



RELATÓRIOS ANUAL (MÊS A MÊS) DA OUVIDORIA GERAL DE MANDAGUAÇU
ANO 2021

MÊS: JANEIRO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	96
Atendimento pessoal	33
Atendimento via site/e-mail	25
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 154	

MÊS: FEVEREIRO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	78
Atendimento pessoal	33
Atendimento via site/e-mail	35
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 146	

MÊS: MARÇO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	92
Atendimento pessoal	-
Atendimento via site/e-mail	52

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 144

MÊS: ABRIL	ANO: 2021
Atendimento via telefone	90
Atendimento pessoal	18
Atendimento via site/e-mail	31
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 139	

MÊS: MAIO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	96
Atendimento pessoal	28
Atendimento via site/e-mail	37
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 161	

MÊS: JUNHO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	94
Atendimento pessoal	23
Atendimento via site/e-mail	39
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 156	

MÊS: JULHO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	119

Atendimento pessoal	36
Atendimento via site/e-mail	66
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 221	

MÊS: AGOSTO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	152
Atendimento pessoal	37
Atendimento via site/e-mail	74
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 263	

MÊS: SETEMBRO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	126
Atendimento pessoal	30
Atendimento via site/e-mail	82
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 238	

MÊS: OUTUBRO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	244
Atendimento pessoal	101
Atendimento via site/e-mail	44
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 389	

MÊS: NOVEMBRO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	98
Atendimento pessoal	65
Atendimento via site/e-mail	54
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 217	

MÊS: DEZEMBRO	ANO: 2021
Atendimento via telefone	83
Atendimento pessoal	32
Atendimento via site/e-mail	39
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 154	

Informações complementares

Dados computados e detalhados no Portal da Transparência do Município de Mandaguçu:

- Total de **2.382 Ouvidorias** recebidas no ano, sendo:

- **49,6% SOLICITAÇÕES;**
- **30,7% RECLAMAÇÕES;**
- **18,2% DENÚNCIAS;**
- **0,5% INFORMAÇÕES;**
- **0,9% SUGESTÕES**

Média de atendimento dentro do prazo: **62,74%**

Índice de satisfação do contribuinte: **55.45%**

- Total de **9 Pedidos de e-SIC** no ano, sendo:

- **100% SOLICITAÇÕES DE PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO;**

Manifestações respondidas: **9**

Tempo médio de resposta: **13 dias**

Total de solicitantes: **9**

Fernanda Andersen Terezan de Araújo

Ouvidora Geral do Município

RELATÓRIO EMITIDO EM 10 DE JANEIRO DE 2022