

RELATÓRIOS ANUAL (MÊS A MÊS) DA OUVIDORIA GERAL DE MANDAGUAÇU

**ANO 2022**

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: JANEIRO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 108 |
| Atendimento pessoal | 52 |
| Atendimento via site/e-mail | 54 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  214 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: FEVEREIRO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 133 |
| Atendimento pessoal | 86 |
| Atendimento via site/e-mail | 34 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  253 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: MARÇO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 152 |
| Atendimento pessoal | 62 |
| Atendimento via site/e-mail | 60 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  274 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: ABRIL | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 121 |
| Atendimento pessoal | 83 |
| Atendimento via site/e-mail | 53 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  257 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: MAIO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 106 |
| Atendimento pessoal | 60 |
| Atendimento via site/e-mail | 46 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  212 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: JUNHO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 78 |
| Atendimento pessoal | 49 |
| Atendimento via site/e-mail | 33 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  160 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: JULHO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 94 |
| Atendimento pessoal | 50 |
| Atendimento via site/e-mail | 27 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  171 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: AGOSTO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 114 |
| Atendimento pessoal | 56 |
| Atendimento via site/e-mail | 24 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  194 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: SETEMBRO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 99 |
| Atendimento pessoal | 41 |
| Atendimento via site/e-mail | 20 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  160 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: OUTUBRO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 105 |
| Atendimento pessoal | 52 |
| Atendimento via site/e-mail | 37 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  194 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: NOVEMBRO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 100 |
| Atendimento pessoal | 40 |
| Atendimento via site/e-mail | 26 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  166 | |

|  |  |
| --- | --- |
| MÊS: DEZEMBRO | ANO: 2022 |
| Atendimento via telefone | 89 |
| Atendimento pessoal | 37 |
| Atendimento via site/e-mail | 26 |
| TOTAL DE ATENDIMENTOS:  152 | |

**Fernanda Andersen Terezan de Araújo**

*Ouvidora Geral do Município*

RELATÓRIO EMITIDO EM 15 DE FEVEREIRO DE 2023