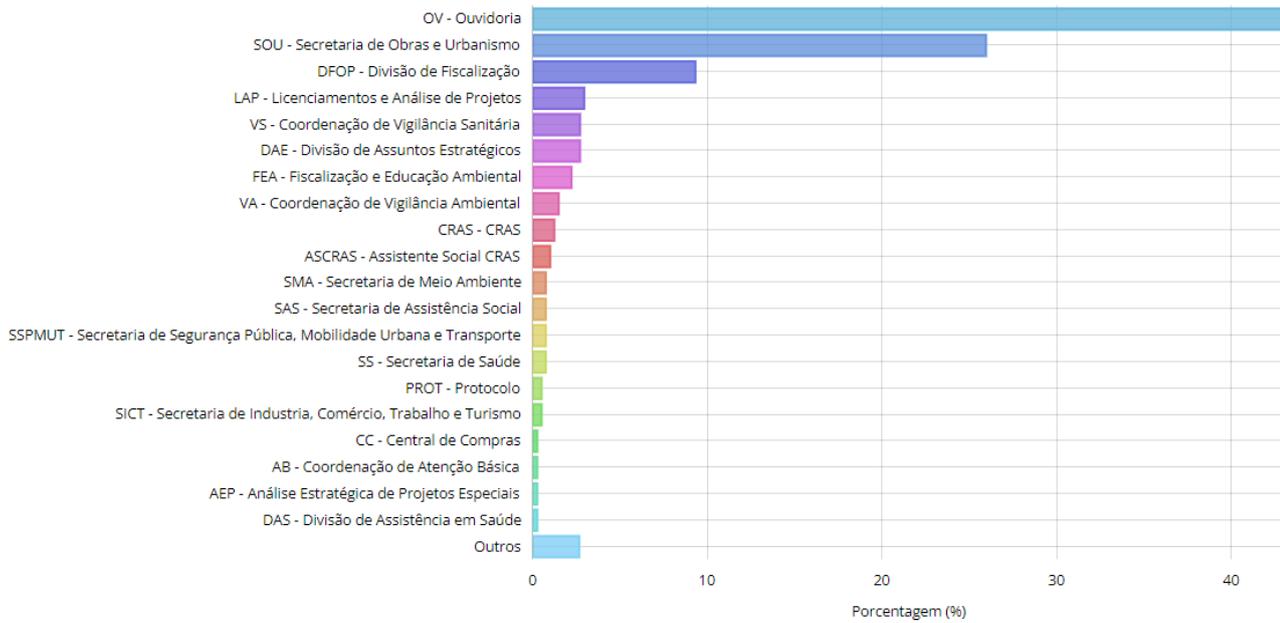
**Total de protocolos novos no mês: 176 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 150 ouvidorias**

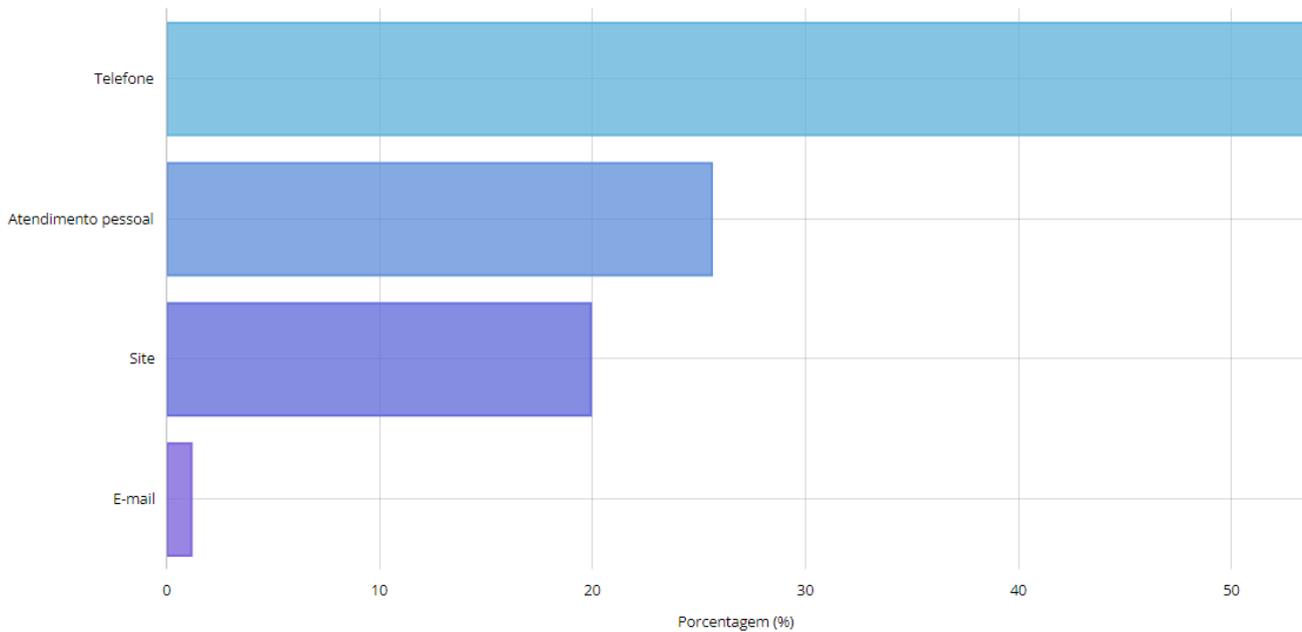
**Demandas parcialmente resolvidas: 14 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 12 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



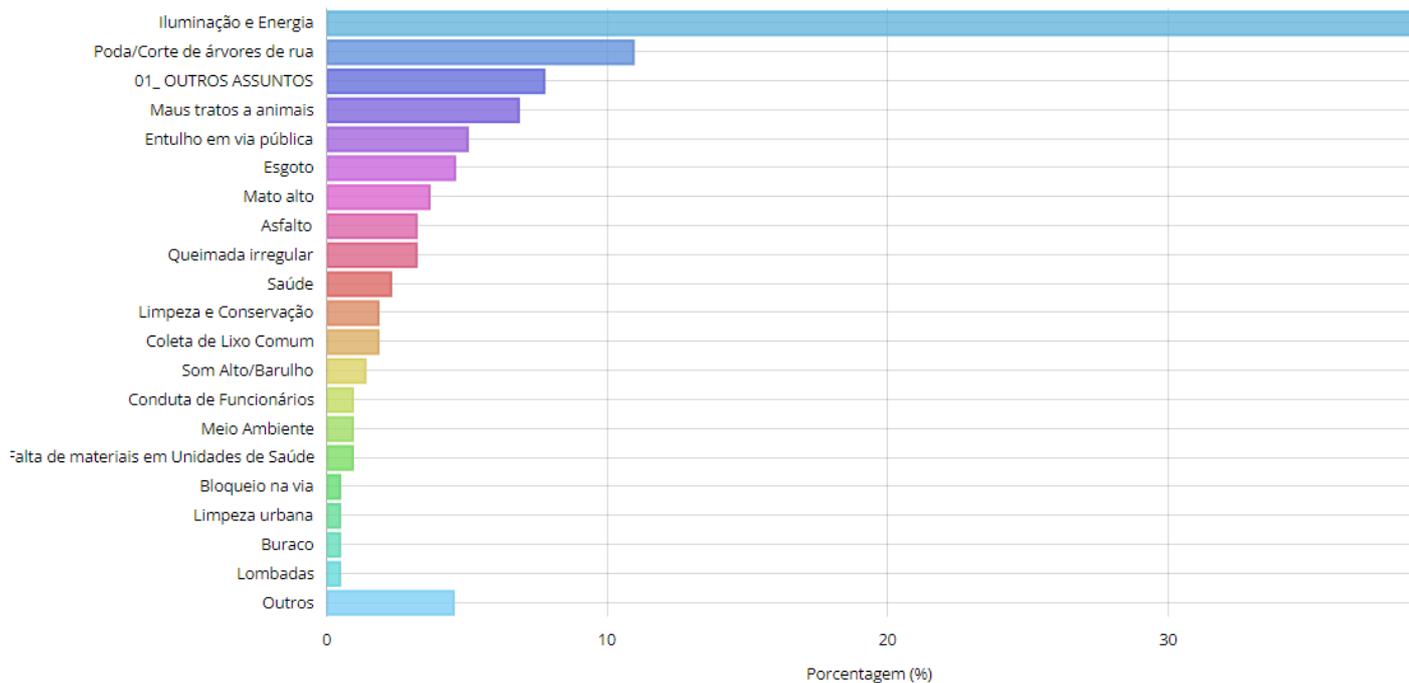
Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	94	53.41
Atendimento pessoal	45	25.57
Site	35	19.89
E-mail	2	1.14

## JULHO - 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	85	38.64
Poda/Corte de árvores de rua	24	10.91
01_ OUTROS ASSUNTOS	17	7.73
Maus tratos a animais	15	6.82
Entulho em via pública	11	5
Esgoto	10	4.55
Mato alto	8	3.64
Asfalto	7	3.18
Queimada irregular	7	3.18
Saúde	5	2.27



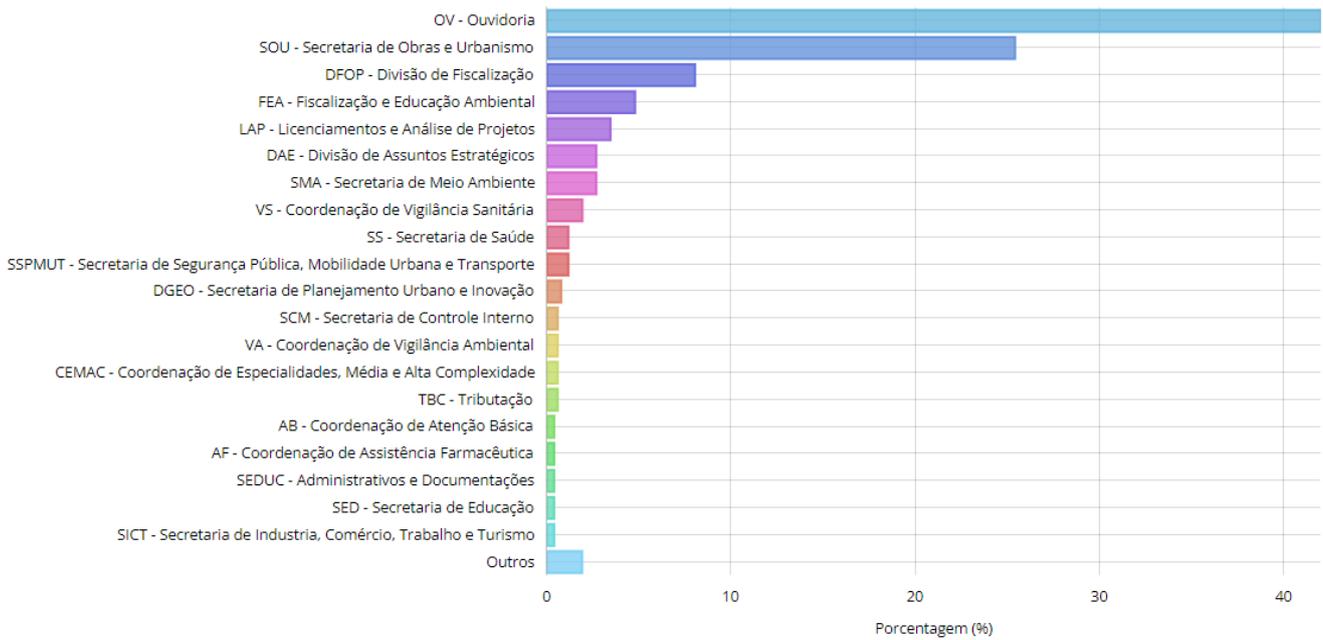
**Total de protocolos novos no mês: 220 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 183 ouvidorias**

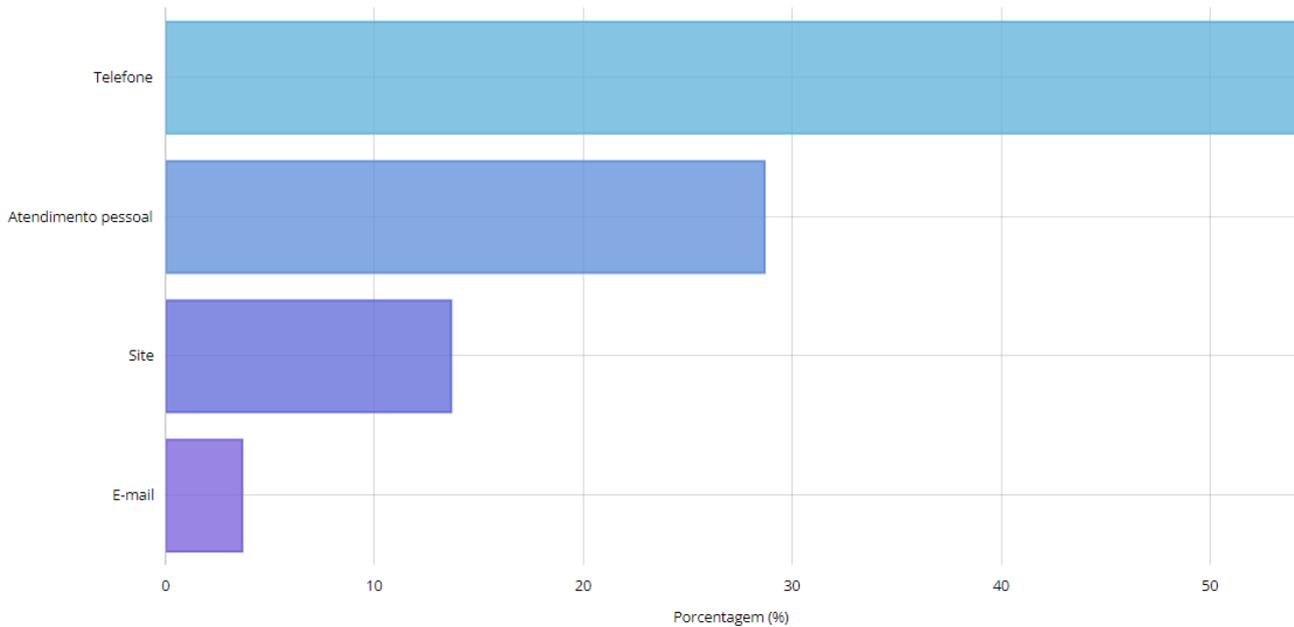
**Demandas parcialmente resolvidas: 25 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 12 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



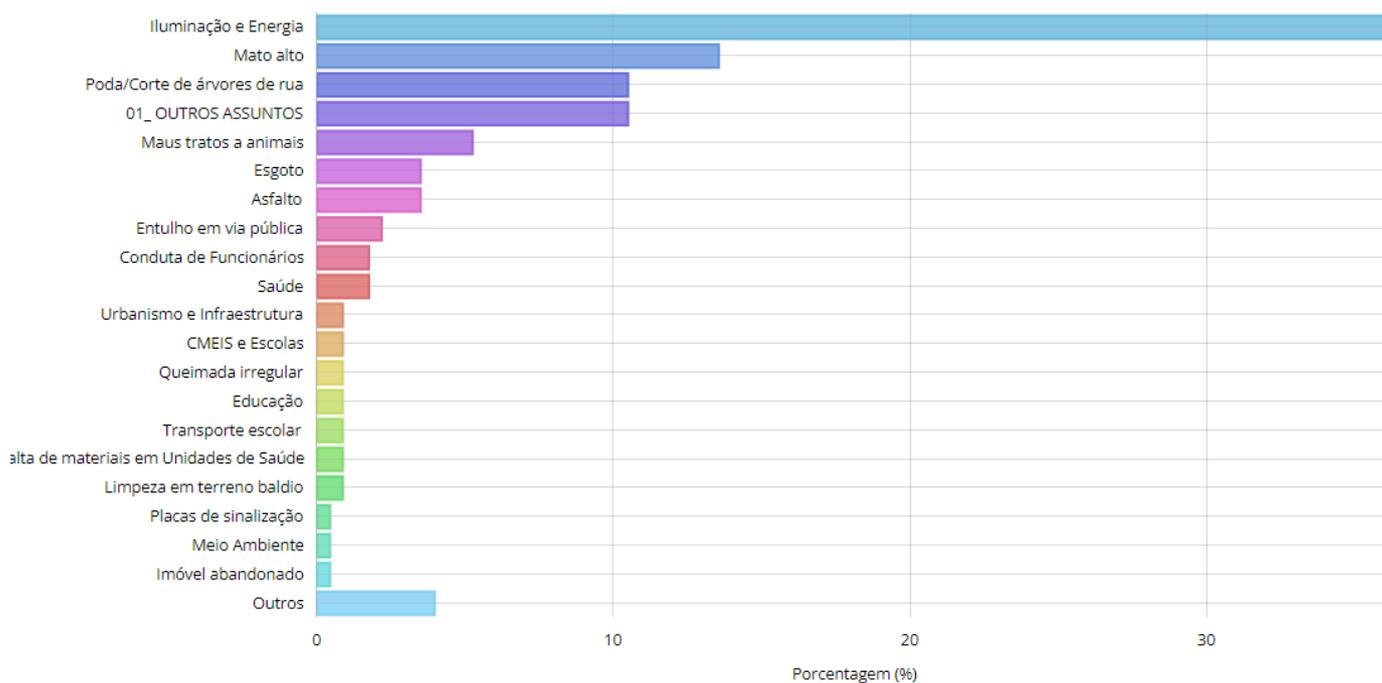
### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	119	54,09
Atendimento pessoal	63	28,64
Site	30	13,64
E-mail	8	3,64

## AGOSTO - 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	83	36.24
Mato alto	31	13.54
Poda/Corte de árvores de rua	24	10.48
01_ OUTROS ASSUNTOS	24	10.48
Maus tratos a animais	12	5.24
Esgoto	8	3.49
Asfalto	8	3.49
Entulho em via pública	5	2.18
Conduta de Funcionários	4	1.75
Saúde	4	1.75

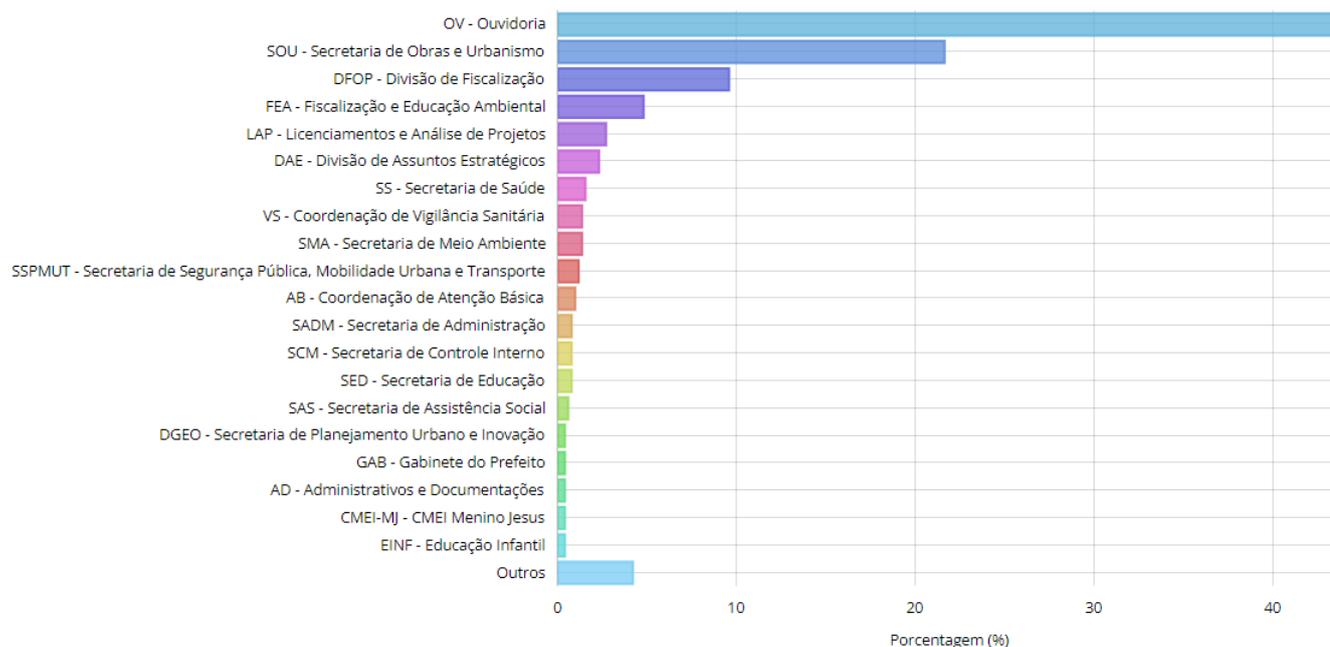
**Total de protocolos novos no mês: 229 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 160 ouvidorias**

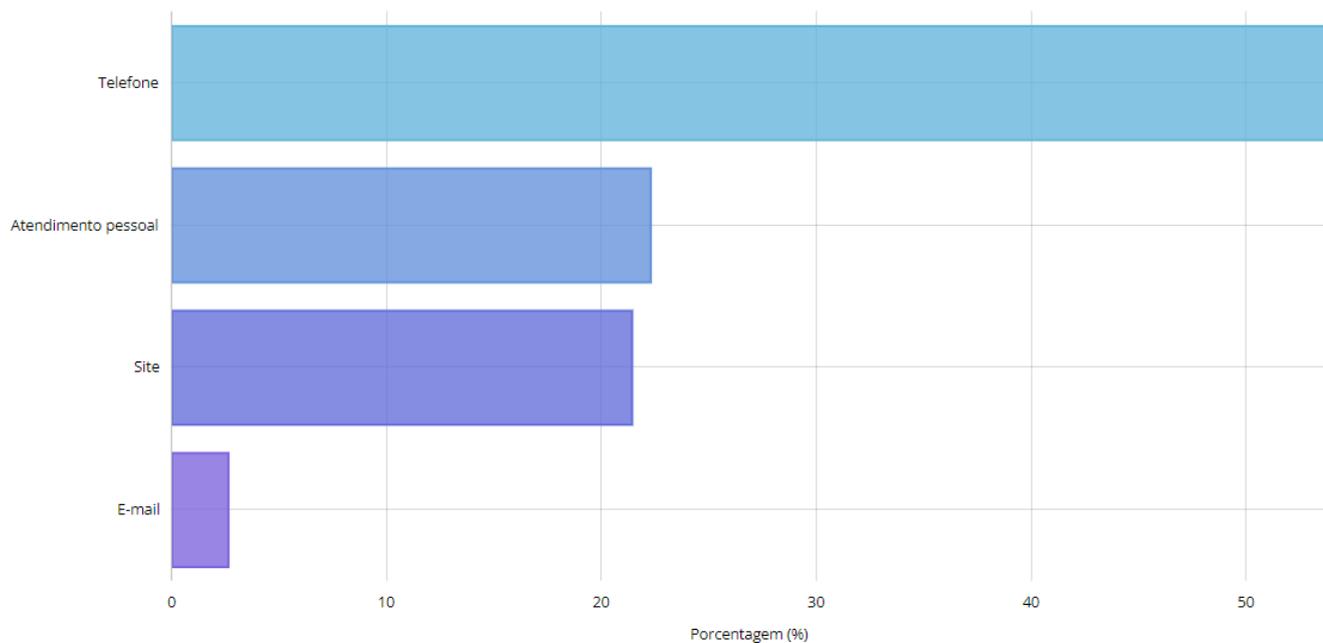
**Demandas parcialmente resolvidas: 27 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 42 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada

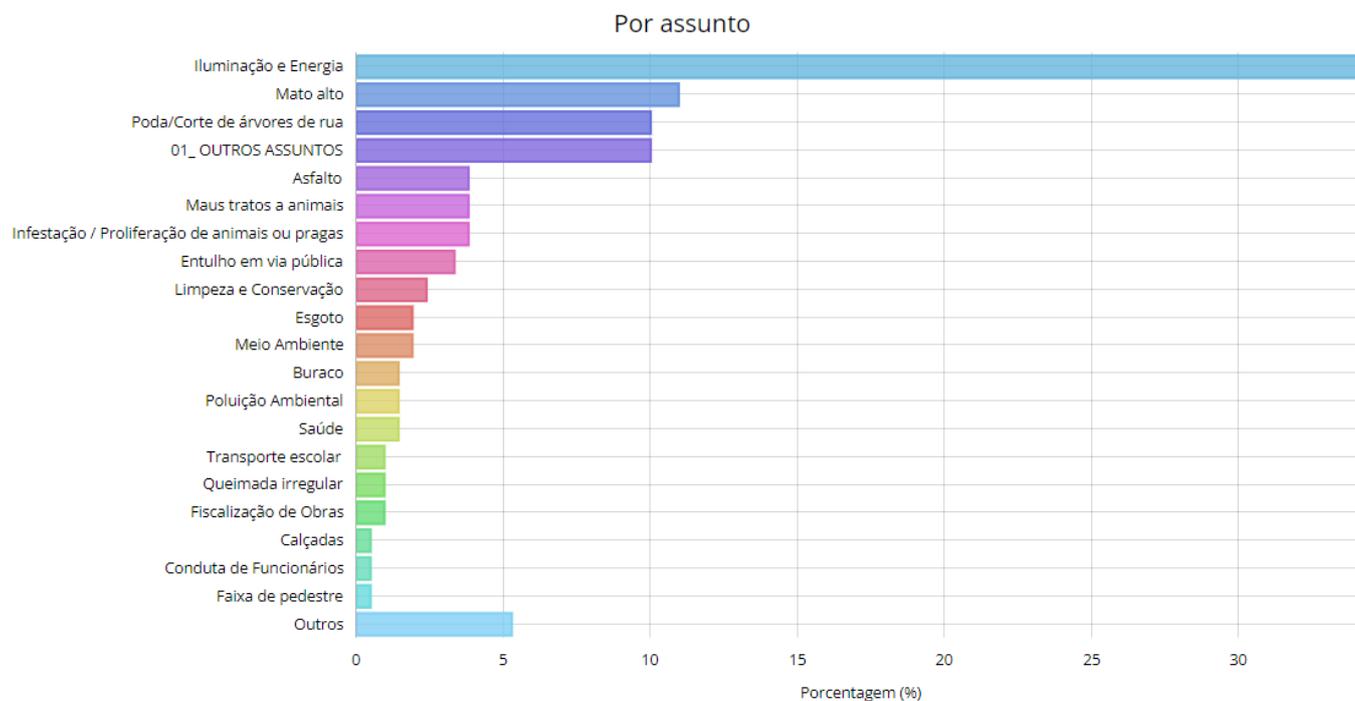


### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	123	53.71
Atendimento pessoal	51	22.27
Site	49	21.4
E-mail	6	2.62

## SETEMBRO – 2023



### Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	72	34,29
Mato alto	23	10,95
Poda/Corte de árvores de rua	21	10
01_ OUTROS ASSUNTOS	21	10
Asfalto	8	3,81
Maus tratos a animais	8	3,81
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	8	3,81
Entulho em via pública	7	3,33
Limpeza e Conservação	5	2,38
Esgoto	4	1,9

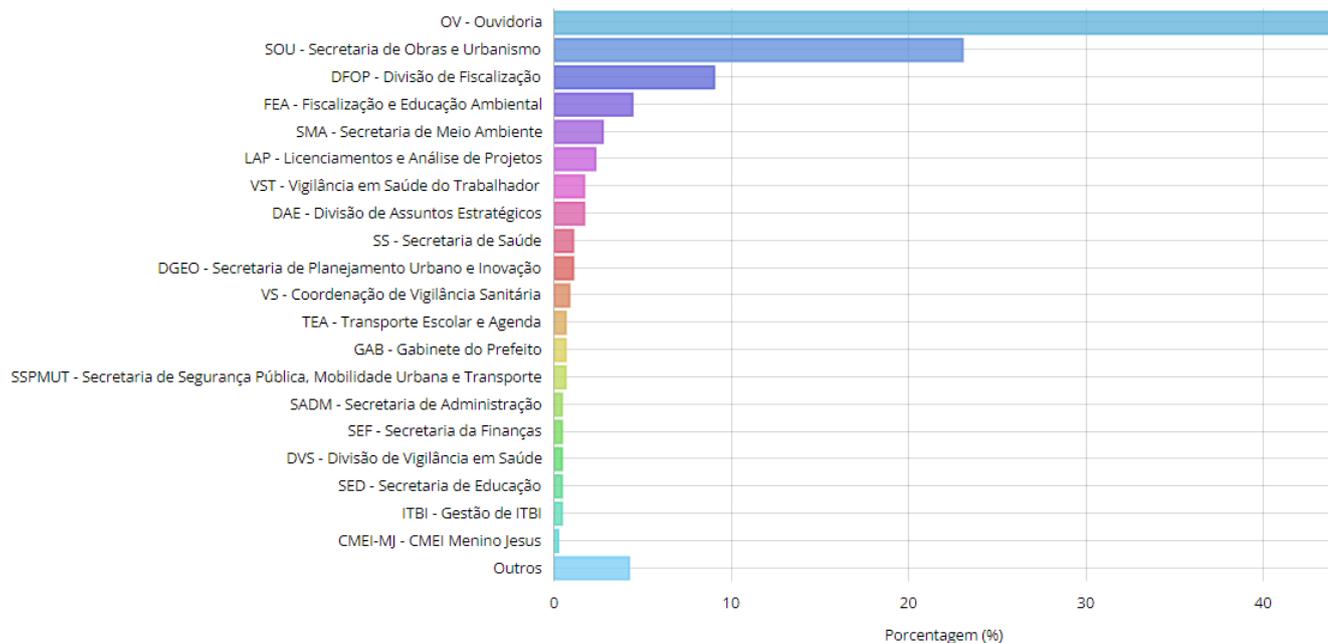
**Total de protocolos novos no mês: 210 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 141 ouvidorias**

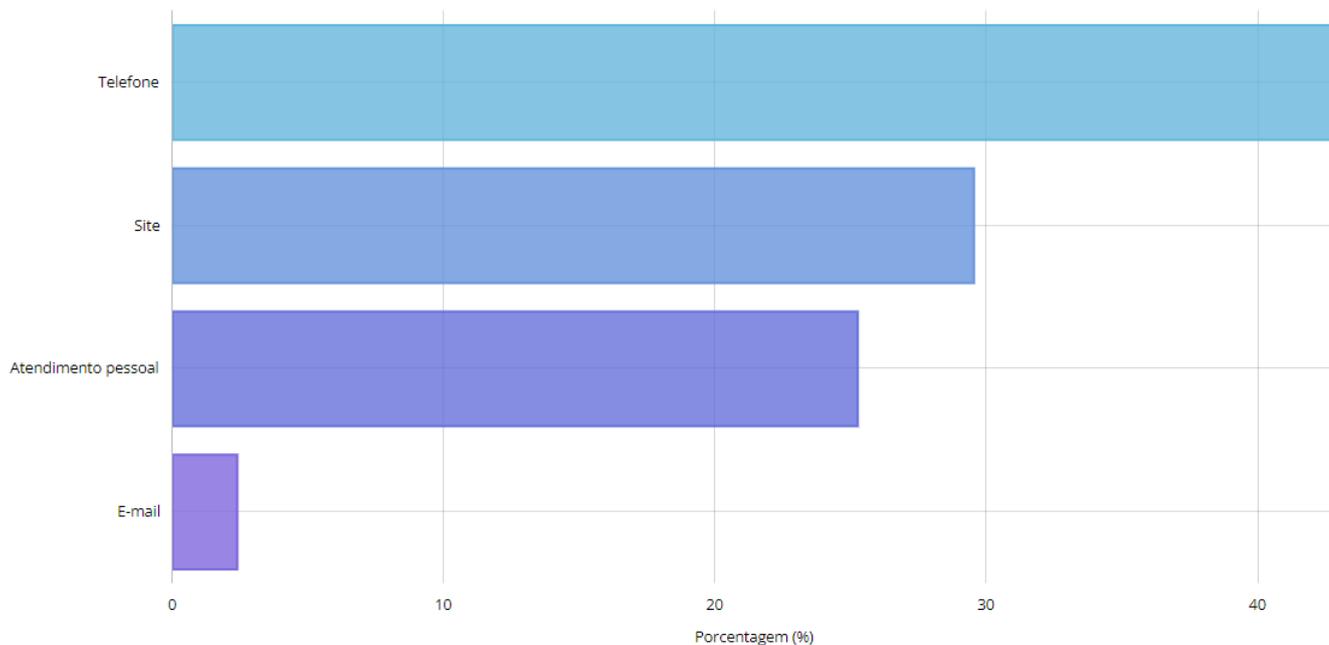
**Demandas parcialmente resolvidas: 30 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 39 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



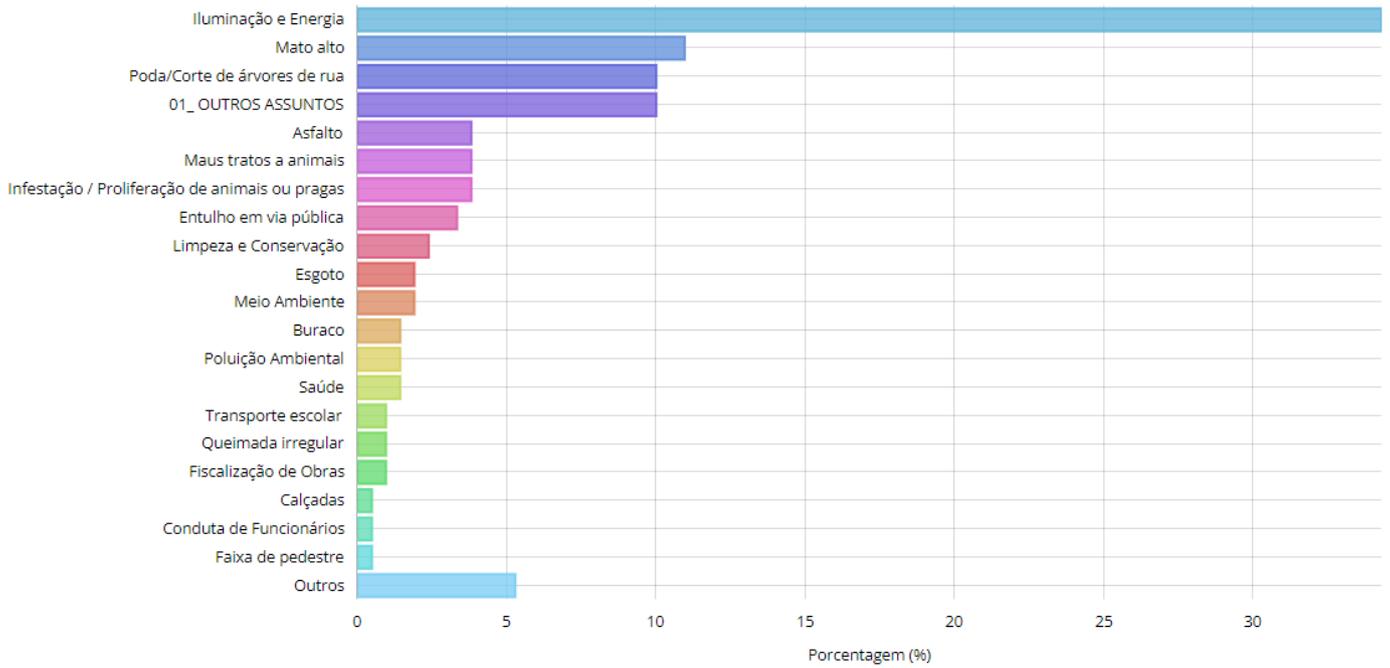
### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	90	42.86
Site	62	29.52
Atendimento pessoal	53	25.24
E-mail	5	2.38

## OUTUBRO – 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	72	34.29
Mato alto	23	10.95
Poda/Corte de árvores de rua	21	10
01_ OUTROS ASSUNTOS	21	10
Asfalto	8	3.81
Maus tratos a animais	8	3.81
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	8	3.81
Entulho em via pública	7	3.33
Limpeza e Conservação	5	2.38
Esgoto	4	1.9

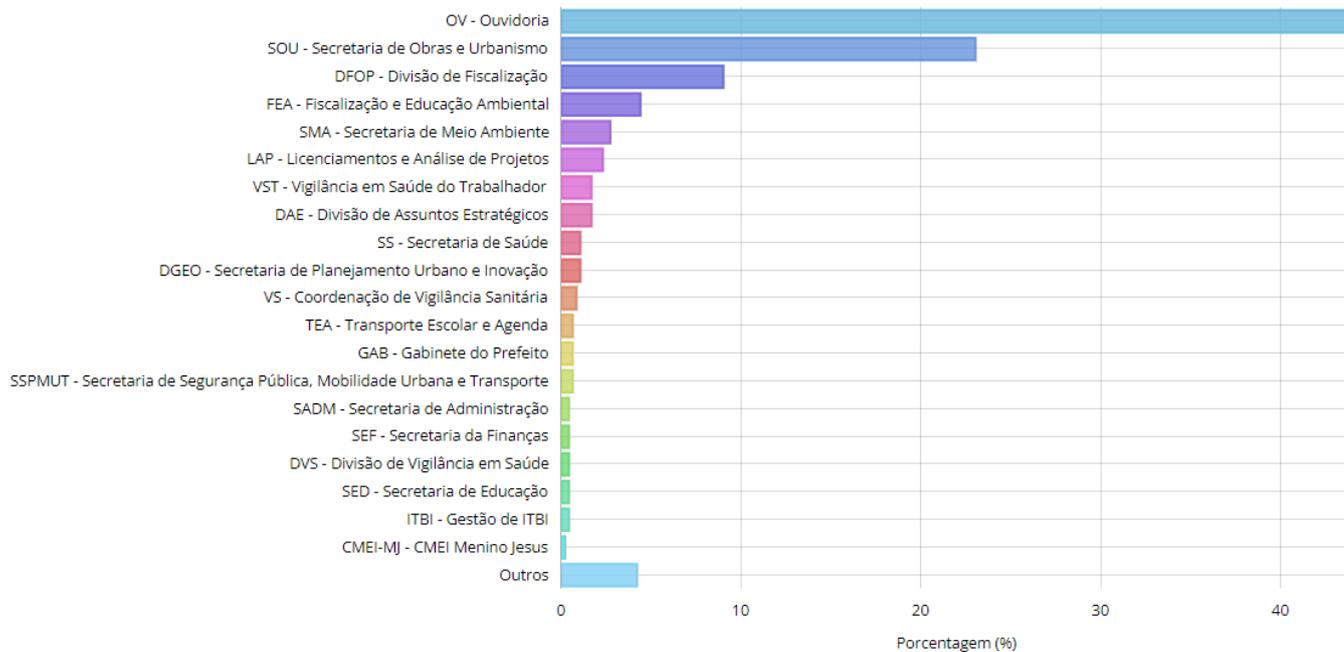
**Total de protocolos novos no mês: 275 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 127 ouvidorias**

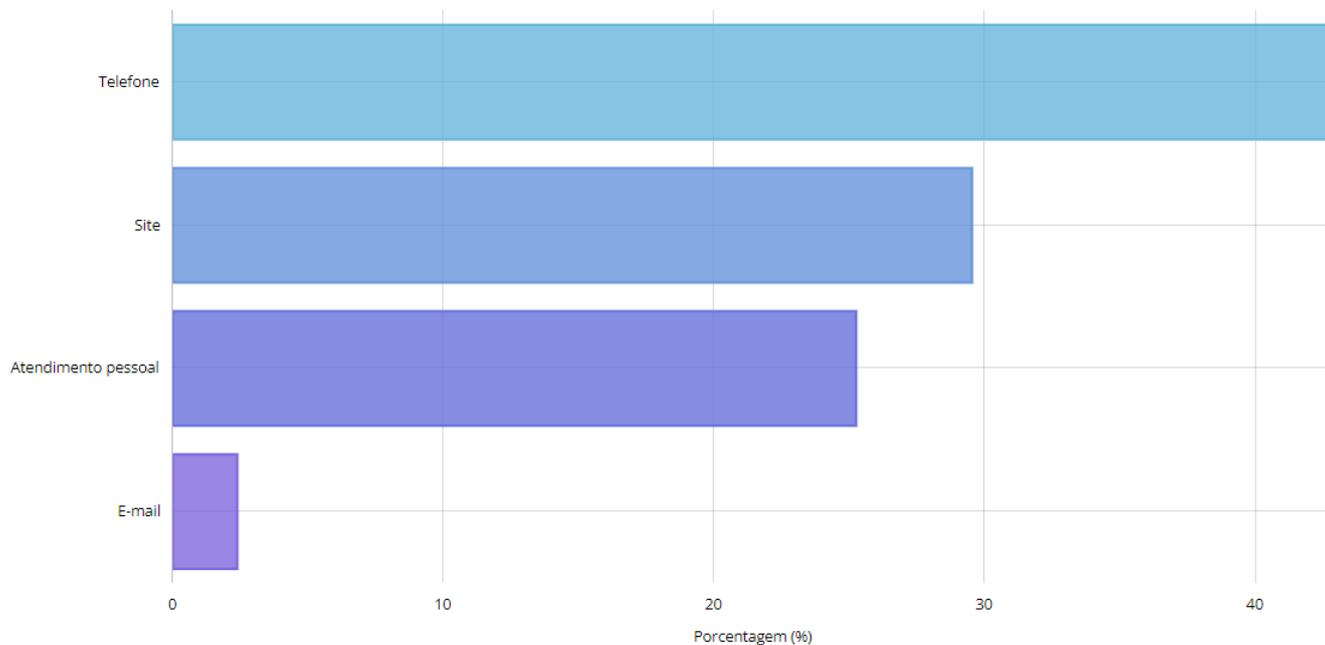
**Demandas parcialmente resolvidas: 34 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 114 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



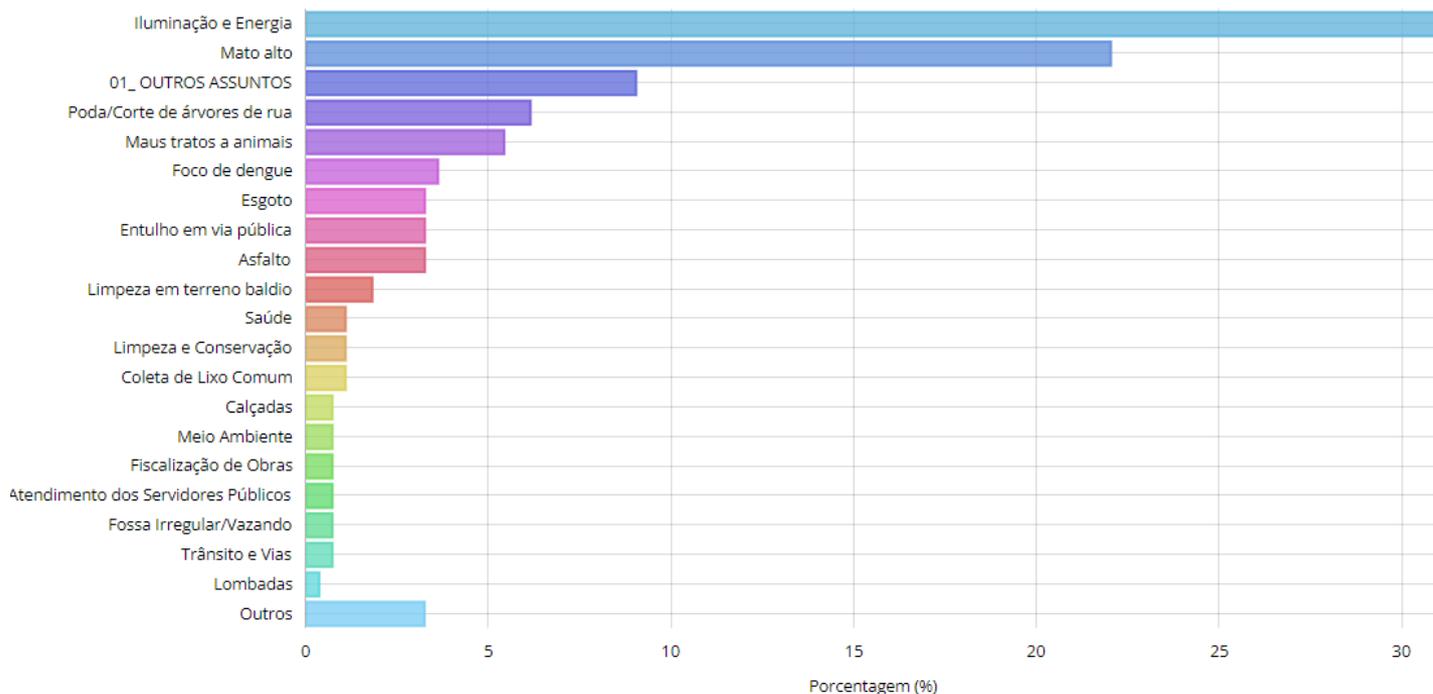
#### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	90	42.86
Site	62	29.52
Atendimento pessoal	53	25.24
E-mail	5	2.38

## NOVEMBRO – 2023

Por assunto



### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Iluminação e Energia	86	31.05
Mato alto	61	22.02
01_ OUTROS ASSUNTOS	25	9.03
Poda/Corte de árvores de rua	17	6.14
Maus tratos a animais	15	5.42
Foco de dengue	10	3.61
Esgoto	9	3.25
Entulho em via pública	9	3.25
Asfalto	9	3.25
Limpeza em terreno baldio	5	1.81

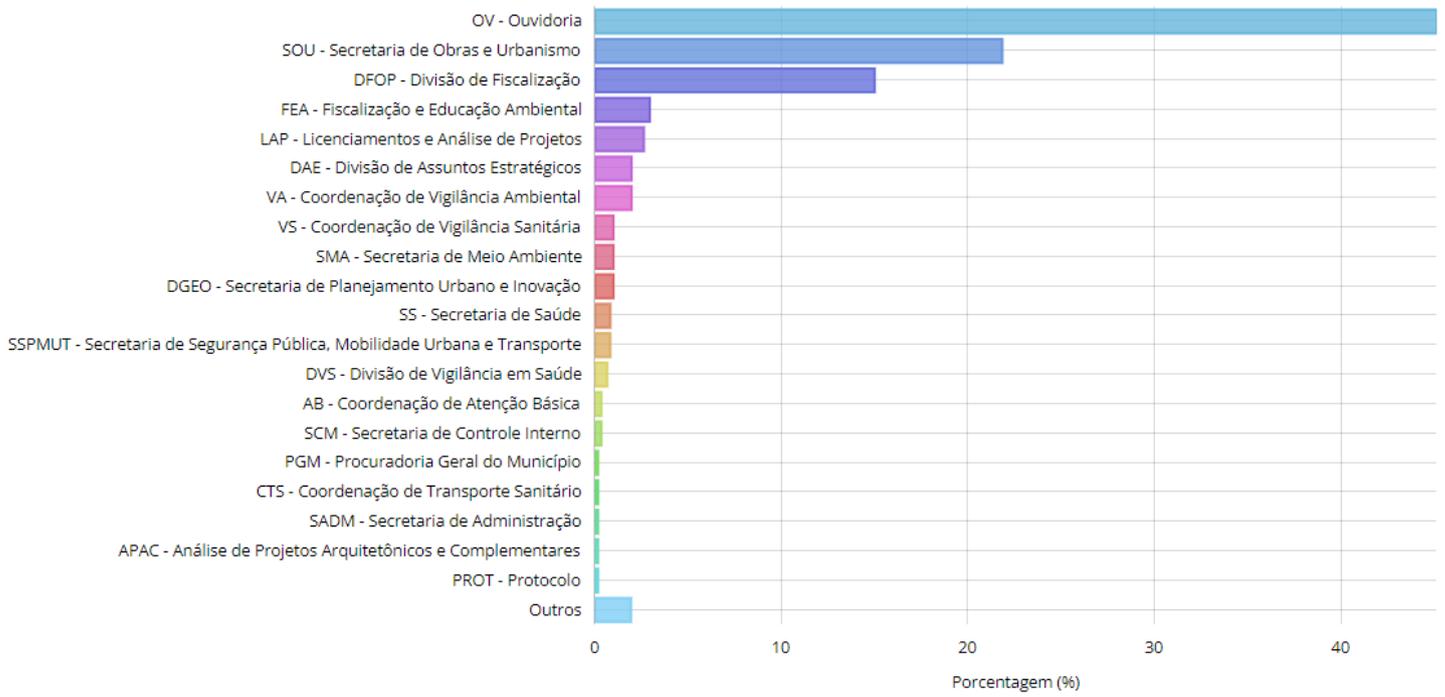
**Total de protocolos novos no mês: 246 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 156 ouvidorias**

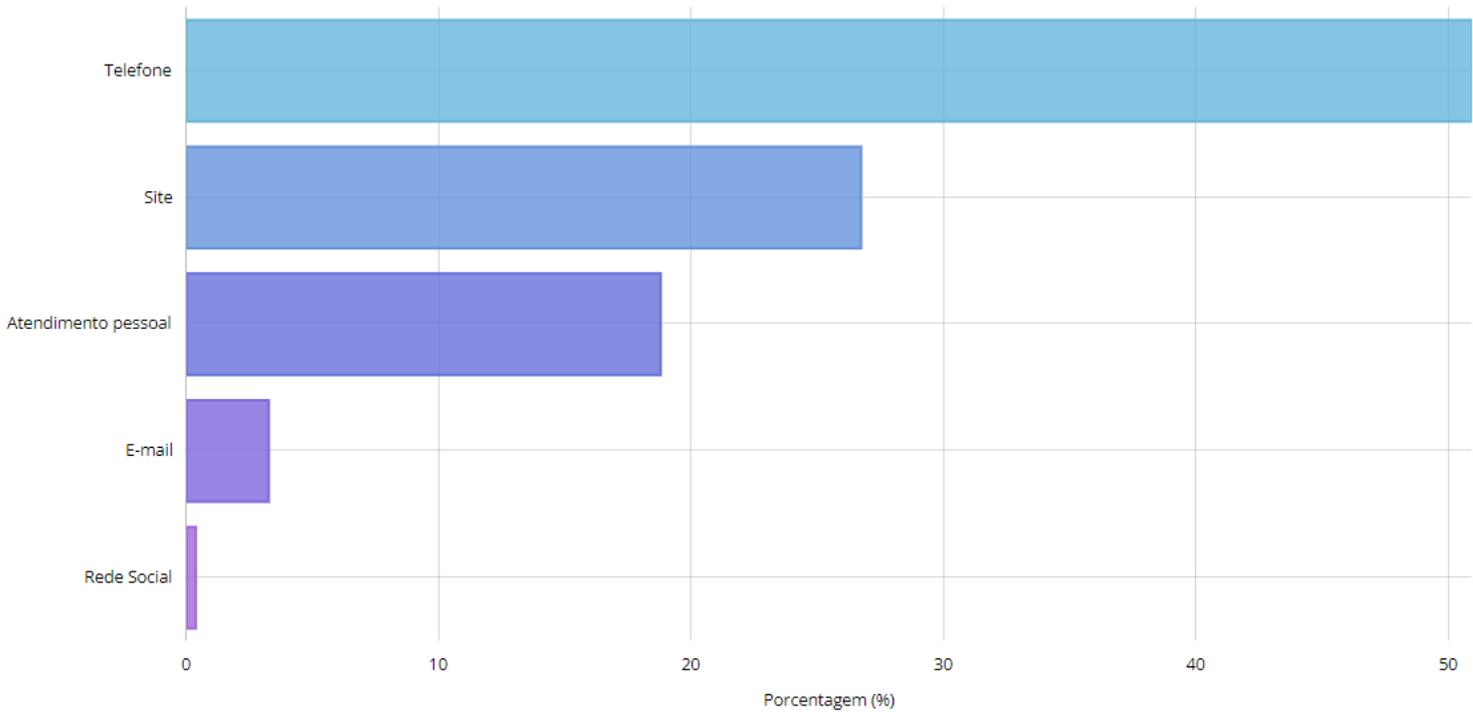
**Demandas parcialmente resolvidas: 40 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 81 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



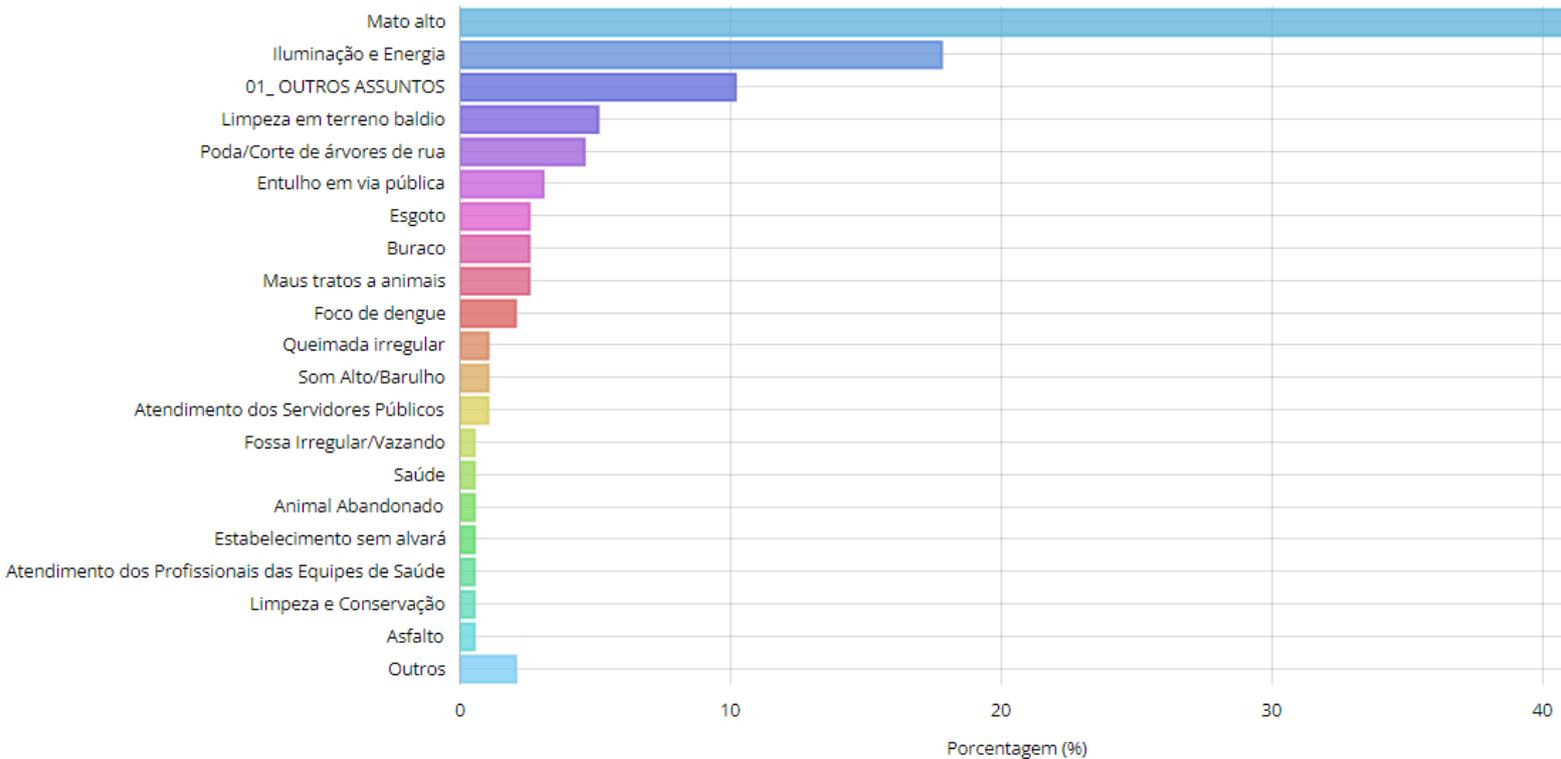
### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	141	50.9
Site	74	26.71
Atendimento pessoal	52	18.77
E-mail	9	3.25
Rede Social	1	0.36

## DEZEMBRO – 2023

### Por assunto



### Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Mato alto	81	41.12
Iluminação e Energia	35	17.77
01_ OUTROS ASSUNTOS	20	10.15
Limpeza em terreno baldio	10	5.08
Poda/Corte de árvores de rua	9	4.57
Entulho em via pública	6	3.05
Esgoto	5	2.54
Buraco	5	2.54
Maus tratos a animais	5	2.54
Foco de dengue	4	2.03



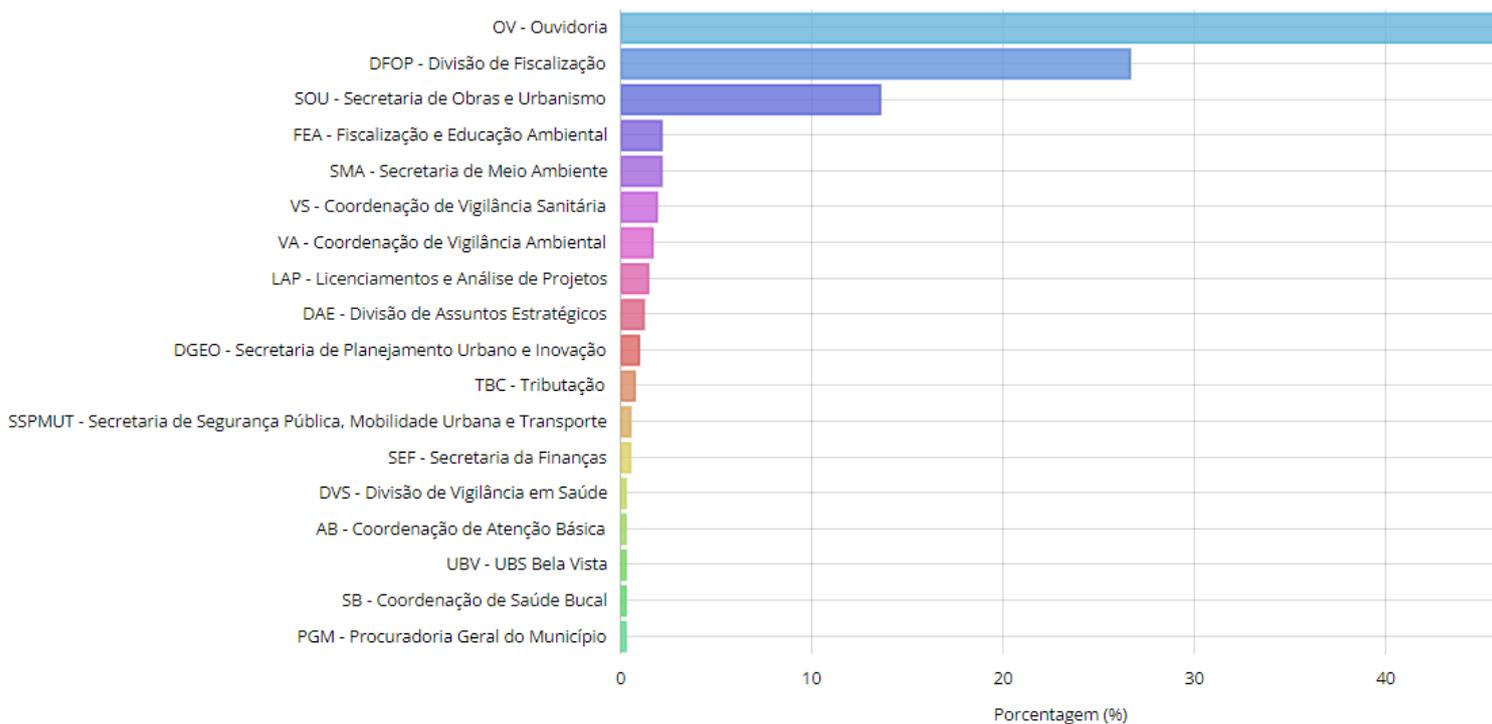
**Total de protocolos novos no mês: 197 ouvidorias**

**Demandas resolvidas: 105 ouvidorias**

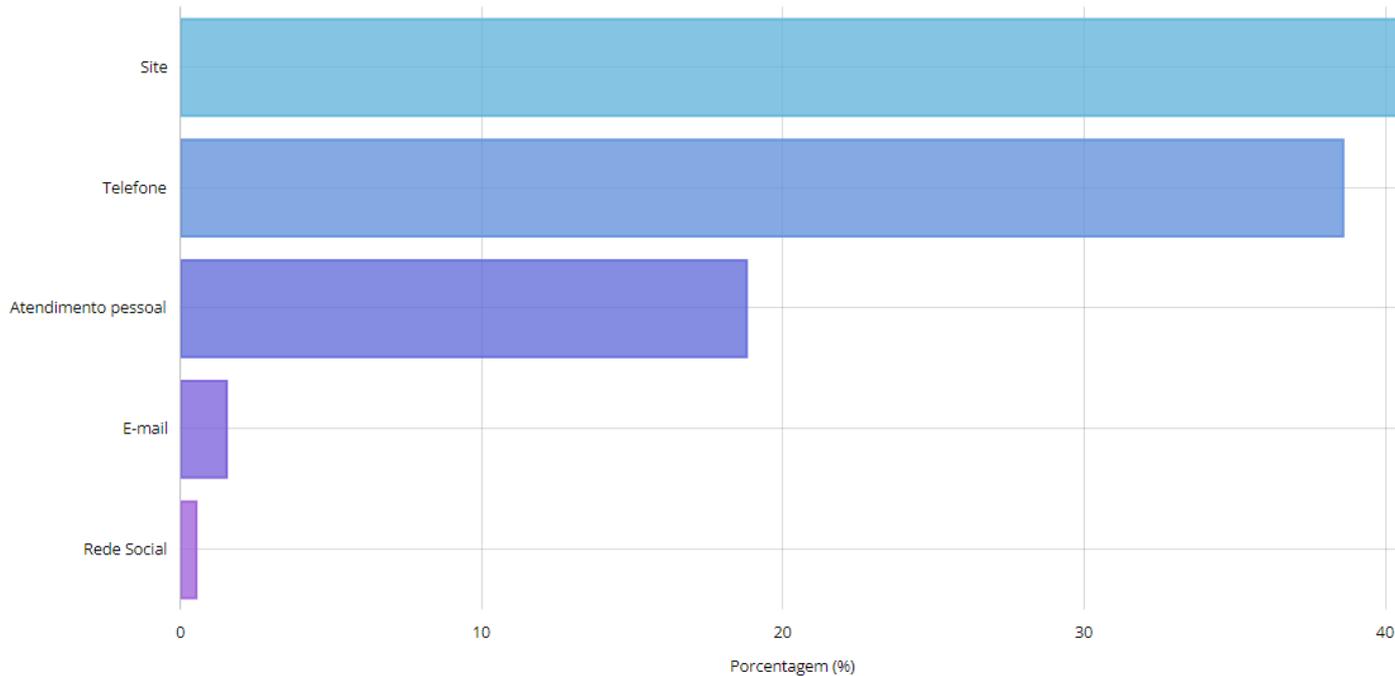
**Demandas parcialmente resolvidas: 35 ouvidorias**

**Demandas em aberto: 57 ouvidorias**

### Por setor (participante)



### Por tipo de entrada



### Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	80	40.61
Telefone	76	38.58
Atendimento pessoal	37	18.78
E-mail	3	1.52
Rede Social	1	0.51